

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ali, Z. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Amriani, N. 2012. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Cortes, P. 2011. *Online Dispute Resolution for Consumers in the European Union*. Abingdon: Routledge.
- Echols, J. M., & Shadily, H. 2003. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Famauri, A. T. 2018. *Mediasi Independen Dalam Sengketa E-Banking*. Yogyakarta: Litera.
- Frans, W. H. 2012. *Hukum Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Gautama, S. 1986. *Arbitrase Dagang Internasional*. Bandung.
- Goodpaster, G. 1999. *Panduan Negosiasi dan Mediasi*. Jakarta: Elips.
- Handle, T. 2001. *Negotiating Skill*. Jakarta: PT. Dian Eakyat.
- Harahap, M. Y. 2004. *Arbitrase*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Margono, S. 2004. *ADR (Alternative Dispute Resolution & Arbitrase: proses Pelembagaan dan Aspek Hukum)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ningtyas, G. A. 2014. *Penerapan Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdagangan Online (e-commerce) Melalui Arbitrase Online*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Nugroho, A. S. 2016. *E-Commerce Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Nugroho, S. A. 2017. *Penyelesaian Sengketa Arbitrase dan Penerapan Hukumnya*. Jakarta: Kencana.
- Petrauskas, F., Egle, & Kbartiene. 2011. *Online Dispute Resolution in Consumer Disputer*. Mykolas Romeris University: Jurisprudencia.
- Santoso, M. A. 1999. Perkembangan Mediasi Tradisional. *Diselenggarakan The Asia Fondation Indonesia Centre for Environmental Law*.
- Sembiring, J. J. 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi & Arbitrase)*. Jakarta: Visimedia.
- Sirait, N. N. 2002. *Bentuk ADR dan Prinsip-Prinsip Mediasi*. Medan: Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
- Sutopo, A. H., & Arief, A. 2010. *Terampil Mengolah Data Kualitatif dengan INVIVO*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Usmani, R. 2012. *Mediasi di Pengadilan: Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Sinar Grafika.

Witanto, D. Y. 2011. *Hukum Acara Mediasi*. Bandung: Alfabeta.

Peraturan Peundang-Undangan:

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Jurnal:

Adolf, H. 2021. Evaluasi Penyelenggaraan Persidangan Arbitrase Secara Elektronik. *Vol. 13, No. 3*.

Ariani, N. V. 2012. Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis di Luar Pengadilan (Non-Litigation Alternatives Business Dispute Resolution). *Jurnal Rechtsvinding, Vol. 1 No. 2*.

Fadillah, F. A., & Putri, S. A. (n.d.). Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase. *Literature Review Etika, Vol. 2*(Issue 6).

Fitria, A. 2020. Aspek Hukum Arbitrase Online Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis. *Lex Jurnalica, Vol. 17, No. 2*.

Hendratno, E. T. 2020. Penerapan Sistem Teknologi Informasi dan Komunikasi pada proses Pemeriksaan Perkara Arbitrase di Indonesia. *Indonesia Arbitration, Vol. 12, No. 2, 12*.

Indrani, S. M. 2017. Keberadaan Arbitrase Online Sebagai Cara Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia (Studi di Badan Arbitrase Nasional Indonesia Jakarta). *Privat Law, Vol. V, No. 2*.

Muskibah. 2018. Arbitrase Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa. *Jurnal Komunikasi Hukum, Vol. 4, No. 2*.

Retnaningsih, S., & dkk. (n.d.). Pelaksanaan E-Court Menurut PERMA Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Administrasi Perkara di Pengadilan secara Elektronik dan E-Litigation Menurut PERMA Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Administrasi Perkara dan Persidangan di Pengadilan secara Elektronik. *Jurnal Hukum & Pembangunan, Vol. 50, No.1*.

Rosita. (n.d.). Alternatif Dalam Penyelesaian Sengketa (Litigasi dan Non Litigasi). *Vol. VI, No. 2*.

Sugiarto, S. 2019. Online Dispute Resolution (ODR) Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa di Era Modernisasi. *Vol. 3, No. 1*.

Susanto, S. 2022. Penggunaan Online Dispute Resolution Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. *Jurnal Akrab Juara, Vol. 7 No. 1*.

Tampangangoy, G. H. 2015. Arbitrase merupakan upaya hukum dalam penyelesaian sengketa dagang internasional. *Lex et Societatis, Vol. III, No. 1*.

Utama, G. S. (n.d.). Online Dispute Resolution: A Revolution in Modern Law Practice. *Business Law Review, Vol. 3*.

Sumber lain:

Admin. 2019. Konsep dan Berbagai Jenis E-Commerce di Indonesia. <https://clodeo.com/blog/konsep-dan-berbagai-jenis-e-commerce-di-indonesia/>.

Biaya Arbitrase BANI. (n.d.). *Biaya / BANI Arbitration Center (baniArbitration.org)*.

Brief, P. 2023. Online Dispute Resolution (ODR) di Indonesia: Cara Alternatif Menyelesaikan Sengketa Konsumen. <https://konsumencerdas.id/analisis/online-dispute-resolution-odr-di-indonesia-cara-alternatif-menyelesaikan-sengketa-konsumen>.

Mengenal E-Commerce: Definisi, Jenis, Tujuan, Manfaat dan Ancaman. (n.d.). <http://kompetensi.info/materi-bebas/e-commerce-definisi-jenis-tujuan.html>.

Romadhon, R. (n.d.). Kenali 5 Model Bisnis E-Commerce (B2B, B2C, C2C, C2B, B2G) Sebelum Membangun Sistem untuk Bisnis. <https://www.softwareseni.co.id/blog/5-model-bisnis-ecommerce-b2b-b2c-c2c-c2b-b2g>.

Victortarigan. (2016, 22 November 2022). Karakteristik E-Commerce. <https://victortarigan.wordpress.com/2010/03/29/karakteristik-ecommerce/>.

