

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah di bahas di bab 4 mengenai kinerja aparat camat pada pelayanan administrasi dimasyarakat kecamatan Pauh kota Padang Sumatra Barat dapat disimpulkan bahwa:

Pelayanan pemerintahan yang dilakukan di kantor kecamatan pauh yaitu seperti pembuatan KTP dan KK, pegawai administrasi kecamatan pauh memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yang ingin membuat atau memperbaharui KTP dan KK.

Pelayanan pembangunan yang dilakukan di kantor kecamatan pauh yaitu seperti pembangunan akses jalan yang rusak disebabkan oleh longsor di Batu Busuk Kecamatan Pauh kota Padang. Aparat kecamatan dengan cepat merespon keluhan dari warga sekitar Batu Busuk yang terdampak longsor, sehingga jalan yang rusak langsung diperbaiki oleh aparat kecamatan Pauh kota Padang.

Pelayanan pembangunan yang dilakukan di kantor kecamatan pauh yaitu seperti pembangunan akses jalan yang rusak disebabkan oleh longsor di Batu Busuk Kecamatan Pauh kota Padang. Aparat kecamatan dengan cepat merespon keluhan dari warga sekitar Batu Busuk yang terdampak longsor,

sehingga jalan yang rusak langsung diperbaiki oleh aparat kecamatan Pauh kota Padang.

Pelayanan Sandang, Pangan, dan Papan yang dilakukan di kantor kecamatan pauh yaitu seperti kegiatan bazar yang dilakukan oleh aparat kecamatan pauh di kantor kecamatan pauh. Dengan menjual barang-barang pokok yang dibutuhkan warga dengan harga dibawah pasaran sehingga warga dapat memenuhi semua kebutuhan pokok dengan harga yang lebih murah.

Pelayanan kemasyarakatan yang dilakukan di kantor kecamatan pauh yaitu seperti kegiatan imunisasi yang sering dilakukan oleh aparat kecamatan yang bekerja sama dengan puskesmas setempat. Kegiatan imunisasi sering dilakukan kepada balita agar mereka tidak mudah terkena penyakit, oleh karena itu aparat kecamatan sering melakukan kegiatan imunisasi di berbagai wilayah di sekitaran kecamatan pauh.

## B. Saran

1. Pegawai administrasi kantor Kecamatan Pauh Sudah memberikan pelayanan yang baik kepada warga yang datang dalam mengurus KTP dan KK dikantor kecamatan pauh, semoga pegawai administrasi dapat meningkatkan lagi pelayanan pemerintahan yang diberikan kepada masyarakat agar pelayanan yang diberikan lebih baik lagi.
2. Aparat kecamatan Pauh sudah memberikan pelayanan pembangunan dengan baik kepada warga yang membutuhkan dan juga memberikan respon yang cepat kepada masyarakat. Semoga aparat kecamatan pauh

lebih meningkatkan lagi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat kearah yang lebih baik lagi.

3. Aparat kecamatan Pauh sudah memberikan pelayanan utilitas dengan baik kepada warga kecamatan pauh yang membutuhkan. Semoga aparat kecamatan pauh dapat lebih meningkatkan lagi pelayanan utilitas kearah yang lebih baik lagi.
4. Aparat kecamatan Pauh sudah memberikan pelayanan Sandang, Pangan, dan Papan dengan baik kepada warga kecamatan pauh yang membutuhkan. Semoga aparat kecamatan pauh dapat lebih meningkatkan lagi pelayanan Sandang, Pangan, dan Papan kearah yang lebih baik lagi.
5. Aparat kecamatan Pauh sudah memberikan pelayanan kemasyarakatan dengan baik kepada setiap warga kecamatan pauh. Semoga aparat kecamatan pauh dapat lebih meningkatkan lagi pelayanan kemasyarakatan kearah yang lebih baik lagi

