

**KEGAGALAN PEMANFAATAN BANTUAN SOSIAL
PROGRAM PEDULI EKONOMI UPZ SEMEN PADANG
OLEH KELUARGA PENERIMA MANFAAT**

**Studi terhadap Keluarga Penerima Manfaat di Kelurahan Koto Lalang
Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang**

SKRIPSI



**Dosen Pembimbing :
Dr.Indraddin, S.Sos., M.Si.**

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2023**

**KEGAGALAN PEMANFAATAN BANTUAN SOSIAL
PROGRAM PEDULI EKONOMI UPZ SEMEN PADANG
OLEH KELUARGA PENERIMA MANFAAT**

**Studi terhadap Keluarga Penerima Manfaat di Kelurahan Koto Lalang
Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang**

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**



OLEH :

**NURUL HAFIFAH
BP 19101812017**

**Dosen Pembimbing :
Dr.Indraddin, S.Sos., M.Si.**

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2023**

NURUL HAFIFAH, 1910812017, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Andalas Padang. Judul Skripsi : Kegagalan Pemanfaatan Bantuan Sosial Program Peduli Ekonomi UPZ Semen Padang oleh Keluarga Penerima Manfaat (Studi terhadap Keluarga Penerima Manfaat di Kelurahan Koto Lalang, Kecamatan Lubuk Kilangan, Kota Padang). Pembimbing I, Dr.Indraddin, S.Sos., M.Si.

ABSTRAK

Unit Pengumpul Zakat (UPZ) Semen Padang merupakan lembaga yang dimiliki oleh PT. Semen Padang sebagai wadah yang menghimpun zakat dari para karyawan. Dana zakat tersebut kemudian disalurkan kepada para mustahik melalui beberapa program. UPZ Semen Padang pun turut aktif dalam upaya pengentasan kemiskinan dengan program peduli ekonomi yang berbentuk bantuan modal usaha non-tunai. Bertujuan untuk pengembangan usaha mandiri yang berguna untuk menopang perekonomian dan kesejahteraan keluarganya. Bantuan tersebut ditujukan pada masyarakat miskin yang memiliki keinginan untuk merubah kondisi kemiskinan yang dialaminya. Namun, pada realitanya masih ada keluarga penerima manfaat yang gagal memanfaatkan bantuan yang telah diterima, sehingga tujuan dari adanya bantuan tersebut tidak tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penyebab kegagalan pemanfaatan bantuan sosial program peduli ekonomi UPZ Semen Padang di Kelurahan Koto Lalang, Kecamatan Lubuk Kilangan, Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe studi kasus. Informan dalam penelitian ini dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dan dalam pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara mendalam. Informan penelitian ini yaitu penerima bantuan UPZ Semen Padang yang gagal memanfaatkan bantuan yang sudah diterimanya. Teori yang digunakan adalah teori tindakan sosial oleh Max Weber yang fokusnya pada tindakan keluarga penerima manfaat dalam memanfaatkan bantuan UPZ Semen Padang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan penyebab keluarga penerima manfaat (KPM) gagal memanfaatkan bantuan yang sudah diterimanya yakni : (1) Dangkalnya pengetahuan KPM tentang bantuan UPZ Semen Padang, (2) Abai terhadap kesepakatan dengan pengelola bantuan, (3) Lokasi kurang strategis, (4) Dianggap tidak menguntungkan, (5) Perasaan tidak puas dan serba kekurangan, (6) Kontrol pengelola bantuan belum maksimal, (7) Usaha yang dijalankan bukan sumber penghasilan utama.

Kata Kunci : Bantuan Sosial, Kemiskinan, Pemanfaatan, Penerima Manfaat

NURUL HAFIFAH, 1910812017, Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang. Thesis Title : Utilization Failure of Social Assistance UPZ Semen Padang by the Recipients Families (Study of Recipients Families in Koto Lalang Sub-district, Lubuk Kilangan District, Padang City). Advisor I, Dr.Indraddin, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

Zakat Collection Unit (UPZ) Semen Padang is an institution owned by PT. Semen Padang as a vessel that collects zakat from employees. The zakat funds are then distributed to mustahik through several programs. UPZ Semen Padang is also actively involved in poverty alleviation efforts with economic care program. In the form of business capital assistance (non-cash) which aims to develop an independent business that is useful for supporting the economy and welfare of his family. The assistance is aimed at the poor who have the desire to change the conditions of poverty they experience. However, in reality there are still recipients families who fail to take advantage of the assistance they have received, so that the purpose of the assistance is not achieved. This study aims to describe the causes of the utilization failure of social assistance from the UPZ Semen Padang economic care program in Koto Lalang Sub-district, Lubuk Kilangan District, Padang City.

This research uses a qualitative approach with a case study type. Informants in this study were selected using a purposive sampling technique and in collecting data using observation and in-depth interviews. The informants of this study were recipients of UPZ Semen Padang assistance who failed to take advantage of the assistance they had received. The theory used is social action theory by Max Weber which focuses on the actions of the recipients families in utilizing Semen Padang UPZ assistance.

The results of this study indicate the causes of the recipients families (KPM) failing to take advantage of the assistance they have received, that is: (1) KPM's lack of knowledge about Semen Padang UPZ assistance, (2) Neglect of agreements with aid providers, (3) Less strategic location, (4) Considered unprofitable, (5) Feeling of disstatification and deprivation, (6) The control of the aid provider is not maximized, (7) The business being run is not the main source of income.

Keywords : Social Assistance, Poverty, Utilization, Recipients Families