

DAFTAR PUSTAKA

Albari, 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*.

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Atep, adya, barata, 2003. *Dasar-dasar Pelayanan prima*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.

B.Ilyas, Wirawan dan Richard Burton, 2010. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Hendro Yuwono, Syamswana Yuwana. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko King Di Malang”. *Jurnal Ekonomi Manajemen*.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Pelayanan.

Kasmir, 2005. *Etika Customer Service*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Kotler, Philip dan Keller. 2008. *Menejemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas*.

Penerbit Erlangga. Jakarta.

Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : PT. Salemba Empat.

Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Manossoh Devita Anastasia, (2013), Tulusan Femmy M.G. dan Londa Y. Very, *Kualitas Pelayanan Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*.

Mardiasmo, 2011. *Perpajakan* Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Masruroh Siti, (2013), *Pengaruh Kemanfaatan NPWP, “Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris WP OP di Kabupaten Tegal)*, Skripsi S1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.

Permana, D. A., Sahudi, S., & Jaya, A. 2020. KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAYAPURA PROVINSI PAPUA. EL MUDHORIB: *Jurnal Kajian Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 1(2), 58-73.

Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sutopo, Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang- Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan