

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS ASURANSI
JIWA UNIT LINK PADA PERUSAHAAN ASURANSI DI
PT.PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KOTA PADANG**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum Di Fakultas Hukum Universitas Andalas*

OLEH:

TASYA ERIYA
1910112043

PROGRAM KEKHUSUSAN: HUKUM PERDATA MURNI (PK I)



Pembimbing :

Dr. Dahlil Marjon, S.H., M.H

Dr. Yasniwati, S.H., M.H

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG POLIS ASURANSI JIWA UNIT LINK PADA PERUSAHAAN ASURANSI DI PT.*PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE* KOTA PADANG

(Tasya Eriya, 1910112043, Fakultas Hukum Universitas Andalas, 2023, 75 Halaman,
Dibawah bimbingan Pembimbing I : Dr. Dahlil Marjon, S.H.,M.H & Pembimbing II
: Dr. Yasniwati, S.H.,M.H)

ABSTRAK

Asuransi jiwa unit link memiliki keunikan apabila dibandingkan dengan asuransi lainnya, karena asuransi unit link menggabungkan proteksi dan investasi dalam satu produk. Pembayaran premi yang dilakukan juga berbeda dengan pembayaran premi pada asuransi jiwa biasa. Penelitian ini dilakukan dikarenakan permasalahan yang terjadi dalam hal investasi yang ada di produk unit link karena perkembangan investasi yang tidak sesuai dengan yang dijanjikan oleh perusahaan asuransi jiwa serta banyaknya *miss-sealing* yang dilakukan oleh tenaga pemasar. Mengenai permasalahan tersebut penulis tertarik untuk mengupas lebih dalam melalui 2 rumusan masalah yaitu; 1. Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap tertanggung asuransi jiwa unit link pada perusahaan asuransi di PT.Prudential Life Assurance Kota Padang? 2. Bagaimana bentuk tanggung jawab perusahaan apabila nilai tunai tidak sesuai dengan yang diperjanjikan?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bagaimana bentuk perlindungan hukum dan tanggung jawab perusahaan apabila timbul sengketa dalam menjalankan dan memasarkan produk asuransi jiwa berbasis unit link. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan Teknik pengumpulan data menggunakan studi dokumen dan wawancara dengan perwakilan dari pihak perusahaan PT.Prudential Life Assurance cabang Padang dan juga dari studi pustaka yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil yaitu: 1. Bentuk perlindungan hukum secara preventif telah diatur dalam peraturan perundang-undangan di Indonesia, dan secara represif melalui penegakan hukum baik pidana maupun perdata. 2. Permasalahan yang terjadi pada asuransi jiwa unit link umumnya ialah ketidaksesuaian nilai tunai yang diperjanjikan, perusahaan asuransi jiwa tidak bertanggungjawab atas masalah tersebut sebab ilustrasi yang diberikan bukan sebagai jaminan, upaya yang dapat dilakukan apabila timbul sengketa dapat mengajukan gugatan melalui Badan Mediasi Arbitase Asuransi Indonesia (BMAI), ketika upaya di BMAI tidak dapat diselesaikan maka perkara asuransi dapat diajukan ke tingkatan selanjutnya yaitu, Pengadilan Negeri.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pemegang Polis, Asuransi Unit Link