

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan analisis sistem klaim jaminan hari tua pada BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang padang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan sistem klaim jaminan hari tua pada BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang Padang secara umum sudah sesuai dengan ketentuan dan aturan yang ada. Namun untuk beberapa kasus, masih ada peserta yang belum mengetahui tentang bagaimana sistem klaim jaminan hari tua yang didasarkan dengan adanya peserta yang tidak membawa dokumen kelengkapan klaim pada saat pengajuan klaim.
2. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2015 bahwa pencairan dana JHT dapat dilakukan pada waktu pensiun atau memasuki usia 55 tahun. Namun fakta yang terjadi masih banyak peserta yang melakukan klaim pada usia muda atau usia produktif bekerja, dengan alasan peserta tersebut sudah berhenti bekerja atau digunakan untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari. Kurangnya informasi mengenai bunga pengembangan saldo JHT membuat peserta melakukan klaim jaminan hari tua setelah peserta berhenti bekerja atau tidak bekerja lagi. Dalam program JHT, jika peserta tersebut tidak melakukan klaim pada usia muda, disetiap tahunnya saldo peserta akan bertambah dengan bunga pengembangan saldo. Untuk perhitungan saldo akhir JHT, peserta yang pernah melakukan klaim sebagian akan dikenakan tarif pajak progresif untuk proses klaim selanjutnya. Hal ini tentu akan merugikan peserta itu sendiri karena saldo yang diterima akan lebih sedikit dibandingkan dengan peserta yang tidak pernah melakukan klaim sebagian.

5.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran-saran yang membangun bagi instansi yaitu sebagai berikut:

1. BPJS Ketenagakerjaan sebaiknya membuat secara lengkap syarat atau dokumen yang harus dibawa pada saat melakukan klaim JHT. BPJS Ketenagakerjaan juga dapat melakukan sosialisasi, iklan atau seminar untuk memberikan informasi mengenai sistem klaim dana JHT agar memudahkan peserta dalam proses mengurus klaim dana JHT tersebut.
2. Sebaiknya BPJS Ketenagakerjaan memberikan informasi mengenai bunga pengembangan saldo JHT kepada para peserta BPJS Ketenagakerjaan agar mengurangi banyaknya peserta yang melakukan klaim JHT terutama bagi peserta yang masih usia produktif bekerja.
3. Sebaiknya BPJS Ketenagakerjaan memberikan informasi mengenai besaran pengenaan tarif pajak penghasilan progresif kepada peserta yang ingin melakukan klaim JHT sebagian agar peserta dapat mempertimbangkan keputusan mereka untuk melakukan klaim dan mendapatkan manfaat JHT yang lebih besar jika tidak pernah melakukan klaim sebagian.

