

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Puskesmas Seberang Padang adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif. Puskesmas Seberang Padang bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan. Berdasarkan hasil Analisis data secara deskriptif tentang Analisis Kinerja Puskesmas Seberang Padang Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

Dalam pelaksanaannya indikator pada produktivitas terdapat dua aspek yang dinilai yaitu efisiensi dan efektivitas. Produktivitas pada puskesmas Seberang Padang dapat dikatakan baik. Hal ini terlihat dari sistem yang digunakan Puskesmas Seberang Padang sudah menggunakan sistem elektronik dalam pendataan pasien sehingga lebih menghemat waktu dalam pelayanan. Kemudian, tarif yang digunakan pada puskesmas seberang padang sesuai dengan PERWAKO sehingga dapat dikatakan terjangkau. Walaupun belum optimal sepenuhnya, hal tersebut di karenakan target pelayanan kesehatan usia produktif belum tercapai sesuai dengan yang telah di tetapkan.

Indikator kualitas pelayanan pada Puskesmas Seberang Padang dapat dikatakan belum optimal. Hal ini terlihat pada fasilitas yang belum memadai dan prasarana pada kegiatan usia produktif juga masih belum memadai.

Indikator responsivitas pada Puskesmas Seberang Padang dalam menanggapi keluhan Puskesmas Seberang Padang dapat dikatakan sudah cukup baik. Karena sudah menyediakan media dan sarana penyampaian keluhan secara langsung pada pihak puskesmas tetapi, prasarana terhadap layanan pengaduan masih dikatan belum maksimal karena peneliti tidak menemukan adanya kota saran.

Indikator responsibilitas pada puskesmas Seberang Padang sudah berjalan baik. Hal ini terlihat dari pertanggung jawaban secara internal yang diberikan puskesmas dalam hal kebutuhan masyarakat yang disesuaikan dengan aturan pelaksanaan pelayanan yang diberikan mengacu pada Standar Pelayanan Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan

Indikator akuntabilitas pada Puskesmas Seberang Padang dapat di katakan baik. Di lihat dari pertanggung jawaban eksternal yaitu dalam bentuk laporan yang diberikan ke dinas kesehatan baik dalam laporan bulanan maupun laporan tahunan. Selain itu, pertanggung jawaban Puskesmas Seberang Padang terhadap masyarakat dapat dilihat dari evaluasi yang dilakukan setiap bulan terhadap pencapaian pada kinerja nya.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti dan data yang diperoleh terdapat beberapa saran yang sekiranya dapat memberikan masukan kepada puskesmas yang terkait, yakni puskesmas Seberang Padang, yaitu:

1. untuk meningkatkan kinerja pelayanan kesehatan di Puskesmas Seberang Padang, sebaiknya perlu adanya penambahan tenaga medis yang baru dan ditempatkan sesuai dengan bidangnya masing-masing. Dengan tujuan agar dapat mengurangi beban kerja dan menghindari adanya rangkap jabatan sehingga lebih optimal dalam kerjanya
2. puskesmas Seberang Padang sebaiknya lebih konsisten terhadap waktu pelayanan yang telah ditentukan agar tidak adanya keluhan dari masyarakat mengenai ketidakjelasan waktu pelayanan yang telah ditetapkan
3. sebaiknya puskesmas Seberang Padang lebih memperhatikan fasilitas dan ketersediaan prasarana dalam pelayanan agar tidak adanya kekurangan alat kesehatan dalam melakukan pelayanan.

