

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, peneliti akan memaparkan bagian kesimpulan dan saran penelitian. Berikut penjelasannya:

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang pengaruh *perceived organizational support* terhadap *work engagement* karyawan perhotelan di Kota Padang ini menunjukkan bahwa hipotesis penelitian H0 ditolak dan Ha diterima artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara *perceived organizational support* terhadap *work engagement* pada karyawan perhotelan di Kota Padang dengan signifikansi sebesar .000 ($p < .05$) dan besar pengaruh sebesar 53,5% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar variabel yang diteliti.

Secara umum dapat diketahui bahwa *perceived organizational support* yang dimiliki karyawan hotel di Kota Padang rata-rata berada pada kategori tinggi, artinya karyawan hotel di Kota Padang merasakan dan meyakini bahwa organisasinya peduli dan menghargai kontribusi mereka namun belum semua karyawan merasakan hal tersebut. Sementara, *work engagement* yang dimiliki karyawan hotel di Kota Padang rata-rata berada dalam kategori sedang.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran metodologi dan praktis yang peneliti usulkan untuk dijadikan pertimbangan terkait hasil penelitian.

5.2.1 Saran Metodologis

Berikut saran metodologis pada penelitian ini:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan demografis dan hasil penelitian berdasarkan posisi atau jabatan pekerjaan karyawan agar diketahui tingkat *work engagement* karyawan berdasarkan jabatannya.
2. Pada penelitian selanjutnya yang dilakukan pada organisasi khususnya pada beberapa hotel disarankan untuk menggunakan teknik sampel *proportionate stratified random sampling* agar jumlah subjek setiap hotel proporsional.

5.2.2 Saran Praktis

Berikut saran praktis pada penelitian ini:

1. Bagi Karyawan Hotel

Karyawan diharapkan mampu untuk menjaga dan meningkatkan *work engagement* dengan cara mengikuti pelatihan dan pengembangan keahlian agar lebih semangat, fokus, dan menyenangkan pekerjaannya. Selain itu, diharapkan karyawan dapat memaksimalkan waktu, terbuka, dan menjaga komunikasi yang baik dengan organisasi.

2. Bagi Manajemen Hotel

Manajemen Hotel diharapkan dapat lebih memperhatikan *perceived organizational support* yang dimiliki karyawannya sebab penting bagi organisasi selalu berusaha untuk tetap peduli kepada karyawan sehingga saat karyawan merasa nyaman dan senang karena merasa dipedulikan organisasi hal ini akan mempengaruhi secara positif pada pekerjaan ataupun kehidupan pribadinya. Selain itu, pihak hotel juga

diharapkan dapat berusaha untuk menjaga dan meningkatkan *work engagement* karyawannya seperti memberikan pengakuan, penghargaan, keadilan, gaji yang sesuai, pengembangan dan pelatihan, menjaga komunikasi, dan lainnya. Manajemen hotel juga harus mampu dengan cermat memposisikan diri agar kepedulian yang diberikan sesuai dan tidak berlebihan sehingga tidak membuat karyawan merasa terlalu bebas.

