

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Al Karimi, Dandi. S dan Meirinawati. 2022. *Inovasi Program Desa Siap dan Lancip (Layanan Cepat, Empatik, dan Pro Aktif) di Desa Lowoyu Kecamatan Dukun Kabupaten Gresik*. Publika. Vol 10. No. 4.
- Alindro, Nugi. 2021. *Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingsung Kabupaten Padang Pariaman*. Universitas Andalas. Skripsi.
- Angkat, Koko Mulyanto, dkk. 2017. *Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi*. Jurnal JAP (Jurnal Administrasi Publik. Vol. 7 No. 1.
- Apsari, N. C, dkk. 2021. *Orang dengan Disabilitas: Situasi Tantangan dan Layanan di Indonesia*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan. Vol 24 No. 3.
- Ariyani, O. P. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis di Kota Surabaya*. JPSI (Journal of Public Sector Innovations). Vol. 5, No. 1.
- Arundel, Anthony dkk. 2019. *Advancing Innovation in the Public Sector Aligning Innovation Measurement with Policy Goals*. Journal, Research Policy 48, 789-798.
- Bloch, Carter. 2011. *Measuring Public Innovation in the Nordic Countries: Copenhagen Manual*. Journal Nordic Innovation Centre (NICE) - The Danish Centre for Studies in Research and Research Policy (CFA). 1-63.
- Auliana, Zulfa, dkk. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis di Kota Surabaya*. JPSI (Journal of Public Sector Innovations). Vol. 5 No.1.

- Atthahara, Haura. 2018. *Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta*. Jurnal Politikom Indonesiana Vol. 3 No.1.
- Bisri, Mashur Hasan, and Bramantyo Tri Asmoro. 2019. *Etika pelayanan publik di Indonesia*. Journal of Governance Innovation Vol.1, No.1.
- Christia, A. M., & Ispriyarso, B. 2019. *Desentralisasi Fiskal Dan Otonomi Daerah Di Indonesia*. Law Reform, Vol 15, No.1.
- Cook, G. Matthews, M dan Irwin, S. 2009. *Innovation in The Public Sector: Enabling better Performance, Driving New Direction, Australia National Audit Office*.
- Dewi, Sita, dkk. 2018. Data Penduduk dan E-KTP. JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma. Vol. 5 No. 1.
- Emery dkk. 2015. *Trends and Challenges Towards Innovative Public Service*, Vol. 65.
- Eprilianto, Deby Febriyan, Yuyun Eka Kartika Sari, and Boni Saputra. 2019. *Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital*. JPSI (Journal of Public Sector Innovations) Vol.4, No.1.
- Fauziah, Alfina, F dan Trenda A. O. 2022. *Inovasi Peningkatan Penyimpanan Arsip Melalui Aplikasi Save Archive di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol) Kabupaten Kediri*. Publika. Vol 10. No. 3.

- Febriharini, Mahmuda Pancawisma. 2016. Pelaksanaan Program e-KTP Dalam Rangka Tertib Administrasi Kependudukan. *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*. Vol. 5 No.2.
- Haura, Atthahara. 2018. *Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta*. *Jurnal Politikom Indonesiana* Vol. 3, No.1.
- Laraswawi, Fitri Dwi dan Fitrotun Niswah. 2021. *Inovasi Layanan Sepasar Pedas (Sekolah Pasar Rakyat Pedagang Cerdas) Dalam Meningkatkan Eksistensi Pasar Tradisional di Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang*. *Jurnal Publika*. Vol. 9, No. 2.
- Lubis, Galang Mahendra. 2022. *Inovasi Sistem Pelaksanaan Pelaporan Kelahiran dan Kematian (SiPakem) di Kabupaten Padang Pariaman*. Universitas Andalas. Skripsi.
- Ma'ruf, M. F, dkk. 2022. *Mengurai Kesenjangan Layanan Publik bagi Penyandang Disabilitas di Masa Pandemi: studi Kasus Kabupaten Ponorogo*. JAKPP: *Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik*. Vol. 8 No. 1.
- Maryam, Neneng Siri. 2016. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, Vol. VI, No. 1.
- Melinda, Mona. 2020. *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang*. Universitas Andalas. Skripsi.

- Milasari, Atika dan Trenda A. O. 2022. Inovasi Pelayanan Permohonan Salinan Putusan Online (Persalinan) di Kantor Pengadilan Negeri Surabaya. *Jurnal Publika*. Vol. 10, No. 4.
- Muharam, R. S. 2019. *Inovasi Pelayanan Publik dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Bandung*. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, Vol.1, No.01.
- Muharam, Riki Satia dan Fitri Melawati. 2019. *Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Bandung*. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 1 No. 1.
- Mustika, E. A. S, dkk. 2022. *Stigma Pekerja terhadap Penyandang Disabilitas di Tempat Kerja. Perilaku dan Promosi Kesehatan: Indonesian Journal of Health Promotion and Behaviour*. Vol. 4 No. 2.
- Nopiah, Ririn dan Puji A. I. 2022. *Peran Pemberdayaan Ekonomi Digital Difa City Tour (Ojek Difa) Terhadap Kesejahteraan Penyandang Disabilitas di Yogyakarta*. *Convergence: The Journal of Economic Development*. Vol. 4 No. 1.
- Oktarina, Soraya. 2022. *Dipilih dan Memilih, Kesetaraan Politik Bagi Kelompok Disabilitas Pada Pemilu Demokrasi di Sumatera Barat*. *Pepatusdu: Media Pendidikan dan Sosial Kemasyarakatan*. Vol. 18 no. 2.
- Podungge, Hartini. 2019. *Quality Of E-KTP Services in the District Office (kualitas Pelayanan E-KTP Pada Kantor Kecamatan)*. *Gorontalo Journal of Public Administration Studies*. Vol. 2 No. 1.

- Pramashela, F. S, dkk. 2021. *Aksesibilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas di Indonesia*. Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial. Vol. 4 No. 2.
- Putra, Rizvanda Meyliano Dharma. 2018. *Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health Di Kota Surabaya)*. Universitas Airlangga. Doctoral dissertation.
- Reza, Mochammad. 2019. *Inovasi Pelayanan Publik*. KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 4, No.1.
- Sari, Niza R. D. I dan Meirinawati. 2022. *Inovasi Pelayanan “Si Jaran Ijo” (Jemput Bola Rentan Adminduk Iso Jujuk Omah) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar*. Jurnal Publika. Vol. 10, No. 3.
- Suryadevi, Ramadhani K. dan Eva H. F. 2020. *Inovasi Program Online Single Sumbmission (OSS) dalam Layanan Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo*. Jurnal Publika, Vol. 8 No. 1.
- Trifira, Sintya. 2022. *Kualitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas di Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru*. Journal of Social and Policy Issues. Vo. 2 No. 2.
- Yanuar, Reza M. 2019. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan*. Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 04 No. 01.
- Yulistivisa, Armilita. 2023. *Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Mobile Cegah Stunting (Ayo Ceting) di Puskesmas Andalas Kota Padang*. Universitas Andalas. Skripsi.

Vandhika, Oktarizal. 2019. *Inovasi pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman*. Universitas Andalas. Skripsi.

DOKUMEN

2020 Inclusive Index: Measuring Global Inclusion and Marginality.

Badan Keuangan Daerah Prov. Sumbar, <https://dpkd.sumbarprov.go.id>.

Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat.

Data PPKS dan PSKS Sumatera Barat Tahun 2020 Dinsos Sumbar.

DKB Semester II, Ditjen Dukcapil Kemendagri.

Dokumen KIPP Disdukcapil Kabupaten Padang Pariaman.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:
63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan
Pelayanan Publik.

Laporan Rekomendasi Kebijakan Kementerian Perencanaan Pembangunan
Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.

Laporan Akhir Survey Kepuasan Masyarakat.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi
daerah.

Rencana Strategis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang
Pariaman Tahun 2016-2021.

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi
Kependudukan (Pasal 13)

BUKU

- Budiarjo, Miriam. 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Muh. Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management*. Bayumedia Publishing, Malang.
- Pasolong, Harbani. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung.
- Robbins, S. P. 2013 *Organizational Behaviours. 15th edition*/Stephen P. Robbins: Timothy A. Judge. *Upper Saddle River, NJ: Pearson Education Limited*.
- Rogers, Everett M. 1983. *Diffusion Of Innovations*. The Free Press, London.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. CV Alfabeta. Bandung.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi Sektor Publik*. STIA-LAN Press, Jakarta.
- Thenint, Hugo dan LL&A. 2010. *Mini Study 10 Innovation in The Public Sector*, Manchester, *Global Review of Innovation Inteligence and Policy Studies*, Inno Gripe.

WEBSITE

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman,
<http://dukcapil.padangpariamankab.go.id/>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung,
<https://disdukcapil.bandarlampungkota.go.id/>

Kamus Besar Bahasa Indonesia, <https://kbbi.web.id/prosedur.html>.

Balai Perasyarakatan Klaten, <http://bapasklaten.kemenkumham.go.id/berita-utama/prinsip-pelayanan-publik-yang-harus-diketahui>

