

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.
- Ayuningtyas, Diah Woro. 2020. Penerapan Good Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Keimigrasian. *Jurnal JAID*. Vol.2 No.1.
- Bachri, Bachtiar S. 2010. Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif, *Jurnal Teknologi Pendidikan*, Vol. 1 No.1.
- Ikhwan Wahyudi, “Lima Daerah di Sumatera Barat Raih Predikat A Standar Pelayanan Publik” <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkmedia--lima-daerah-di-sumbar-raih-predikat-a-standar-pelayanan-publik>. Diakses pada 16 Januari 2023.
- Ivan KP, 2022 . “Pemko Payakumbuh Beri Keterangan Perihal Polemik “Rapor Merah” Dengan HIPMI Kota Payakumbuh” <https://kabarpublik.id/pemko-payakumbuh-beri-keterangan-perihal-polemik-rapor-merah-dengan-hipmi-kota-payakumbuh> diakses pada 21 Januari 2023
- James P Spradley. 1997. *Metode Etnografi*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Kominfo. 2022. Anonim “Wapres : 2024 Target 100 Persen MPP Sudah dibangun di Indonesia” <https://kominfo.kaurkab.go.id/berita/detail/wapres--2024-target-100-persen-mpp-sudah-dibangun-di-indonesia> diakses pada 29 November 2022.
- Krina, Loina Lalolo. 2003. Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi, Sekretariat Good Governance Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. Jakarta
- Langgam. 2022. Jadi Percontohan Bagi Daerah Lain, Kemenpan RB Apresiasi MPP Payakumbuh. di <https://langgam.id/jadi-percontohan-bagi-daerah-lain-kemenpan-rb-apresiasi-mpp-payakumbuh/> .(Diakses pada 10 Oktober 2022).
- Mal Pelayanan Publik. 2021. Akmal Saputra “Beroperasi Satu Tahun, MPP Payakumbuh telah dilengkapi SmartFeedback” Selengkapnya di <https://mpp.payakumbuhkota.go.id/news-detail/66> Diakses pada 1 29 Desember 2022.
- Mardiasmo. 2018. *Akutansi Sektor Publik*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

- Minangsatu.com. 2021. Fefi Andrisca Putra “Payakumbuh Raih Peringkat Pertama Pelayanan Investasi Terbaik Nasional Tahun 2021” <https://minangsatu.com/payakumbuh-raih-peringkat-pertama-pelayanan-investasi-terbaik-nasional-tahun-2021>. Diakses pada 29 November 2022.
- Muhammad Imanuddin, “*Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*”, <https://dpmpstp.jabarprov.go.id/> diakses pada 7 Oktober 2022.
- Nazsir, Nasrullah. 2003. Good Governance. *Mediator Jurnal Komunikasi* Vol.4 No.1.
- Peraturan Menteri PAN RB No.23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.
- Rosyada, Ayu Amrina. 2016. Analisis Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam Rangka Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Di Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintah*. Vol.4 No.1.
- Saputra, Nopriadi. Riangt Nughroho. 2021. Good Governance Pada Pelayanan Publik: Sebuah Usulan Model Pengembangan Berbasis Perilaku. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*. Vol. 9 No.1.
- Seruji. 2017. Amal, ”*Pertama di Indonesia, Mal Pelayanan Publik Diresmikan Menpan RB di Surabaya*” <https://seruji.co.id/daerah/jatim/pertama-di-indonesia-mal-pelayanan-publik-diresmikan-menpan-rb-di-surabaya/> diakses pada 29 November 2022
- Warah, Muna. 2019. Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya. Skripsi. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry: Banda Aceh.
- Wibowo. dkk. 2004. *Memahami Good Governance dan Good Corporate Governance*. Yogyakarta: YPAPI.