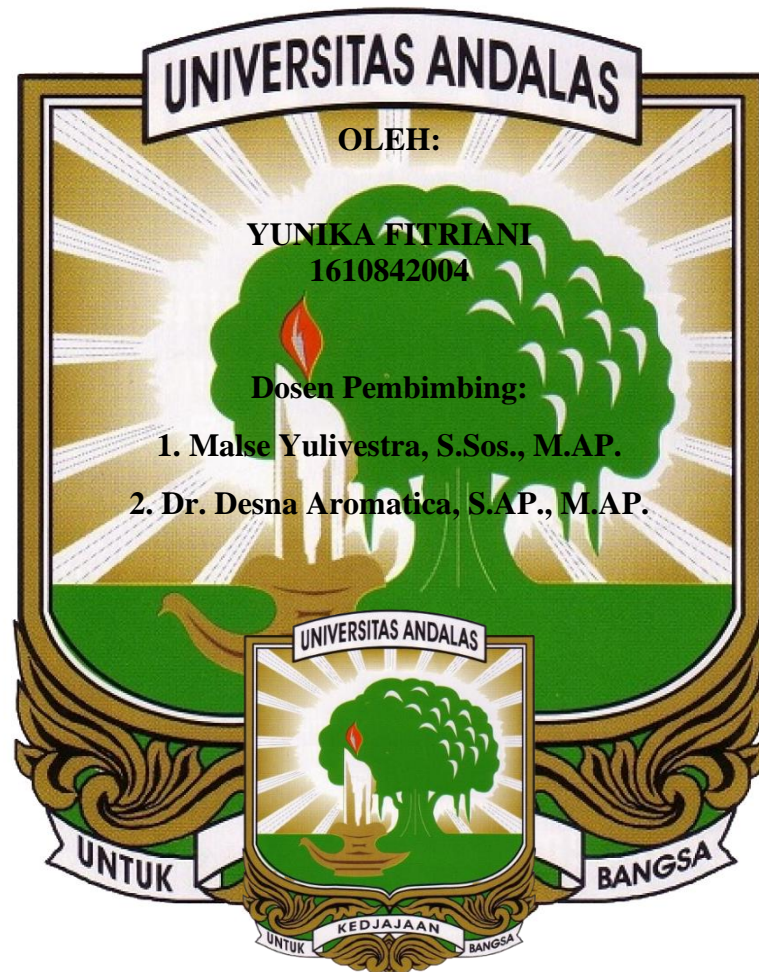


**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERIZINAN BERUSAHA UMKM
MELALUI *ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH*
(OSS-RBA) OLEH DPMPSTP KOTA PADANG
(STUDI PADA PERIZINAN BERUSAHA KAFE KOPI DI KOTA PADANG)**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ABSTRAK

Yunika Fitriani, Nomor BP 1610842004, Implementasi Kebijakan Perizinan Berusaha UMKM Melalui Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) Oleh DPMPSTP Kota Padang (Studi pada Perizinan Berusaha Kafe Kopi di Kota Padang), Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing oleh: Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP dan Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 140 halaman dengan referensi 5 buku teori, 3 buku metode, 8 Kebijakan, 2 dokumen, 10 Laman Internet, 3 jurnal dan 2 skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis terkait implementasi kebijakan perizinan berusaha yang berhubungan dengan perizinan berusaha UMKM khususnya perizinan berusaha Kafe Kopi melalui layanan OSS-RBA di Kota Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh disahkannya UU Cipta Kerja sebagai jawaban Pemerintah Indonesia dalam menjawab keluhan pelaku usaha terutama pelaku UMKM. Namun dari total indikator penilaian kinerja yaitu minimal pemantauan terhadap 200 kegiatan usaha pertahunnya, Dinas Pariwisata Kota Padang sebagai OPD Tenis Penanggungjawab usaha sektor pariwisata hanya melakukan pemantauan kepada kurang lebih 50 kegiatan usaha sejak tahun 2021 hingga 2023.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber. Pemilihan informan dilakukan dengan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teori Merilee S. Grindle yang terdiri dari dua variabel yaitu Isi Kebijakan dan Lingkungan Kebijakan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan perizinan berusaha secara layanan di Kota Padang sudah berjalan dengan baik namun belum maksimal ditahap pengawasan. Hal ini disebabkan adanya implikasi sumberdaya yang tidak memadai baik berupa sumberdaya manusia maupun sumberdaya finansialnya. Dari pelaksanaan kebijakan, masih terdapat kurangnya koordinasi dari Lembaga OSS dengan Tim Pengelola OSS-RBA jika akan melakukan perbaikan sistem. Kemudian masih banyak masyarakat yang belum memahami manfaat adanya implementasi kebijakan ini.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, OSS-RBA, Perizinan Berusaha

ABSTRACT

Yunika Fitriani, Registered Student Number 1610842004, Implementation of Business Licensing Policies owned by UMKM through the Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) by DPMPSTP Padang City (Study on Business Licensing owned by Coffee Cafes in Padang City), Departement of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP and Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. This thesis consists of 140 pages with references to 5 theory books, 3 method books, 8 policies, 2 documents, 10 websites, 3 journals, and 2 theses.

This research aims to describe and analyse the implementation of business licensing policies related to UMKM's business licensing, especially coffee cafes's business licensing through OSS-RBA services in Padang City. This research is based by the enactment of the Omnibus Law as The Indonesian Government's responded in handling complaints from business actors, especially UMKM entrepreneurs. However, from the total performance assessment indicators, which are monitoring at least 200 business activities each year, the Padang City Tourism as the regional apparatus organisation responsible for tourism sector businesses has only monitored approximately 50 business activities from 2021 to 2023.

In this research used a descriptive qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, dan documentation. Furthermore, the data validity technique used is source triangulation. The selection of infoemants was carried out by source triangulation. This research uses Merilee S. Grindle's theory which consists of two variables, which are Content of Policy and Context of Policy.

The results of this study indicate that the implementation of business licensing by service in Padang City has gone well but hasn't been optimally at the surveillance stage. This is due to the presence of inadequate resources in the form of both human resources and financial resources. From the policy implementer, there's still a lack of coordination from the OSS Institution with the OSS-RBA Management Team when they'll making system improvements. Then there are still many citizens whose do not fully grasp the benefits of implementing this policy.

Keywords: Policy Implementastion, OSS-RBA, Business Licensing