

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aktivitas *media relations* berperan penting dalam membentuk reputasi instansi di mata masyarakat. *Media relations* sendiri merupakan salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan oleh hubungan masyarakat (humas) atau *public relations* dalam menjalin hubungan baik dengan pihak eksternal yaitu media massa untuk mempermudah dalam proses penyebaran informasi mengenai instansi kepada publik. Hal ini turut dilakukan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat yang dikelola oleh Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi yang berada di bawah Bagian Persidangan dan Perundang-undangan pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat. Subbagian Humas, protokol dan Publikasi berfungsi untuk memberikan informasi mengenai kebijakan dan kegiatan dari DPRD Provinsi Sumatera Barat kepada masyarakat serta menjalin hubungan baik dengan media massa.

DPRD Provinsi Sumatera Barat merupakan instansi yang cukup besar pada daerah Sumatera Barat dengan cakupan provinsi dan anggota yang berasal dari koalisi partai yang berbeda-beda sehingga mempengaruhi program kerja serta kebijakan yang ditetapkan pada masyarakat. Program kerja serta kebijakan yang dilakukan oleh instansi pemerintahan tidak jarang menjadi kritikan apabila dianggap tidak sesuai bagi masyarakat, hal ini yang akhirnya seringkali menjadi ancaman bagi reputasi instansi yang berpengaruh pada kepercayaan masyarakat kepada instansi tersebut.

Adanya pemberitaan negatif ini juga dialami oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat, hal ini terjadi karena adanya salah satu interupsi yang menyorot kehadiran atau disiplin pimpinan anggota DPRD Provinsi Sumatera Barat pada Rapat Paripurna yang dilakukan pada Jumat (11/11/2022). Minimnya kehadiran anggota dewan pada saat pelaksanaan rapat menjadi sorotan yang akhirnya berujung pada pemberitaan di berbagai media yang ada, baik media cetak maupun media online seperti pada artikel pada TanamoneWS dengan judul “DPRD Sumbar Gelar Rapat Paripurna, Kehadiran Anggota Disorot”, Tribunsumbar dengan judul “DPRD Sumbar Lakukan Paripurna Tiga Ranperda, Fraksi-fraksi Lakukan Koreksi Internal”, Antarasumbar dengan judul “Legislator minta BK soroti anggota DPRD Sumbar tak hadir paripurna” dan lain-lain.

Pemberitaan yang ada pada berbagai media mengenai kehadiran dewan ini tentunya dapat mengancam reputasi dari DPRD Provinsi Sumatera Barat di mata masyarakat sehingga terdapat peran dari Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam mengelola informasi yang ada agar tidak berdampak negatif kepada reputasi DPRD Provinsi Sumatera Barat melalui kegiatan *media relations*. Melalui hubungan baik yang dilakukan oleh Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi dengan media terutama wartawan. Hal ini karena melalui pemberitaan tersebut disebutkan bahwa dengan adanya interupsi yang dilakukan oleh salah satu dewan sehingga publik dapat menilai secara langsung bahwa DPRD Provinsi Sumatera Barat bersifat terbuka dalam memberikan informasi kepada masyarakat dan akan selalu memperbaiki diri dalam menjalankan aturan sehingga pada kegiatan rapat seluruh anggota dapat menyampaikan interupsi ataupun masukan dalam mengoreksi setiap permasalahan

yang ada, sehingga wibawa dan tanggung jawab dari lembaga bisa tetap terjaga seperti yang disampaikan pada berita *online* haluanpadang.com dengan judul “DPRD Sumbar Gelar Paripurna Tiga Ranperda, Fraksi-fraksi Lakukan Koreksi Internal”.

Keterbukaan informasi yang dilakukan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat berbuah baik dimana hal ini didukung dengan adanya prestasi yang didapatkan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam bidang informasi yaitu pada Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (AKIP) 2022 pada kategori Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang didapatkan oleh Sekretaris DPRD Provinsi Sumatera Barat, Rafli dengan penghargaan *Achievement Motivation Person* karena dinilai mendukung dalam keterbukaan informasi publik yang dilakukan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat kepada masyarakat. Setelah mendapatkan nominasi informatif secara berulang-ulang, Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat turut mewakili Provinsi Sumatera Barat dalam penilaian KI Pusat pada Anugrah Tinarbuka dalam rangka Hari Keterbukaan Informasi Nasional (HAKIN).

DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam kegiatan lainnya juga masuk kepada lima besar Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terinovatif ajang Anugerah Inovasi Daerah dan Pelayanan Prima Inovasi Pelayanan Publik 2022 yang diselenggarakan oleh Pemerintah Provinsi (Pemprov) Sumatera Barat. Capaian ini didapatkan karena adanya berbagai inovasi yang dilakukan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam menunjang kinerja dari dewan dan mendukung dari penerapan dalam keterbukaan informasi publik kepada masyarakat.

Berbagai prestasi pada DPRD Sumatera Barat mengenai keterbukaan informasi ini tidak didapatkan begitu saja. Hal ini didukung dengan hubungan baik

melalui aktivitas *media relations* antara instansi dengan wartawan yang berdampak pada informasi yang didapatkan oleh masyarakat. Melalui pengelolaan yang baik dilakukan oleh Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam memberikan berbagai informasi dan melakukan keterbukaan informasi mengenai DPRD Provinsi Sumatera Barat kepada wartawan.

Hubungan *media relations* dari DPRD Provinsi Sumatera Barat juga terlihat menarik dimana adanya kerja sama pada *website* DPRD Provinsi Sumatera Barat. Didasarkan dari hasil penelitian awal yang dilakukan terdapat informasi bahwa *website* DPRD Provinsi Sumatera Barat dikelola langsung oleh wartawan/*pers* dalam memperbaharui laman berita pada *website* DPRD Provinsi Sumatera Barat yaitu dprd.sumbarprov.go.id. Padahal *website* sendiri menjadi hal yang biasanya dilakukan oleh instansi sendiri menimbang *website* menjadi hal penting dalam membangun reputasi DPRD Provinsi Sumatera Barat di masyarakat.

Pengelolaan *website* yang langsung dilakukan oleh beberapa wartawan ini merupakan hal jarang dilakukan pada suatu instansi. Namun dengan adanya kerja sama antara Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat dengan wartawan dengan memberikan akses kepada wartawan terpilih untuk ikut serta mengelola *website*, hal ini menunjukkan adanya hubungan baik yang terbentuk melalui kerja sama antara media dengan DPRD Provinsi Sumatera Barat. Adanya pengelolaan langsung terhadap *website* yang dilakukan oleh media yang berdampak pada kecepatan instansi dalam memberikan informasi kepada publik karena tidak melalui banyak tahapan sehingga dapat diakses langsung oleh pengguna serta meningkatkan reputasi instansi bagi masyarakat terhadap instansi.

Upaya yang dilakukan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam membentuk reputasi yang dijalankan melalui aktivitas *media relations* yang dilakukan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat dengan menjalin hubungan yang baik antara humas dengan media yang dilakukan melalui aktivitas *media relations* yang dilakukan seperti *press conference*, *press release*, *press tour* ke beberapa daerah dan kegiatan lainnya. *Media relations* yang dilakukan oleh Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi merupakan bagian dari *public relations* dengan pihak eksternal, yang mencakup membangun dan mempertahankan hubungan yang baik dengan media massa saat ini. Ini adalah cara pemerintah berkomunikasi dengan masyarakat umum.

Media relations berhubungan dengan berbagai pihak yang memiliki kepentingan yang sama sehingga membuat hubungan kerja sama menjadi menguntungkan antara satu dengan yang lain. Pada kondisi ini, *public relations* memiliki peran penting untuk memahami pihak-pihak yang memiliki kepentingan bagi instansi seperti media, wartawan serta orang-orang yang juga berada pada bidang media yang tidak dapat diabaikan oleh keduanya. Melalui hubungan *media relations* dapat menjadi sebuah alat dan sebagai bentuk kerja sama dengan media terutama pada wartawan atau *pers* yang bertujuan untuk melakukan publikasi atau publisitas dari berbagai kegiatan yang ada mengenai program kerja maupun mendukung kelancaran dari aktivitas komunikasi seorang humas dengan masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Liza (2018) pada penelitiannya yang berjudul “Aktivitas *media relations* Kabupaten Bengkalis Dalam Mempertahankan Citra Positif”. Dimana dari penelitian ini

didapatkan bahwa *media relations* memiliki peran untuk membentuk reputasi positif. Hal ini dilakukan melalui berbagai upaya serta strategi yang dilakukan dalam meningkatkan hubungan antara instansi dengan media serta keterlibatan jurnalis dalam membentuk reputasi positif dari instansi yang berpengaruh kepada kepercayaan masyarakat.

Adanya pemberitaan yang hampir berpengaruh pada reputasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat namun melalui adanya *media relations* yang baik sehingga hal ini justru menjadi hal positif bagi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam rangka membentuk reputasi di masyarakat. Aktivitas inilah yang menjadi acuan bagi peneliti untuk menganalisis aktivitas yang dilakukan oleh Humas, Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam mempertahankan reputasi yang ada melalui *media relations*. Berdasarkan hal tersebut peneliti mengangkat penelitian yang berjudul “**Aktivitas Media Relation Pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat Dalam Membentuk Reputasi**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini akan berfokus kepada aktivitas *media relations* yang dilakukan oleh Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat pada media seperti wartawan atau *pers* yang memiliki peran besar dalam menjadi jembatan dalam pemberian informasi kepada masyarakat. Lokasi penelitian ini sendiri dipilih karena Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat bertanggung jawab dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi dari DPRD Provinsi Sumatera Barat, serta dalam hal

ini ialah membentuk reputasi di mata masyarakat. Sehingga didapatkan rumusan masalah dari penelitian ini yaitu “**Bagaimana pelaksanaan dari aktivitas *media relations* yang dilakukan oleh Subbagian Humas, Publikasi dan Protokol dalam membentuk reputasi dari DPRD Provinsi Sumatera Barat?**”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka didapatkan tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui dan menganalisis aktivitas yang dilaksanakan dalam kegiatan *media relations* yang dilakukan oleh Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam membentuk reputasi di masyarakat.
2. Mengetahui dan menganalisis upaya yang dilakukan oleh Subbagian Humas, Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat dalam Aktivitas *Media Relations*.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Akademis

Melalui penelitian ini diharapkan untuk dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan kepustakaan yang bermanfaat di kemudian hari dan dapat dijadikan referensi dan rujukan penelitian terutama dalam bidang humas dan *media relations* pada instansi pemerintah.

1.4.2 Manfaat Praktis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai cara kepada seorang *public relation* atau humas pemerintahan untuk menjalin hubungan baik dengan media yang ada sekaligus memberikan informasi mengenai pentingnya menjalin *media relations* yang baik. Pada DPRD Provinsi Sumatera Barat ini sendiri diharapkan penelitian ini agar dapat menjadi acuan serta motivasi dalam melakukan aktivitas *media relations* agar menjadi lebih baik dimasa mendatang.

