



UNIVERSITAS ANDALAS

**METODE PELAYANAN PRIMA UNTUK MENCIPTAKAN
PELAYANAN BERKUALITAS DALAM PEMBUATAN
NPWP ONLINE DAN OFFLINE PADA WAJIB PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG SATU**

TUGAS AKHIR

HANI ALYA VIRA
2000512025

**Dosen Pembimbing :
Dr. Ma'ruf, SE, M. Bus
NIP. 197706232000121001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2023**