



**ANALISIS RENDAHNYA PENGGUNAAN LAYANAN PENDAFTARAN
PASIEN SECARA ONLINE OLEH MASYARAKAT DI PUSKESMAS**

ANDALAS TAHUN 2023

Oleh :

INDAH PERMATA PUTRI

No. BP : 1811211014

Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Sri Siswati, Apt, SH., M.Kes

Dosen Pembimbing II : Shelvy Haria Roza, SKM., M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2023

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juni 2023

INDAH PERMATA PUTRI, NO.BP. 1811211014

**ANALISIS RENDAHNYA PENGGUNAAN LAYANAN PENDAFTARAN
PASIEN SECARA ONLINE OLEH MASYARAKAT DI PUSKESMAS
ANDALAS TAHUN 2023**

xiii + 90 halaman, 31 tabel, 4 gambar, 16 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Pendaftaran pasien secara online telah diterapkan di Puskesmas Andalas, akan tetapi penggunaan oleh masyarakat masih rendah dengan persentase dibawah 9%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab rendahnya penggunaan layanan pendaftaran pasien secara online oleh masyarakat di Puskesmas Andalas

Metode

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif studi kasus, dilakukan pada bulan September-Juli 2023. Informan ditentukan dengan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, FGD, observasi, dan telaah dokumen. Pengolahan data dilakukan dengan cara transkripsi, reduksi, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Metode nalisis data yaitu *thematic analysis* dan triangulasi.

Hasil

Penggunaan pendaftaran online produktif, akan tetapi penggunaannya masih sangat rendah. Penggunaannya mudah bagi masyarakat usia muda, tetapi sulit bagi pasien lanjut usia. Lingkungan sosial sangat berpengaruh terhadap penggunaan. Kondisi fasilitas masyarakat cukup memadai, kecuali bagi pasien lanjut usia. Masyarakat lebih nyaman menggunakan pendaftaran secara manual dibanding pendaftaran online. Harga yang dikorbankan tidak memberatkan. Masyarakat masih terbiasa untuk menggunakan pendaftaran manual dibanding pendaftaran online.

Kesimpulan

Penyebab rendahnya penggunaan pendaftaran online di Puskesmas Andalas yaitu kesulitan penggunaan bagi pasien lansia, kondisi fasilitas yang belum memadai, kenyamanan, pengaruh sosial yang tidak dimanfaatkan dengan optimal, serta kebiasaan masyarakat yang sulit untuk diubah. Sarannya agar pihak puskesmas mengencarkan promosi terkait pendaftaran online kepada masyarakat.

Daftar Pustaka : 40 (2007-2022)

Kata Kunci : Layanan Online, Penggunaan, Puskesmas ,UTAUT 2

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduated Thesis, June 2023

INDAH PERMATA PUTRI, NO.BP. 1811211014

**ANALYSIS OF THE LOW USE OF ONLINE PATIENT REGISTRATION
SERVICES BY THE PUBLIC IN ANDALAS PUSKESMAS IN 2023**

xiii + 90 pages, 31 tables, 4 pictures, 16 appendices

ABSTRACT

Objective

Online patient registration has been implemented at Puskesmas Andalas, but usage by the community is still low with a percentage below 9%. This study aims to analyze the causes of the low use of online patient registration services by the community at Puskesmas Andalas.

Method

This type of research is a case study qualitative research, conducted in September–July 2023. Informants were determined by *purposive sampling*. Data collection was done with in-depth interviews, FGD, observation, and document review. Data processing was done by transcription, reduction, presentation, and drawing conclusions. Data analysis method are *thematic analysis*. and triangulation.

Result

The use of online registration is productive but it's use is still very low. It's use is easy for young people but difficult for elderly patients. Social environment is very influential. Facilitating conditions is quite adequate except for elderly patients. People are more comfortable using manual registration than online registration. The price sacrificed is not burdensome. People are still accustomed to using manual registration compared to online registration.

Conclusion

The causes of the low use of online registrationat Puskesmas Andalas time difficulty of uses for elderly patients, inadequate facility conditions, convenience, social influence that is not optimally utilized, and community habits that are difficult to change. The suggestion for the puskesmas to intensify promotions related to online registration to the public.

References : 40 (2007-2022)

Keywords : Online service, usage, health centre, UTAUT 2