

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG EKOWISATA
SUNGKAI GREEN PARK DI KELURAHAN LAMBUNG BUKIT
KECAMATAN PAUH KOTA PADANG**

SKRIPSI

Oleh

UNIVERSITAS ANDALAS

**ILHAM AKBAR
1910222048**

**Pembimbing 1 : Nuraini Budi Astuti, S.P., M.Si
Pembimbing 2 : Ir. Syahyana Raesi, M.Sc**



**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG EKOWISATA SUNGKAI GREEN PARK DI KELURAHAN LAMBUNG BUKIT KECAMATAN PAUH KOTA PADANG

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis tingkat kepuasan pengunjung terhadap kualitas dari jasa Ekowisata Sungkai Green Park, (2) menganalisis hubungan karakteristik pengunjung terhadap kepuasan pengunjung Ekowisata Sungkai Green Park. Penelitian dilakukan di Kelurahan Lambung Bukit, Kecamatan Pauh, Kota Padang, pada tanggal 27 Januari - 27 Februari 2023. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan survey. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dengan menggunakan kuesioner. Sampel diambil dengan metode *purposive sampling* sebanyak 40 responden. Selanjutnya data dianalisis dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA), *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan Uji *Chi Square*. Berdasarkan analisis IPA, atribut yang dinilai paling banyak berada pada kuadran II. Hasil perhitungan CSI sebesar 72.07 % artinya pengunjung “Puas” terhadap kinerja Ekowisata Sungkai Green Park. Hasil uji *Chi Square* menyatakan secara keseluruhan tidak terdapat hubungan karakteristik pengunjung dengan tingkat kepuasan pengunjung.

Kata Kunci : Ekowisata, Karakteristik Pengunjung, Kepuasan Pengunjung



ANALYSIS OF TOURIST SATISFACTION LEVELS FOR SUNGKAI GREEN PARK ECOTOURISM IN LAMBUNG BUKIT VILLAGE, PAUH DISTRICT, PADANG CITY

ABSTRACT

This study aims to (1) analyze the level of visitor satisfaction with the quality of Sungkai Green Park Ecotourism services, (2) analyze the relationship between visitor characteristics and visitor satisfaction of Sungkai Green Park Ecotourism. The research was conducted in Lambung Bukit Village, Pauh District, Padang City, from January 27th to February 27th 2023. The method used in this research was case study with survey approach. The data collection method used was an interview using a questionnaire. Samples were taken using a purposive sampling method of 40 respondents. Furthermore, the data were analyzed using Importance Performance Analysis (IPA), Customer Satisfaction Index (CSI) and Chi Square Test methods. Based on the IPA analysis, the most assessed attributes are in quadrant II. The results of the CSI calculation of 72.07% which mean that visitors are "Satisfied" with the performance of Sungkai Green Park Ecotourism. The results of the Chi Square test stated that overall there was no relationship between visitor characteristics and visitor satisfaction levels.

Keywords : *Ecotourism, Visitor Characteristics, Visitor Satisfaction*

