



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA KEFARMASIAN DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS**

TAHUN 2023

Oleh :

NAURA MUFIDA SULTANI

No. BP. 1911213001



Pembimbing I : Ayulia Fardila Sari ZA, SKM., MPH

Pembimbing II : Kamal Kasra, SKM, MQIH, Ph. D

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2023

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi, Juni 2023

NAURA MUFIDA SULTANI, No.BP. 1911213001

ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS TAHUN 2023

xii + 123 halaman, 32 tabel, 4 gambar, 12 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Terjadi peningkatan pelayanan farmasi sebesar 30% sedangkan petugas farmasi tidak mengalami penambahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan tenaga kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Andalas berdasarkan beban kerja dengan menggunakan metode *Workload Indicators Staffing Need* (WISN).

Metode

Penelitian *mix-method* dengan model *current embedded strategy* dilaksanakan pada bulan April-Mei 2023 di unit farmasi Rumah Sakit Universitas Andalas dengan teknik pemilihan informan berdasarkan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Data kualitatif diolah dengan mereduksi data ke dalam matriks hasil wawancara mendalam dan data kuantitatif diolah menggunakan rumus perhitungan *Workload Indicators Staffing Need* (WISN).

Hasil

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa waktu kerja tersedia tenaga farmasi yaitu 40 jam/minggu atau 106.560 menit/tahun untuk farmasi rawat jalan, IGD dan gudang. Sementara untuk farmasi rawat inap dan OK memiliki waktu tersedia 42 jam/minggu atau 117.720 menit/tahun. Beban kerja berat terjadi disaat jam ramai pasien dan saat salah satu petugas tidak hadir. Standar kelonggaran didapatkan sebesar 0,27. Didapatkan hasil bahwa tenaga farmasi masih kurang yang ditandai dengan rasio WISN adalah 0,58.

Kesimpulan

Dibutuhkan penambahan petugas farmasi sebanyak 17 orang lagi. Disarankan kepada pihak rumah sakit untuk mempertimbangkan penambahan tenaga atau memperbaiki prosedur kerja yang ada saat ini.

Daftar Pustaka : 44 (2008-2023)

Kata Kunci : Beban Kerja, WISN, Tenaga Farmasi

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, June 2023

NAURA MUFIDA SULTANI, No. BP. 1911213001

**ANALYSIS OF PHARMACY WORKERS IN PHARMACEUTICAL
INSTALLATIONS OF ANDALAS UNIVERSITY HOSPITAL IN 2023**

xii + 123 pages, 32 tabels, 4 pictures, 12 appendices

ABSTRACT

Objective

There was an increase in pharmacy services by 30% while the pharmacy staff did not experience an increase. This study aims to determine the need for pharmacy staff at the Andalas University Hospital Pharmacy Installation based on workload using the Workload Indicators Staffing Need (WISN) method.

Method

A mix-method study using the current embedded strategy model was carried out in April-May 2023 at the pharmacy unit at Andalas University Hospital using an informant selection technique based on purposive sampling. Data collection was carried out by in-depth interviews, observation, and document review. Qualitative data is processed by reducing data into a matrix of in-depth interviews and quantitative data is processed using the Workload Indicators Staffing Need (WISN) calculation formula.

Results

From this study, it was found that the available working time for pharmacists is 40 hours/week or 106,560 minutes/year for outpatient pharmacy, emergency room and warehouse. Meanwhile, inpatient pharmacy and OK have an available time of 42 hours/week or 117,720 minutes/year. Heavy workload occurs during peak patient hours and when one of the officers is not present. The leeway standard is 0.27. The results show that pharmacy staff is still lacking as indicated by the WISN ratio of 0.58.

Conclusion

An additional 17 pharmacy staff are needed. It is suggested to the hospital to consider adding staff or improving existing work procedures.

References : 44 (2008-2023)

Keywords : Workload, WISN, Pharmacy Staff