

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA GURU SMP NEGERI 14 DEPOK DAN  
*WORK OVERLOAD* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada  
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*

*Universitas Andalas*



**Diajukan Oleh :**

**RIZKA MAWADDAH LUBIS**

**2010526058**

**Dosen Pembimbing :**

**Hendra Lukito, SE.MM.PhD**


**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2023**

	No. Alumni Universitas	Rizka Mawaddah Lubis	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Bogor, 21 Februari 1999, b) Nama Orang Tua : Hasan Basri Lubis & Hannah Batubara, c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, d) Departemen : Manajemen, e) No Bp : 2010526058, f) Tanggal Lulus : 21 Juli 2023, g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK : , i) Lama Studi : 2 Tahun 9 bulan, j) Alamat Orang Tua : Pengasinan RT 04/03 Sawangan, Depok		

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA GURU SMP NEGERI 14 DEPOK DAN WORK OVERLOAD SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Skripsi oleh : Rizka Mawaddah Lubis  
Pembimbing : Hendra Lukito, SE., MM., PhD



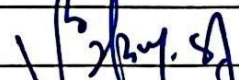


Penelitian ini berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 14 Depok dan *Work Overload* sebagai Variabel Moderasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 14 Depok dan *Work Overload* Sebagai Variabel Moderasi. Sampel penelitian ini yaitu guru SMP Negeri 14 Depok sebanyak 33 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *Non Probability Sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan menggunakan Smart PLS Versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. *Work overload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja guru. *Work overload* sebagai moderator tidak mempengaruhi hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja guru. *Work overload* sebagai moderator tidak mampu mempengaruhi hubungan antara *organizational citizenship behavior* dengan kinerja guru.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja dan *Work Overload*.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 21 Juli 2023

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hendra Lukito, SE., MM., PhD	Dr. Harif Amali Riyar, SE., MM., PhD	Yaleny Suryaningih, SE., MM

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen  
Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D  
NIP.197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: