

BAB 6 : KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan tentang analisis rendahnya penggunaan pendaftaran pasien secara online oleh masyarakat di Puskesmas Andalas tahun 2023, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Implementasi pendaftaran pasien secara online di Puskesmas Andalas belum optimal. Penggunaan oleh masyarakat masih sangat rendah disebabkan oleh beberapa hal. Dari ketujuh aspek yang diteliti sesuai dengan metode UTAUT 2 yang digunakan, terdapat beberapa aspek yang menjadi penyebab rendahnya penggunaan pendaftaran online. Aspek tersebut diantaranya yaitu kurangnya pengetahuan dan pemahaman masyarakat terkait pendaftaran online, kurangnya fasilitas yang memadai bagi pasien lanjut usia, kurang nyamannya masyarakat saat menggunakan pendaftaran online serta kebiasaan masyarakat untuk mendaftar langsung ke puskesmas yang sangat sulit untuk diubah.
2. Penggunaan pendaftaran pasien secara online cukup produktif dan efektif bagi masyarakat dan staff puskesmas Andalas. Aspek ini yang akan meningkatkan penggunaan pendaftaran online oleh masyarakat.
3. Penggunaan pendaftaran pasien secara online di Puskesmas Andalas dalam segi akses lebih mudah, sederhana dan tidak menyulitkan. Namun, bagi pasien yang berumur 60 tahun ke atas masih sulit menggunakan layanan pendaftaran online.
4. Penggunaan pendaftaran secara online sangat dipengaruhi oleh lingkungan sekitar, seperti teman, kerabat dekat, keluarga hingga pihak puskesmas Andalas. Pemanfaatan pengaruh sosial yang optimal, akan berdampak pada penggunaan pendaftaran online yang semakin tinggi.
5. Pasien pengguna pendaftaran online memiliki fasilitas yang cukup memadai, seperti tersedianya android untuk melakukan pendaftaran, jaringan internet yang memadai, serta tersedianya panduan penggunaan pendaftaran online yang mudah dimengerti oleh pasien.

6. Aspek kenyamanan sangat menjadi salah satu penyebab masih rendahnya penggunaan pendaftaran online. Ini disebabkan pendaftaran secara online masih kurang nyaman bagi sebagian besar masyarakat.
7. Aspek nilai harga tidak berpengaruh langsung kepada penggunaan pendaftaran online, akan tetapi menjadi salah satu aspek penguat masyarakat dalam memilih menggunakan pendaftaran online. Dari segi biaya yang harus dikorbankan, penggunaan pendaftaran online tidak memberatkan bagi pasien.
8. Aspek kebiasaan merupakan aspek yang paling berpengaruh dibanding aspek lainnya terhadap rendahnya penggunaan pendaftaran online oleh masyarakat. Masyarakat masih terbiasa untuk mendaftar secara manual dibanding mendaftar secara online, sehingga membuat masyarakat sebagian besar masih tetap menggunakan pendaftaran secara manual

6.2 Saran

Adapun saran adalah sebagai berikut :

- a. Pihak Dinas Kesehatan Kota Padang
Diharapkan kepada Dinas Kesehatan untuk terus mensosialisasikan kepada seluruh puskesmas agar mulai menggunakan layanan pendaftaran online demi meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.
- b. Pihak Puskesmas Andalas
 - Sebaiknya pihak puskesmas Andalas membentuk satu tim khusus yang bertanggung jawab terhadap pendaftaran online, sehingga sistem pendaftaran online menjadi lebih sistematis kedepannya.
 - Sebaiknya staff puskesmas tidak melayani pasien yang mendaftar tidak sesuai dengan alurnya. Sebaliknya pihak puskesmas harus lebih pro aktif menginformasikan kepada masyarakat terkait alur pendaftaran online yang benar jika ditemukan kekeliruan dalam alur pendaftaran.
 - Sebaiknya pihak puskesmas mengembangkan sistem pendaftaran online yang lebih terpusat dalam satu sistem khusus, sehingga lebih

memudahkan dalam proses pengumpulan data. Seperti sistem berbasis web yang sudah mencakup pendaftaran online dan konsultasi online dalam satu website.

- Lakukan promosi yang rutin dan berjangka kepada masyarakat tentang pendaftaran pasien secara online dan alur pendaftaran yang tepat, sehingga tidak ada kesalahan dalam proses pendaftaran yang akan dilalui oleh pasien.
- Libatkan pihak keluarga sebagai target promosi, sehingga pihak keluarga dapat memberikan bantuan penggunaan kepada pasien yang lanjut usia untuk mendaftar secara online.

