



UNIVERSITAS ANDALAS

**DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

***MAPPING TWEET TERHADAP FITUR PAYLATER MENGGUNAKAN
CLUSTER ANALYSIS***

Oleh:

Raditya Firdaus

1910532033

Dosen Pembimbing: Rayna Kartika, S.E., M. Com., Ak., CA

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi*

PADANG

2023

| | | | |
|---|------------------------|------------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas | RADITYA FIRDAUS | No. Alumni Fakultas |
| | <u>BIODATA</u> | | |

a) Tempat/Tanggal Lahir: Batam/17 Maret 2001 b) Nama Orang Tua: Anwar dan Zulyani Hidayati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan: Akuntansi e) No BP: 1910532033 f) Tanggal Lulus: 31 Juli 2023 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3.70 i) Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan j) Alamat Orang Tua: Jorong Koto Subarang No.56 Panyalaian X Koto, Sumatera Barat.

MAPPING TWEET TERHADAP FITUR PAYLATER MENGGUNAKAN CLUSTER ANALYSIS

Skripsi Oleh: Raditya Firdaus

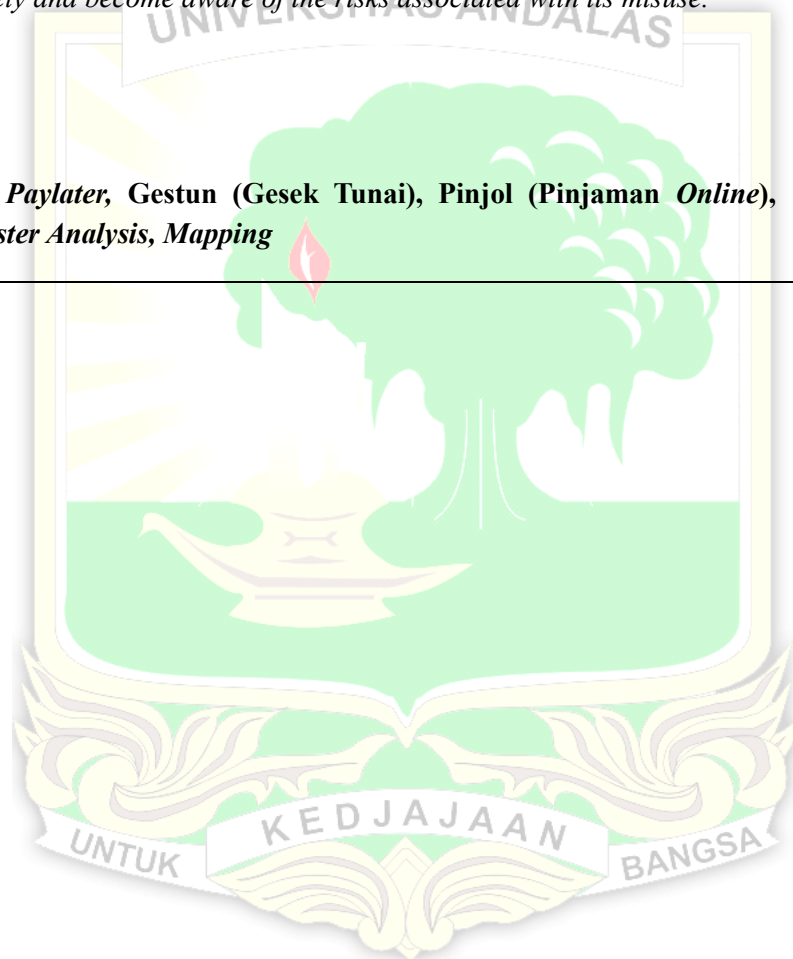
Pembimbing: Rayna Kartika, S.E., M. Com., Ak., CA.

ABSTRACT

This research aims to determine the most frequently appearing keywords in tweets related to the paylater feature using the word cloud method. It also aims to identify topic clusters of tweets about the paylater feature through cluster analysis based on usernames. Additionally, the research aims to analyze the global distribution of tweets about the paylater feature using mapping cluster analysis based on usernames. The study employs a descriptive-qualitative method, conducting cluster analysis on tweets about the paylater feature worldwide. The study's findings reveal that the primary keywords often discussed by Twitter users regarding the paylater feature are "paylater," "gestun" (gesek tunai), and "pinjol" (pinjaman online). Furthermore, the study identifies seven discussion clusters concerning paylater. Clusters 1 and 2 focus on providing advice to Twitter users experiencing difficulties paying paylater bills, suggesting the use of online loan services. Clusters 3 and 4 center around Twitter users interested in selling their products. Clusters 5 and 6 pertain to Twitter users offering services to convert paylater limits into cash, known as "gesek tunai." Cluster 7 consists of Twitter user reviews regarding paylater usage. Most discussions in tweets about the paylater feature concentrate on the provision of online loan

service alternatives (pinjol) to settle paylater installments. Additionally, tweets about the paylater feature are dominated by promotions of converting paylater limits into cash, commonly known as "gestun," which can be used for urgent needs when someone lacks immediate cash. However, consumers using these services often face risks, with instances of deception and even data breaches leading to the hijacking of e-commerce accounts. The study's results also indicate that many countries worldwide discuss the paylater feature on Twitter. In Indonesia, Sulawesi stands out as the region with the highest number of paylater-related tweets, totaling 1,981 tweets. Based on these findings, it is hoped that this research can serve as a consideration for e-commerce consumers, enabling them to use the paylater feature wisely and become aware of the risks associated with its misuse.

Keywords: Paylater, Gestun (Gesek Tunai), Pinjol (Pinjaman Online), Tweet, Word Cloud, Cluster Analysis, Mapping



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja *keyword* yang paling banyak muncul pada *tweet* mengenai fitur *paylater* dengan menggunakan metode *word cloud*, untuk mengetahui klaster topik *tweet* mengenai fitur *paylater* dengan menggunakan metode *cluster analysis* berdasarkan *username*, dan untuk mengetahui persebaran *tweet* mengenai fitur *paylater* di berbagai dunia dengan menggunakan *mapping cluster analysis* berdasarkan *username*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif-kualitatif melalui analisis klaster terhadap *tweet* mengenai fitur *paylater* di seluruh dunia. Hasil studi menunjukkan bahwa *keyword* utama yang sering dibahas oleh pengguna Twitter terhadap fitur *paylater* adalah *paylater*, *gestun* (gesek tunai), dan *pinjol* (pinjaman *online*). Selain itu, hasil studi menunjukkan terdapat 7 (tujuh) kelompok pembahasan mengenai *paylater*, di antaranya Pada Kelompok 1 dan Kelompok 2 berfokus pada pemberian saran kepada pengguna Twitter yang sedang mengalami kesulitan dalam membayar tagihan *paylater* untuk menggunakan jasa joki pinjaman *online*. Pada Kelompok 3 dan Kelompok 4 berfokus pada pengguna Twitter yang ingin menjual produk yang dimiliki. Pada Kelompok 5 dan Kelompok 6 berfokus pada pengguna Twitter yang membuka jasa pencairan limit *paylater* atau “*gesek tunai*”. Pada Kelompok 7 berfokus pada *review* pengguna Twitter terhadap penggunaan *paylater*. Sebagian besar pembahasan pada *tweet* mengenai fitur *paylater* berfokus pada penyediaan jasa joki pinjaman *online* (*pinjol*) yang dapat dijadikan sebagai alternatif untuk melunasi cicilan *paylater*. Selain itu, *tweet* mengenai fitur *paylater* juga didominasi oleh promosi jasa pencairan limit *paylater* menjadi uang tunai yang lebih dikenal dengan istilah *gestun* (gesek tunai) dimana limit yang telah dicairkan menjadi uang tunai tersebut dapat digunakan untuk kebutuhan mendesak saat seseorang tidak memiliki cukup uang tunai di tangan. Namun risiko yang dihadapi konsumen saat menggunakan kedua layanan ini seringkali banyak konsumen yang tertipu dan bahkan terjadi peretasan data konsumen yang berujung pada pembajakan akun *e-commerce* seseorang. Hasil studi juga menunjukkan bahwa banyak negara-negara di dunia yang membahas fitur *paylater* melalui Twitter. Untuk negara Indonesia, Sulawesi menjadi wilayah yang memposting *tweet paylater* terbanyak yaitu 1.981 *tweet*. Berdasarkan hasil studi tersebut diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi konsumen *e-commerce* agar dapat menggunakan fitur *paylater* dengan bijak sehingga konsumen dapat sadar akan risiko yang akan ditanggung jika tidak bijak dalam memanfaatkan fitur *paylater*.

Kata Kunci: *Paylater, Gestun (Gesek Tunai), Pinjol (Pinjaman Online), Tweet, Word Cloud, Cluster Analysis, Mapping*