

## DAFTAR PUSTAKA

- Abe, K. H. C., & Tuppal, C. P. (2018). Patient Safety Goals' Level of Attainment in Selected Tertiary Hospitals in Manila, Philippines: A Preliminary Study. *Nurse Media Journal of Nursing*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.14710/nmjn.v8i1.18536>
- Abdellatif, A., Bagian, J. P., Barajas, E. R., Cohen, M., Cousins, D., Denham, C. R., Essinger, K., Gegelashvili, G., Glenister, H., Hoffman, C., Horvath, D., Khoja, T., Klazinga, N., Lee, C. E., Letlape, T. K., Lilja, B., Manasse, H. R., Massoud, M. R., Wilson, R. M., ... Youngson, R. (2018). Improved Hand Hygiene to Prevent Health Care-Associated Infections. *The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 33(7), 460–463. [https://doi.org/10.1016/s1553-7250\(07\)33134-6](https://doi.org/10.1016/s1553-7250(07)33134-6)
- Albyn, Faiqh Devandra., et al. (2022) Keselamatan Pasien dan Keselamatan Kesehatan Kerja. Media Sains Indonesia. Jawa Barat.
- Alifariki, L. O., Rangki, L., & Kusnan, A. (2019). Hubungan ketersediaan fasilitas dengan implementasi patient safety di Ruang ICU dan Bedah RSUD Kota Kendari. *Jurnal Kesehatan Al-Irsyad*, 12(3), 23–32. <http://stikesalirsyadclp.ac.id/jka/index.php/jka/article/view/124>
- Almeida, R. E. de, & Rodrigues, M. C. S. (2019). *Implementation of the Surgical Safety Checklist for Pediatric Operations: Compliance Assessment*. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 40(2), 30-38. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180270>
- Alvadri, Z. (2017). Hubungan Pelaksanaan Tindakan Cuci Tangan Perawat dengan Kejadian Infeksi Rumah Sakit di Rumah Sakit Sumber Waras Grogol. *Jurnal Penelitian Ilmu Keperawatan Universitas Esa Unggul*, 1–24. <https://www.esaunggul.ac.id>
- Agustin, I., Mulyadi, M., & Maulida, M. N. (2022). Analisis Sistem Penghargaan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit pada Masa Pandemi COVID -19. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 5(2), 1249–1258. <https://doi.org/10.31539/jks.v5i2.3289>
- Agustrianti, P. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Efektivitas Komunikasi Perawat dan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia Kabupaten Bekasi Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(1), 72–83. <https://doi.org/10.7454/arsi.v2i1.2190>

- Amalia, A., Huriati, & Amal, A. (2020). Analisis Implementasi Patient Safety di RSUD H.Panjonga Daeng Ngalle Takalar. *Indonesian Journal of Nursing Health Science*, 5(2), 108–116.
- Anderson, J. E., Kodate, N. (2015). Learning From Patient Safety Incidents In Incident Review Meeting. Organisation Factors And Indicators Of Analytic Process Effectiveness. *Safety Science*, 80, 105-114. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.07.012>
- Ansari, S., & Swaminathan, J. (2019). *I nternational J ournal of A llied M edical S ciences and C linical R esearch ( IJAMSCR ) Improve the patient identification and effective communication compliance*. 7(2), 515–521.
- Apriliani, Ernawati, A. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT: LITERATUR REVIEW Wulan. *Universitas Tanjungpura*, 1–6.
- Astriana, Noor, N. B., & Sidin, A. I. (2014). *Relation of Education , Years of Work and Workload on Patient Safety Of Haji Makassar Hospital Bagian Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS Rumah sakit merupakan layanan jasa yang memiliki peran penting dalam kehidupan masyarakat . Rum*. 1–8.
- Astuti, N., Ilmi, B., & Wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recommendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1), 42–51. <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>
- Ayudhita, A. U., Anggreini, S. N., & Putri, D. E. (2018). Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien Dengan Metode Ceramah Terhadap Pemahaman Perawat Mengenai Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Di Rs Pmc Pekanbaru. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 7(2), 1–8. <https://doi.org/10.36763/healthcare.v7i2.23>
- Basri, & Purnamasari, H. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap UPT RSUD Deli Serdang. *Public Health Journal*, 07(02), 32–44.
- Basri, B. (2018). Model Supervisi Keperawatan Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Poso. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 9(2), 46–54. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v9i2.67>

- Budi, S. citra, Puspitasari, I., Sunartini, Lazuardi, L., & Tetra, fatwa sari. (2017). Kesalahan identifikasi pasien berdasarkan sasaran keselamatan pasien. *Inovasi Teknologi Informasi Untuk Mendukung Kerja PMIK Dalam Rangka Kendali Biaya Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan KESALAHAN*, 5–11.
- Bathe, Rucha. (2013). *Supervisor Supportiveness: Global Perspective*. Quick insights 3. Sloan Center on Aging & Work at Boston College.
- Care Quality Commission. (2013). *Supporting information and guidance : Supporting effective clinical supervision*. 1–14
- Damanik, S. M. (2012). Kepatuhan Hand Hygiene Di Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Students E-Journal*, 1(1), 29. <http://jurnal.unpad.ac.id/ejournal/article/view/683>
- Darayana, wFarah, Mayasari, P., & Rachmah. (2022). Implementation of Fall Risk Incident Prevention in Female Surgical Patients in Hospital: A Case Study. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 1(2), 91–95. <https://jim.usk.ac.id/FKep/article/view/20061/9892>
- Diana, S., Arif, Y., & Maisa, E. A. (2022). The Relationship of the Role of Supervision Model 4S with the Assessment Element of Patient Prevention of Fall Risk Mediated by the Competence of the Nurse. *International Journal of Nursing and Health Science*, 8(2), 33–39. <https://doi.org/10.14445/24547484/ijnhs-v8i2p107>
- Fakhrizal . (2010). Pengaruh Pelatihan dan supervisi terhadap kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Dr. Yuliddin Away Tapaktuan Kabupaten Aceh Selatan.
- Fatonah, S., & Yustiawan, T. (2020). Supervisi Kepala Ruangan dalam Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(1), 151–161. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1408>
- Giles, S., Panagioti, M., Hernan, A., Sohi, S., & Lawton, R. (2015). Contributory Factors To Patient Safety Incidents In Primary Care: Protocol For A Systematic Review, 4(1), 1-7. <https://doi.org/10.1186/s13643-015-0052-0>
- Gunawan & Sukarna. 2016. Potret Keperawatan di Belitung Indonesia. Yayasan Cipta Anak Bangka. Sulawesi Tenggara.
- Hadi, Irwan. 2017. Manajemen Keselamatan Pasien. Deepublish. Yogyakarta.

- Hadi, M., Turyatiningsih, T. T., Arofiati, F., Efendi, F., & Nursalam. (2020). Nursing supervision model toward patient safety goals on the ward. *Journal of Global Pharma Technology*, 12(1), 287–292.
- Handayani, A., Arif, Y., & Putri, Z. M. (2022). *Bioscientia Medicina: Journal of Biomedicine & Translational Research The Role of the Managerial Function of Supervisor Model 4S towards Patient Safety Culture at Sawahlunto General Hospital*. 2292–2299.
- Harus, B. D., & Sutriningsih, A. (2015). Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Dengan Pelaksanaan Prosedur Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KPRS). *Jurnal CARE*, 3(1), 25–32. <https://doi.org/10.33366/jc.v3i1.300>
- Iswadi. 2021. *Keselamatan Pasien, Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Yayasan Insan Cendekia Indonesia Raya. Nusa Tenggara Barat.
- Julimar. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Resiko Jatuh Pada Pasien Di Bangsal Neurologi Rsup Dr. M Djamil Padang. *Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 8(2), 133–141. <https://doi.org/10.37859/jp.v8i2.735>
- Join Commission Accredited Organizations (2017). *Sentinel event*. 98(12), 533. <https://doi.org/10.1097/00006247-199802000-00001>
- Joint Commission International. (2018). *Communicating Clearly and Effectively to Patients How to Overcome Common Communication Challenges in Health Care*. 11.
- Joint Commission International. (2022). *TJC Natl Pt Safety Goals 2022*. 2022. [https://www.jointcommission.org/-/media/tjc/documents/standards/national-patient-safety-goals/2022/simple\\_2022-hap-npsg-goals-101921.pdf](https://www.jointcommission.org/-/media/tjc/documents/standards/national-patient-safety-goals/2022/simple_2022-hap-npsg-goals-101921.pdf)
- Joshi, D. C., & Saini, R. S. (2022). Awareness and Compliance to International Patient Safety Goals among Healthcare Personnel of a Tertiary Care Hospital in Northern India. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, 16(10), 1–5. <https://doi.org/10.7860/jcdr/2022/58145.17113>
- Kemenkes. (2017). *Keselamatan Pasien*. 1–58. [Patient Safety Ditjen Yankes \(kemkes.go.id\)](http://kemkes.go.id)
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. (2015). Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP). *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 25.

- Khotimah, L. K., & Febriani, N. (2022). Peran Supervisi Kepala Ruangan Dalam Memotivasi Perawat Pada Pencegahan Risiko Jatuh Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 6(2), 141. <https://doi.org/10.52020/jkwgi.v6i2.4111>
- Dalfian, A., Nova, M., Elitha, U. m, & Nur, A. (2021). *the Relationship of the Implementation of Patient Safety on the Quality of Services in the Delivery of drug Installing Patients at Pertamina Bintang Amin Hospital Bandar Lampung*. 16, 18.
- Dwi Retnaningsih, D. F. (2016). Beban Kerja Perawat Terhadap Implementasi Patient Safety di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*, 7(1), 44–52.
- Larasati, A., & Inge Dhamanti. (2021). Studi Literatur : Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit di Indonesia. *Media Gizi Kemas*, 10, 1–6. <https://e-journal.unair.ac.id/MGK/article/view/23327/14243>
- Lestari, D. (2017). Hubungan Motivasi Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Dewasa Rsud Kota Yogyakarta Naskah Publikasi. *Naskah Publikasi*. <https://lib.unisayogya.ac.id/>
- Lyphout, C., Bergs, J., Stockman, W., Deschilder, K., Duchatelet, C., Desruelles, D., & Bronselaer, K. (2018). Patient safety incidents during interhospital transport of patients: A prospective analysis. *International Emergency Nursing*, 36(July), 22–26. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2017.07.008>
- Mahfudhah, A. N., & Mayasari, P. (2018). Pemberian Obat Oleh Perawat Diruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kota Banda Aceh DRUG ADMINISTRATION BY NURSES IN HOSPITALIZATION ROOM OF PUBLIC HOSPITAL BANDA ACEH CITY. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan, III(4)*, 1–9. <https://jim.usk.ac.id/FKep/article/download/8627/5178>
- Mardhiah, A., & Yusuf, M. (2018). Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Supervisi Langsung Kepala Ruang Dalam Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan. *Jim Fkep, III(3)*, 298–307.
- Masahuddin, L., Rachmawaty, R., & Bahar, B. (2020). HUBUNGAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA RUANGAN DENGAN PENERAPAN PATIENT SAFETY DI RUANG PERAWATAN RSUD KOTA MAKASSAR: *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 6(1), 57–65. <https://doi.org/10.33023/jikep.v6i1.442>

- Mustika, I. F., Martutik, Y., Rusnoto, & Supardi. (2021). Hubungan dukungan manajemen keperawatan dengan mutu pelayanan patient safety di RSUD dr. Loekmonohadi Kudus. *University Research Colloquium 2021 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten, June*, 777–784.
- Nasrianti, Mulyati, Setiawati, Asmirajanti, M., & irianto, gunawan. (2022). Pelaksanaan Handover Perawat Dengan Komunikasi Sbar Pada Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 356–365.
- Nurhaliza, Siti. 2018. Pengetahuan Perawat Dalam Melaksanakan Sasaran Keselamatan Pasien. *Open Science Framework*.
- Nurlinda, F., & Jannah, N. (2018). Fungsi Pengarahan Kepala Ruang Dengan Pelaksanaan Directing Function of Head Nurse With Catheter. *JIM FKep*, 3(3), 176–183.
- Nursalam. 2017. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Selemba Medika. Jakarta Selatan.
- Novo, A., & Masic, I. (2020). Ensuring patient safety. *Medicinski Arhiv*, 61(4), 262–263.
- Rahmayanti, F. (2019). *Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien di RSUD Rasidin dan RS. Bhayangkara Padang Tahun 2019*. Padang.
- Ramadhaini, E., Fitriani, A. D., & Nuraini. (2021). Analisis implementasi keselamatan pasien di RSU Datu Beru Takengon Aceh Tengah. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 07(02), 1–14.
- Ritonga, I. L. (2019). *Hubungan Dukungan Kepala Ruangan dengan Kepatuhan Perawat Pelaksana dalam Meningkatkan Keamanan Obat di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan*. 2(2), 26–32.
- Sakinah, S., Wigati, P., & Arso, S. (2017). Analisis Sasaran Keselamatan Pasien Dilihat Dari Aspek Pelaksanaan Identifikasi Pasien Dan Keamanan Obat Di Rs Kepresidenan Rspad Gatot Soebroto Jakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 145–152. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Sarasanti, J., Soepangat, S., & Hutapea, F. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Paramedis Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 8(2), 17.

- Sihotang, J. L., Nababan, D., Tarigan, F. L., Ginting, D., & Manurung, K. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Patients Safety oleh Perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Tk III Tebing Tinggi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1010–1023.
- Simamora, R. H., & Fathi, A. (2019). *The Influence of Training Handover Based SBAR Communication for Improving Patients Safety*. *Indian Journal of Public Health Research and Development*, 10(9), 1280–1285.
- Sinurat, S., & Lusya, S. (2018). Peran Pimpinan Keperawatan Dalam Meningkatkan Patient Safety Di Rumah Sakit. *Jurnal Mutiara Ners*, 1(1), 1–13. <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/NERS/article/view/930>
- Sudarta, P. D. M., & Enik Listyaningsih. (2015). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam Rekam Medis Terintegrasi Ruang Rawat Inap III Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta Februari-Maret 2014. *Jurnal Kesehatan*, 2(2).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &D*. Bandung. Alfabeta
- Sumaryono, et al. 2021. *Dunia Kerja Kekinian; Sebuah Perspektif Psikologi Industri & Organisasi*. Literasi Nusantara. Malang.
- Surahmat, R., Neherta, M., & Ariati, N. (2018). The Implementation of Patient Safety Goals by Nurses Post Accredited Hospital in Palembang , South Sumatra , Indonesia. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 3(12), 495–500. <https://ijisrt.com/the-implementation-of-patient-safety-goals-by-nurses-post-accredited-hospital-in-palembang-south-sumatra-indonesia>
- Supriadi, Wahyuni, E. P., Hilda, Setiadi, R., & Palutturi, S. (2020). The Association between SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Communication Methods with Patients' Safety Culture Application in A.W. Sjahrane Hospital Samarinda. *Journal of Arts and Humanities*, 9(9), 01–11.
- Suryani, C. (2020). *Hubungan Motivasi Kepala Ruangan dengan Kepatuhan Perawat dalam Penerapan Prinsip 7 benar pemberian Obat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. 1–17.
- Suyanto. (2008). *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di rumah sakit*. Media Cendikia Jogjakarta.

- Saefulloh, A., Pranata, A., & Mulyani, R. (2020). Komunikasi pada saat handover memengaruhi pelaksanaan indikator patient safety. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 6(1), 27. <https://doi.org/10.30659/nurscope.6.1.27-33>
- Setiawan, H., Rizany, I., & Adawiah, R. (2020). Peran Supervisor Keperawatab pada era Akreditasi Sesuai SNARS di Rumah Sakit Kota Banjarbaru (Nursing Supervisor Roles On The Era Of Accreditation According To Snars In Kota Banjarbaru Hospital). *Caring Nursing Journal*, 4(2), 68–72.
- Sofyan, M., Aulia, D., & Siregar, F. A. (2020). Pengaruh Kompetensi Supervisor dan Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Bunda Tahun 2018. *Jurnal Kesmas Jambi*, 4(1), 10–16. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v4i1.8937>
- SNARS. (2018). Instrumen Survei SNARS. In *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia* (Vol. 1, pp. 1–222).
- Swastikarini, S. (2018). Hubungan Umur , Tingkat Pendidikan Dan Lama Kerja Perawat Pelaksana Dengan Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Di the Relationship Between Age , Education Level and Length of Work of Nurse Executor With the Implementation of Patient Identification a. *Jurnal Ilmiah Permas : Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 8(2), 75–81. [file:///C:/Users/lenovo/Downloads/334-Article Text-494-2-10-20200829.pdf](file:///C:/Users/lenovo/Downloads/334-Article%20Text-494-2-10-20200829.pdf)
- Triadma, Sh. (2022). *Pengaruh Dukungan Atasan dan Stres Peran Terhadap Turnover Intention Dengan Keterikatan Perawat Sebagai Variabel Mediasi*. Padang.
- Oktariani, T. A., Arif, Y., & Murni, D. (2020). Supervisi Klinik Berbasis 4S (Structure, Skills, Support, and Sustainable) terhadap Penerapan Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmiah2Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 556. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.991>
- Oktafia, D. (2016). *HUBUNGAN SUPERVISI DAN MOTIVASI KEPALA RUANGAN DENGAN IDENTIFIKASI PASIEN DALAM PENERAPAN PATIENT SAFETY OLEH PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG*. 1–23.
- Pangaribuan, R., & Patungo, V. (2019). Five Moments Hand Hygiene At Yowari General Hospital Jayapura. *Sentani Nursing Journal*, 3(2), 54–61. <https://ejournal.stikesjypr.ac.id/index.php/snj/article/view/45>



- Panirman, L., Merisca, D. W., Candrayadi, Nugroho, P. B., Samsudin, & Nainggolan, J. S. (2021). Manajemen Enam Langkah Cuci Tangan Menurut Ketentuan WHO Sebagai Upaya Pencegahan Covid-19. *Abdi Masyarakat*, 2(2), 105–113.
- Passya, P., Rizany, I., & Setiawan, H. (2019). Hubungan Peran Kepala Ruangan dan Supervisor Keperawatan dengan Motivasi Perawat dalam Melakukan Dokumentasi Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Raflesia*, 1(2), 99–108. <https://doi.org/10.33088/jkr.v1i2.409>
- Pinzon, R. (2018). Pengembangan Proses Verifikasi Pra Operasi Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 10, 143–147.
- Penning de Vries, J., Knies, E., & Leisink, P. (2022). Shared Perceptions of Supervisor Support: What Processes Make Supervisors and Employees See Eye to Eye? *Review of Public Personnel Administration*, 42(1), 88–112. <https://doi.org/10.1177/0734371X20942814>
- Vincent, C., & Amalberti, R. (2016). *Safer Healthcare*. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-25559-0>
- Waskett, C. (2010). Clinical supervision using the 4S model 3: how to support supervisors and sustain schemes. *Nursing Times*, 106(18), 14–16.
- Wilkinson, R. (2013). Essential Supervisory Skill. *Supervisor's Toolbox, 4<sup>th</sup> Edition*.
- Wulandari, Dewi Kartika., et al. 2022. Manajemen Patient Safety Keperawatan. Global Eksekutif Teknologi. Sumatera Blonrat.
- Wulandari, N., Setyaningrum, R., & Musafaah. (2014). Hubungan Karakteristik Dan Pengetahuan Perawat Dengan Sikap Mendukung Penerapan Program Keselamatan Pasien Di Rsud Banjarbaru. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 1(1), 13–19.
- WHO. 2018. *Patient Safety*. [Patient safety \(who.int\)](https://www.who.int/patient-safety)
- World Health Organization. (2020). Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems. In *Technical report and guidance*.
- WHO. (2020). 4. *Supportive supervision* (Issue Training for mid-level managers (MLM). Module 4: supportive supervision).

World Health Organization. 2021. Global Patient Safety Action Plan 2021–2030: Towards Eliminating Avoidable Harm in Health Care; WHO Press: Geneva, Switzerland.

Zahrah, N., Aziz, A., & Hamid, S. N. (2019). Supervisor Support and Job Performance among Nurses in Public Hospitals. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 6(6), 467–476. [www.ijmae.com](http://www.ijmae.com)

