

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Everett M. Rogers, M. Everett. 1983. *Diffusion Of Innovations*. London ; The Free Press
- Hesti, Puspitosari. 2011. *Filosofi Pelayanan Publik*. Setara Press, Malang.
- Marimin, Hendri Tanjung, Haryo Prabowo. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Moleong. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management*. Bayumedia Publishing, Malang.
- Rahmadana, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Setijaningrum, Erna. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik*. Medika Aksara Globalindo, Surabaya.
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. CV Alfabeta. Bandung
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi Sektor Publik*. STIA-LAN Press, Jakarta.
- Suyitno. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif Konsep Prinsip dan Operasionalnya*. Akademia Pustaka. Tulungagung.

### **Jurnal:**

- Aljarofi, A. Z. 2019. *Kategori Perkawinan Belum Tercatat dalam Blangko Kartu Keluarga Perspektif Yuridis*. AL-HUKAMA': The Indonesian Journal of Islamic Family Law. Volume 9(2), 296–324.

Indarwati, Y. 2016. *Inovasi Program Kartu Keluargaku Data Ulang (Kakekku Datang) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik*. Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal).

Rohayatin, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotomo, W., & Suranto, S. 2017. *Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Birokrasi Pemerintahan*. Jurnal Caraka Prabu. Volume 1(01), 22-36.

**Skripsi:**

Alindro, Nugli. 2021. *Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi di KUA Kecamatan Enam Lingsung Kabupaten Padang Pariaman*. Universitas Andalas. Skripsi.

Anathasyia, Vany. 2022. *Inovasi Pelayanan Publik Salam Sapa Ke Pintu Rumah Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan*. Universitas Andalas. Skripsi..

Saputra, Bima. 2022. *Inovasi Pelayanan Rancak Digital oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto*. Universitas Andalas. Skripsi.

Vandhika, Oktarizal. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman*. Universitas Andalas. Skripsi.

**Dokumen:**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 24 tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-undang Nomor 1 tahun 1974 Tentang Perkawinan

Perwako Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok  
Rencana Strategis (Renstra) Disdukcapil Kota Solok Tahun 2021-2026

