

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan pada usaha Ekowisata Sungkai Green Park dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pada penilaian tingkat kepentingan dan kinerja Ekowisata Sungkai Green Park sangat penting dalam mengembangkan strategi perbaikan secara efektif. Terdapat delapan atribut yang dikategorikan pada kuadran I. Atribut yang tergabung pada kuadran ini adalah atribut yang memiliki prioritas utama yang diharapkan untuk meningkatkan kinerja pengelola. Berdasarkan penilaian *Customer Satisfaction Index* (CSI) terhadap dimensi pelayanan Ekowisata Sungkai Green Park dapat dikategorikan “puas” dengan skor sebesar 72,07% atau 0,7207. Dengan demikian, secara umum pengunjung merasa puas terhadap kinerja atribut Ekowisata Sungkai Green Park.
2. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa tidak dapat menjelaskan hubungan yang signifikan antara karakteristik dengan tingkat kepuasan pengunjung. Hal tersebut karena terdapat keberagaman persepsi dan preferensi untuk berwisata pada setiap karakteristik.

B. Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Ekowisata Sungkai Green Park perlu meningkatkan kinerja pelayanannya dengan memperbaiki atribut-atribut yang tergabung pada kuadran I. Serta mampu untuk mempertahankan maupun meningkatkan kinerja atribut yang tergabung pada kuadran II yang dianggap pengunjung penting.
2. Ekowisata Sungkai Green Park diharapkan untuk mengevaluasi dan memperbaiki atribut yang memiliki harapan pengunjung yang tinggi akan performa pengelola, namun kinerja pengelola yang dirasakan pengunjung tergolong masih rendah. Atribut yang tergabung seperti

pada pengiklanan oleh pemerintah daerah, tersedianya papan tanda, tersedianya tempat sampah serta lokasi tempat sampah, dan tersedianya pondok diskusi, tersedianya tenda camping, fasilitas toilet yang memadai, tersedianya gazebo serta lokasi ekowisata mudah dijangkau. Hal tersebut bertujuan untuk dapat memaksimalkan manfaat dan memberikan kenyamanan pengunjung yang dapat meningkatkan kepuasan pengunjung selama berkegiatan di kawasan Ekowisata Sungkai Green Park.

3. Perlu dilakukan penelitian lanjutan dalam menggunakan variabel-variabel lainnya yang dapat menjelaskan hubungan yang signifikan antara karakteristik pengunjung terhadap kepuasan pengunjung.

