

DAFTAR PUSTAKA

- Adhadika, T., & Pujiyono, A. (2014). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Pengolahan di Kota Semarang (Studi Kecamatan Tembalang dan Kecamatan Gunungpati). *Diponegoro Journal Of Economics*, 3(1), 1–13.
- Adhan, M., Jufrizen, J., Prayogi, M. A., & Siswadi, Y. (2019). Peran Mediasi Komitmen Organisasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen Tetap Universitas Swasta di Kota Medan. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1–15. <https://doi.org/10.33059/jseb.v11i1.1654>
- Agustine, T. D., & Nawangsari, L. C. (2020). The Effect of Compensation and Work Loads Towards Intension of Turnover with Work Satisfaction as a Variable Mediation in Clinic Employees of PT Nayaka Era Husada Branch of Bekasi. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(7), 1304–1312. <https://doi.org/10.38124/ijisrt20jul714>
- Akbar. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38(2), 79–89.
- Aruldoss, A., Kowalski, K. B., & Parayitam, S. (2021). The relationship between quality of work life and work life balancemediating role of job stress, job satisfaction and job commitment: evidence from India. *Journal of Advances in Management Research*, 18(1), 36–62. <https://doi.org/10.1108/JAMR-05-2020-0082>
- Baluyos, G. R., Rivera, H. L., & Baluyos, E. L. (2019). Teachers' Job Satisfaction and Work Performance. *Open Journal of Social Sciences*, 07(08), 206–221. <https://doi.org/10.4236/jss.2019.78015>
- Basyir, M. (2020). Pengaruh Physical Evidence terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah: Peran Kepuasan sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal EMT KITA*, 4(2), 126. <https://doi.org/10.35870/emt.v4i2.155>
- Berber, A., & Rofcanin, Y. (2012). Investigation of Organization Citizenship Behavior Construct A Framework for Antecedents and Consequences. *International Journal of Business and Social Research*, 2(4), 195–210.
- Burgess, J., & Connell, J. (2006). Temporary work and human resources management: Issues, challenges and responses. *Personnel Review*, 35(2), 129–140. <https://doi.org/10.1108/00483480610645786>
- Dewi, A. S., & Waruwu, D. (2023). The Effect of Work Motivation and Workload on Employee Performance in PT. PLN (PERSERO) UPT PAadang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(10.46306/vls.v3i1), 412–422.
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15–23.

- Dwomoh, G., Gyamfi, L. A., & Luguterah, A. W. (2019). Effect of Organizational Citizenship Behaviour on Performance of Employees of Kumasi Technical University: Moderating Role of Work Overload. *Journal of Management and Economic Studies*, 3(4), 1164–1177. <https://doi.org/10.26677/TR1010.2019>
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2019.05.001>
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4, 103–114.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2012). *Konsep, Teknik, Dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibran, S. K., & Suryani, I. (2019). Pengaruh Work Overload dan Intimidasi Terhadap Kinerja Karyawan Account Officer PT. Bank Aceh Syariah. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 10(1), 22–35. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JInoMan/article/view/14380>
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2000). *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses* (L. Saputra (ed.)). Penerbit Erlangga.
- Gibson, R. L., & Michell, M. (2011). *Bimbingan dan Konseling*. Pustaka Belajar.
- Gojali, N. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik (Studi Kasus pada BPS Kabupaten Deli Serdang dan Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Eksekuti*.
- Handoko, T. . (2017). *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi II). BPFEE.
- Handoko, T. Y. (2009). *Manajemen, Cetakan ke Dua Puluh*. BPEE.
- Haq, F. I. U., Alam, A., Mulk, S. S. U., & Rafiq, F. (2020). The Effect of Stress and Work Overload on Employee's Performance: A Case Study of Public Sector Universities of Khyber Pakhtunkhwa. *European Journal of Business and Management Research*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2020.5.1.176>
- Harini, S., Sudarijati, & Kartiwi, N. (2018). Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR) Www.Ijlemr.Com //*, 03(10), 15–22. www.ijlemr.com
- Hendri, M. I. (2019). The mediation effect of job satisfaction and organizational commitment on the organizational learning effect of the employee performance. *International Journal of Productivity and Performance*

- Management*, 68(7), 1208–1234. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-05-2018-0174>
- Himawati, N. R. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Universitas Jember. *Jurnal Relasi Stie Mandala Jember*.
- Ismail, S., Iqbal, Z., & Adeel, M. (2018). Impact of Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior on Employees Performance. *International Journal of Human Resource Studies*, 8(2), 187. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v8i2.13070>
- Jamal Ali, B., & Anwar, G. (2021). An Empirical Study of Employees' Motivation and its Influence Job Satisfaction. *International Journal of Engineering, Business and Management*, 5(2), 21–30. <https://doi.org/10.22161/ijebm.5.2.3>
- Kapa, R., & Gimbert, B. (2018). Job satisfaction, school rule enforcement, and teacher victimization. *School Effectiveness and School Improvement*, 29(1), 150–168. <https://doi.org/10.1080/09243453.2017.1395747>
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers.
- Kay Wong, K. (2013). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS*. Marketing Bulletin.
- Kissi, E., Asare, O. A., Agyekum, K., Yamoah Agyemang, D., & Labaran, M. (2019). Ascertainning the interaction effects among organisational citizenship behaviour, work overload and employees' performance in the Ghanaian construction industry. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(7), 1235–1249. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-07-2018-0262>
- Kumar, S., Hansiya Abdul Rauf, F., & Rathnasekara, H. (2021). Working to help or helping to work? Work-overload and allocentrism as predictors of organizational citizenship behaviours. *International Journal of Human Resource Management*, 32(13), 2807–2828. <https://doi.org/10.1080/09585192.2019.1602549>
- Lumantow, Tewal, L. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimoderasi Oleh Masa Kerja Pada Pt. Deho Canning Company Bitung. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi (EMBA)*, 3(1), 717–725.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (10th ed.). Andi.
- Mahendra, A. D. (2014). Analisis Pengaruh Pendidikan, Upah, Jenis Kelamin, Usia dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja. *Diponegoro Journal of Economics*, 2(4), 1–70.
- Malhotra, N. ., & Birks, D. . (2007). *Marketing Research, an Applied Approach, Internasional Edition*. Prentice-Hall, Inc.

- Mangkunegara, A. A. A. . (2018). *Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Ke). Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Mansoor, M., Fida, S., Nasir, S., & Zubair, A. (2011). The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, 2(3), 50–56.
- Mardiani, I. N., & Khamdanah, N. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(1), 83–98. <https://doi.org/10.31539/jomb.v2i1.1215>
- Marliani, R. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Pustaka Setia.
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. Al (2010). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World (5th ed.)*. The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Mu'adz, M. A., & Wajdi, M. F. (2018). *Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Kinerja Guru SMP Swasta Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi Di Jembrana Bali*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan* (S. Rahma (ed.)). Sultan Amai Press.
- Mujtahid. (2010). *Pengembangan Profesi Guru. Malang*. UIN-Maliki Press.
- Mustapha, N., & Yu Ghee, W. (2013). Examining Faculty Workload as a Single Antecedent of Job Satisfaction among Higher Public Education Staff in Kelantan, Malaysia. *Business and Management Horizons*, 1(1), 10. <https://doi.org/10.5296/bmh.v1i1.3205>
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior*. Sage Publications, Inc.
- Pooja, A. A., De Clercq, D., & Belausteguigoitia, I. (2016). Job Stressors and Organizational Citizenship Behavior: The Roles of Organizational Commitment and Social Interaction. *Human Resource Development Quarterly*, 27(3), 373–405. <https://doi.org/10.1002/hrdq.21258>
- Pucangan, M. L. C., Gayatri, G., Rasmini, N. K., & Budiarta, K. (2022). Pengaruh Job Burnout Dan Work Overload Pada Kinerja Auditor Dengan Emotional Stability Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(03), 366. <https://doi.org/10.24843/eeb.2022.v11.i03.p10>
- Ramadhan, F. P., Susilo, H., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) dan Good Corporate Governance (GCG)

- Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.Taspen (Persero) Kantor Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 160–166.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Organization behavior: In pearson education*. Pearson Education.
- Robbins, S P & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi. Edisi Kedua belas*. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (Edition 17). Pearson Education.
- Robbins, S. . (2003). *Perilaku Organisasi, Jilid I, Edisi 9 (Indonesia)*. PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Rosita, T., & Yuniati, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(ISSN : 2461-0593), 1–20. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/download/422/431>
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Sari, R., Sampeadi, & Sunardi. (2018). Perbedaan Organizational Citizenship Behavior Kabupaten Jember. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 12(3), 331–340.
- Sekaran, U. (2016). *Research Methods For Business : A Skill Building Approac*. wiley.
- Septyaningsih, R., & Palupiningdyah. (2017). Pengaruh Beban Kerja Berlebih dan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kinerja melalui Kelelahan Emosional. *Management Analysis Journal*, 6(4), 461–472.
- Sholihah, A. (2009). Hubungan antara Kepangkatan dan Kepuasan Kerja Guru SMU Negeri Se Kota Kediri. *Jurnal Kependidikan Triadik*, 12(1), 71–77.
- Sofyandi, H., & Garniwa, I. (2007). *Perilaku Organisasi*. Graha Ilmu.
- Stephen P. Robbins, & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior* (12th ed.). Salemba Empat.
- Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. 9, 863–883.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suseno, M. N. (2012). Faktor Kepribadian Dan Organizational Citizenship Behaviorpada Polisi Pariwisata. *HUMANITAS: Indonesian Psychological Journal*, 9(2), 193. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v9i2.345>
- Sutrisno, E. (2009a). “*Manajemen Sumber Daya Manusia*.” Kencana.

- Sutrisno, E. (2009b). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Kencana Prenada Media Group.
- Suyanto dan Hisyam, D. (2000). *Refleksi dan Reformasi Pendidikan Di Indonesia Memasuki Milenium III*, Yogyakarta: Adicita Karya Nusa. (Ed.Ke-1, C). Adicita Karya Nusa.
- Tarwaka. (2015). *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Harapan Press.
- Ticoalu, L. K. (2015). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Aging*, 7(11), 782–790. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Mitra Wacana Media.
- Unggul Wahyu Ginanjar. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Industri Cotton Buds Turiyo Desa Megulung Kidul. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 11(1), 117–125.
- Wahyuni, R., & Irfani, H. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Kepsindo Indra Utama Padang. *Jurnal PSYCHE 165 Fakultas Psikologi*, 12(1), 1–10.
- Wexley, K. N., & Yuki, G. A. (2005). *Sutrisno, Edi*. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada.
- Yunanda, R. (2019). Pengaruh Karakteristik Biografis terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Yusuf, H. (2011). Pengaruh Kondisi Organisasi terhadap Kejenuhan Kerja Pekerja Sosial yang Bekerja di Panti Sosial Penyandang Cacat di Indonesia. *16(03)*, 177–187.
- Yuwanda, T., & Pratiwi, N. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Semen Padang Dan Work Overload Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(1), 56–62.