

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Ahmad, Beni Saebani. 2008. Metode Penelitian. Bandung: Pustaka Setia
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2006. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mahsun, M. 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: BPFE
- Maththew B. Miles and A. Michael Huberman. 1994. Qualitative Data Analysis Second Edition. Sage Publications. United States of America.
- Moleong, Lexy J. 2005. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Ismail. 2013. Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja (Proses Terbentu, Tumbuh kembang, Dinamika dan Kinerja Organisasi). Depok: Kencana.
- Nazir, M. 2011. Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia
- Pasalong, Harbani. 2012. Metode Penelitian Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- . 2010. Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sadarmayanti, 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.

Siagian P., Sondang. 1981. Bunga Rampai Manajemen Modern. Jakarta: Gunung Agung.

Sinambela. dkk. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Syaifuddin, Motivasi dan Kinerja Pegawai. Sidoarjo: Indo Media Pustaka.

Winarsih, Ratminto. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Belajar

Jurnal/Skripsi:

Ariany, Ria. dan Roni Ekha Putera, “Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman”, Vol. 29, No.1, Juni 2013.

Delova, Nadya Satya. Skripsi: “Kinerja Organisasi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh” (Padang: UNAND, 2022)

irza, Syahdilla, Dadan Kurniansyah, Evi Priyanti. 2022. Analisis Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Vol. 18 No.4, 2021.

Maharani, Sari. Skripsi: “Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang Dalam Penanggulangan Bencana Banjir” (Padang: UNAND, 2021)

Nopiani, Cahyo Sasmito , “Pelayanan Kesehatan Masyarakat Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak”, Vol. 7, No.1, 2019.

Oktora, Melia. Skripsi: “Kinerja Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang” (Padang: UNAND, 2022)

Ratna Rosmauli Pakpahan dan Alfonita Kostantina, “Analisis Kinerja Pemerintah Daerah (Pegawai Puskesmas) Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Makbon Kecamatan Makbon Kabupaten Sorong”, Vol. 10 No.2 Tahun 2019.

Dokumen:

Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128 Tahun 2004 tentang Kebijakan Dasar Hukum Puskesmas

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) BPBD Kota Padang

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Kesehatan Kota Padang tahun 2022

Laporan Tahunan Puskesmas Seberang Padang Tahun 2022

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Tupoksi Puskesmas

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas

Perwako Nomor 76 tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) UPTD Puskesmas

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

