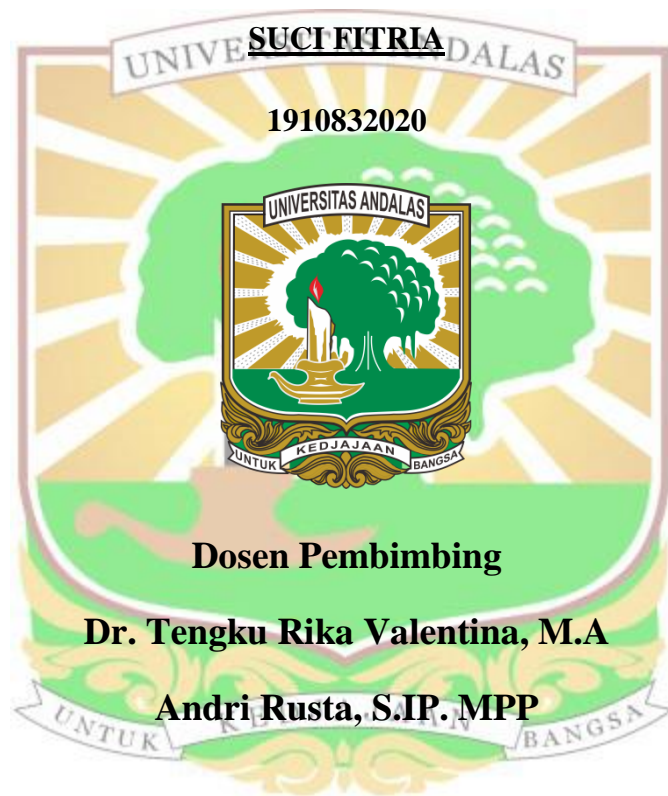


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN INOVASI  
DAERAH KOTA PADANG PANJANG PADA TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Politik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan*

*Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ILMU POLITIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**TAHUN 2023**

## ABSTRAK

**Suci Fitria, 1910832020, Skripsi dengan Judul Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan Inovasi Daerah Kota Padang Panjang Pada Tahun 2021. Sebagai Pembimbing I Dr. Tengku Rika Valentina, M.A Dan Pembimbing II Andri Rusta, S.IP. MPP**

Penelitian ini dilatarbelakangi perkembangan zaman dan majunya teknologi yang mengakibatkan semakin banyaknya tuntutan-tuntutan akan kebutuhan yang diinginkan oleh masyarakat terhadap kinerja pemerintahan daerah. Salah satu fenomena yang menarik adalah dimana tuntutan yang timbul kemudian menyebabkan pemerintah daerah berlomba-lomba untuk menciptakan sesuatu yang baru atau yang dikenal juga sebagai inovasi. Salah satu fenomena yang menarik ialah dimana salah satu kota kecil yang berada pada Provinsi Sumatera Barat yaitu Kota Padang Panjang mampu menduduki posisi teratas sebagai kota terinovatif pada tahun 2021 untuk Provinsi Sumatera Barat dalam ajang penghargaan innovation government award (IGA) yang diadakan oleh Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia . Salah satu inovasi yang digagas oleh pemerintah Kota Padang Panjang pada tahun 2021 adalah Inovasi Aplikasi Udajang. Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor keberhasilan inovasi Aplikasi Udajang di Kota Padang Panjang pada tahun 2021. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Dalam penelitian ini teori yang digunakan adalah teori faktor-faktor keberhasilan inovasi oleh Khairul Muluk, yaitu dengan melihat lima faktor keberhasilan (kepemimpinan yang mendukung inovasi, pegawai yang terdidik dan terlatih, budaya organisasi, pengembangan tim dan kemitraan, dan orientasi kinerja yang terukur). Hasil penelitian ini menunjukkan faktor kepemimpinan yang mendukung adalah dengan adanya political will dari pemerintah, adanya arah kebijakan, dan adanya forum inovasi daerah. Pada faktor pegawai yang terdidik dan terlatih adalah ketersediaan pegawai yang terdidik dan terlatih, adanya upaya pemberdayaan kepeawaian, dan adanya akses untuk peningkatan kualitas bagi pegawai. Pada faktor budaya organisasi adalah dengan menggunakan budaya birokrasi sebagai acuan yang kemudian diturunkan menjadi budaya makan basamo. Pada faktor pengembangan tim dan kemitraan yaitu dengan adanya beberapa kerjasama yang terjalin dalam pengembangan maupun penggunaan aplikasi Udajang. Kemudian pada faktor orientasi kinerja yang terukur adalah pemberian reward kepada pelaksana inovasi.

**Kata Kunci: Faktor Keberhasilan, Inovasi Kebijakan, Aplikasi Udajang**

## ABSTRACT

**Suci Fitria, 1910832020, Thesis entitled Analysis of the Success Factors for Regional Innovation in the City of Padang Panjang in 2021. As Advisor I Dr. Tengku Rika Valentina, M.A and Supervisor II Andri Rusta, S.IP. MPP**

*This research is motivated by the development of the times and advances in technology which has resulted in increasing demands for the needs desired by the community for the performance of local government. One of the interesting phenomena is where the demands that arise then cause local governments to compete to create something new or also known as innovation. One of the interesting phenomena is where one of the small cities in the Province of West Sumatra, namely the City of Padang Panjang, was able to occupy the top position as the most innovative city in 2021 for the Province of West Sumatra in the Government Innovation Award (IGA) award event held by the Ministry of Home Affairs. Republic of Indonesia . One of the innovations initiated by the government of Padang Panjang City in 2021 is the Udajang Application Innovation. This thesis aims to describe the success factors for the Udajang Application innovation in Padang Panjang City in 2021. This research uses a qualitative approach using the case study method. In this study, the theory used is the theory of the success factors of innovation by Khairul Muluk, namely by looking at the five success factors (leadership that supports innovation, educated and trained employees, organizational culture, team and partnership development, and measurable performance orientation). The results of this study indicate that the supporting leadership factors are the existence of political will from the government, the existence of policy directions, and the existence of regional innovation forums. The factors for educated and trained employees are the availability of educated and trained employees, there are efforts to empower personnel, and there is access to quality improvement for employees. The organizational culture factor is using bureaucratic culture as a reference which is then revealed to be a culture of eating basamo. In the team and partnership development factor, namely the existence of several collaborations that have been established in the development and use of the Udajang application. Then on the measurable performance orientation factor is giving rewards to implementing innovations.*

**Keywords: Success Factors, Policy Innovation, Udajang Applications**