

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PROSES RELOKASI PASCA BENCANA
BANJIR BANDANG BATU BUSUK KOTA PADANG**



JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

P A D A N G

2017

ABSTRAK

Banjir bandang yang telah melanda Batu Busuk kota Padang pada hari Selasa tanggal 24 Juli 2012 telah menimbulkan kerusakan di sekitar aliran sungai serta menyebabkan rumah, jalan, jembatan, dan fasilitas umum lainnya juga terbawa arus jebolnya hulu sungai batang kurANJI tersebut, yang menyebabkan semua warga yang tinggal dipinggiran sungai harus direlokasikan ke tempat yang lebih aman dari bahaya banjir bandang. Pemerintah telah memberikan bantuan kepada korban bencana banjir bandang seperti uang, pangan, penyaluran listrik, dan pemasokan air bersih. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa tingkat kepuasan relokasi pasca bencana banjir bandang di Batu Busuk Kota Padang dengan cara mewawancarai masyarakat yang tinggal di relokasi. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu seluruh masyarakat yang terkena dampak bencana banjir bandang merasa puas dengan bantuan seperti obat-obatan dan pangan, namun masyarakat tidak puas dengan kondisi jalur transportasi menuju daerah relokasi dan sarana air bersih karena masih tidak layak. Masyarakat juga tidak puas terhadap sikap pemerintah yang seperti tidak peduli lagi dengan daerah relokasi karena tidak adanya bantuan tambahan.

Kata Kunci : Banjir Bandang, Relokasi, Tingkat Kepuasan