

DAFTAR PUSTAKA

Hayat, 2017. Manajemen Pelayanan Publik. PT Raja Grafindo Persada, Depok.

Hasibuan, Malayu Sp, 2016. Manajemen Sumber Manusia. PT Bumi Aksara Jakarta.

Hardiyansyah, 2015. Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi. Gava Media Yogyakarta.

Moenir, H.A.S, 2014, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. PT. Bumi

Aksara Jakarta Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2016. Membangun Kinerja Pelayanan

Publik Menuju Clean Government And Good Governance. CV Pustaka Setia, Bandung.

Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2018. Manajemen Pelayanan Publik. CV Pustaka Setia, Bandung.

Mulyadi, Deddy, Hendrik T. Gedeona dan Muhammad Nur Afandi 2016.

Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik. Alfabeta, Bandung. Pasolog,

Harbani, 2017. Teori Administrasi Publik. Alfabeta, Bandung.

Sinambela, Lijan Poltak, Sigit Rochadi, Rusman Ghazali, Akhmad Muksin, Didit

Setiabudi, Djohan Bima dan Syaifudin, 2017 Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi. PT. Bumi Aksara.

Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik . Fokusindo Mandiri, Bandung.

Peraturan Bupati Karo Nomor 39 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Dinas Sosial Pemerintah Kabupaten Karo

<http://eprints.uny.ac.id/28594/1/Skripsi%20Ones.pdf> Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo

http://repository.uin-suska.ac.id/9037/1/2012_2012144ADN.pdf Analisis Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Bangkinang Seberang Kabupaten Kampar

