

DAFTAR PUSTAKA

1. WHO. Workload Indicators for Staffing Need (WISN) methodology for health workforce planning and estimation. World Health Organization.[Online] 2020. Dari : [https://www.who.int/news-room/articles-detail/workload-indicators-for-staffing-need-\(wispn\)-methodology-for-health-workforce-planning-and-estimation](https://www.who.int/news-room/articles-detail/workload-indicators-for-staffing-need-(wispn)-methodology-for-health-workforce-planning-and-estimation).
2. WHO. Global atlas of the Health Workforce. [Online] 2011. Dari: <https://www.who.int/data/gho/data/themes/topics/health-workforce>.
3. WHO. Health workforce requirements for universal health coverage and the Sustainable Development Goals. (Human Resources for Health Observer, 17). World Health Organization. [Online] 2016. Dari :<https://apps.who.int/iris/handle/10665/250330>.
4. UNICEF, et al. Investing in health workers to save maternal and newborn lives. Briefing note, 2020.
5. Permenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia [Internet]. 2016;1–63. Available from: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/114491/permenkes-no-72-tahun-2016>
6. Ilyas Y. Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda dan Formula. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. 2015;(Edisi Revisi).
7. INEGBEDION, Henry, et al. Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. Nigeria :Heliyon. 2020;6(1):e03160.
8. HOLDEN, Richard J. et al. Effects of mental demands during dispensing on perceived medication safety and employee well-being: a study of workload in pediatric hospital pharmacies. Research in social and administrative Pharmacy. 2010;6(4):293–306.
9. PATEL, Shivali K. et al. Prevalence and risk factors of burnout in community pharmacists. Journal of the American Pharmacists Association. 2021;61(2):145–50.
10. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2021. Pusdatin. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia;2021.
11. Saptowati E, Hidayah N. Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Kepegawaian Dengan Metode WISN dan FTE di Farmasi RS Muhammadiyah Babat. Yogyakarta: Jurnal Keperawatan Muhammadiyah. 2022;7(3):59–66.
12. Wijaya HK, Prayitno S. Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja dengan Metode Workload Indicator of Staffing Need (WISN) di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun. Madiun: Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat. 2021;2(1):31–54.
13. Yulaika N. Perencanaan Tenaga Teknis Kefarmasian Berdasarkan Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode WISN di RSIA KM. Surabaya: Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia. 2018;6(1):46.
14. Shindy SS. Analisis Perencanaan Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja di UPTD Instalasi Farmasi Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2021. [Skripsi]. Padang: Universitas Andalas; 2021

15. Dinas Komunikasi dan Informasi (Diskominfo) Padang. Padang Satu Pintu [Internet]. 2022. Available from: https://satudata.padang.go.id/Home/tampil_data/20
16. Debi EPA. Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi di Pelayanan Apotek Sentral Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Rasidin. [Skripsi]. Padang: Universitas Andalas;2019.
17. Nur IP. Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN) di Poloklinik Khusus Penyakit Dalam RSUP Dr.M.Djamil Padang Tahun 2013. [Skripsi]. Padang: Universitas Andalas;2013.
18. Rumah Sakit Universitas Andalas. Profil Rumah Sakit Universitas Andalas Tahun 2022. Padang: Rumah Sakit Universitas Andalas;2022.
19. Kemenkes RI. Kepmenkes Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2008.
20. S. Ali YAF. Effect of work overload on job satisfaction, effect of job satisfaction on employee performance and employee engagement (a case of public sector University of Gujranwala Division). *Int J Multidiscip Sci Eng.* 2014;5(8):23–30.
21. Kementerian Kesehatan RI. Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI; 2009;1:41.
22. Rusli NT. Analisis Biaya dan Faktor-Faktor Penentu Inefisiensi Layanan Hemodialisis pada Pasien Gagal Ginjal Kronik Rumah Sakit Rk Charitas Palembang Tahun 2016. Palembang: *Jurnal Administrasi Rumah Sakit.* 2017;3(3):158–68.
23. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Pemerintah No 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2009.
24. Putra AS. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta; 2012.
25. Rusda I, Dini Arimbi C. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. Batam: *Jurnal Inovasi Bisnis.* 2017;5(1):51.
26. Astiena AK. Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan. Padang: Universitas Andalas; 2015.
27. Krisna M. Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Lampung Tahun 2012. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia; 2012.
28. Abdullah AAA, Samsualam S, Haeruddin H. Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Farmasi RSUD Kota Makassar. Makassar: *Journal of Muslim Community Health (JMCH);* 2023. 4(4):191–202.
29. Agustini TT, Muharni S, Dwiputri YM. Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Metode Workload Indicators Staffing Need (Wisn) Di Depo Farmasi Rawat Jalan RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. Pekanbaru: *Jurnal Hasil Penelitian dan Pengkajian Ilmiah Eksakta;* 2023;2(1):110.
30. Kuswandani F, Lestari D, F. Balafif F. Analisis Beban Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSGM Universitas Padjadjaran dengan Metode Workload Indicators of Staffng Needs. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy.* 2021 Sep 30;10(3):198–208.

31. Noor Annisa Susanto MM& TD. Analisis Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi RS Universitas Muhammadiyah Malang Tahun 2016. [Skripsi]. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang; 2017.
32. Sugiyono. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabet; 2015.
33. Rumah Sakit Universitas Andalas. Profil Rumah Sakit Universitas Andalas Tahun 2023. Padang: Rumah Sakit Universitas Andalas; 2023.
34. Farmasi RS Unand. Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit Universitas Andalas. Padang: Rumah Sakit Universitas Andalas; 2022.
35. Abdullah MH. Study on Outpatients, Waiting Time in Hospital University Kebangsaan Malaysia (HUKM) Through the Six Sigma Approach. The Journal of the Department of Statistics, Malaysia, 2015, 1.
36. Pemerintah Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah No.35 Tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu. Jakarta: Kementerian Republik Indonesia; 2021.
37. Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia. Peraturan Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia No. 7 Tahun 2021 Tentang Tata Cara Pemberian Cuti Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Kementerian Republik Indonesia; 2021.
38. Nadira NA. Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Dengan Metode Workload Indicators Of Staffing Need (WISN) Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Padang Tahun 2016. [Skripsi]. Padang: Universitas Andalas; 2016.
39. Permatasari P. Kelemahan Workload Indicatorsof Staffing Need Sebagai Metode Perhitungan Jumlah Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Puskesmas. Surabaya: Indonesian Journal Of Health Administration. 2015;
40. Namaganda, Grace Nyendwoha. Learning from the Workload Indicator of Staffing Need Methodology Technical Implementation Experiences. Diss. Capella University, 2018.
41. Hariyono W SDWY. Hubungan antara beban kerja, stres kerja dan tingkat konflik dengan kelelahan kerja perawat di rumah sakit islam Yogyakarta. Yogyakarta: Jurnal Kesehatan Masyarakat; 2012;3(3):186–97.
42. Sitepu AT. Beban kerja dan motivasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. Manado: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi. 2013;1(4).
43. SETIAWAN, V. B.; WULANDARI, R. D. Beban Kerja Subjektif dan Obyektif Tenaga Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit. Surabaya: Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia; 2016, 4.1: 28-36.
44. Sugiharta, S., & Lukita, I.. Gambaran Beban Kerja Tenaga Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong. Karawang: Jurnal Buana Farma; 2021;1(1).