

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU
TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN
PADA PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH M NATSIR SOLOK
TAHUN 2022**

TESIS

OLEH

AYURIA RETHMANA

BP. 2020322001

Dosen Pembimbing

**Apt. Dedy Almasdy, MSi, Ph.D (clin.pharm)
dr. Ida Rahmah Burhan, MARS**



**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU
TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN
PADA PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH M NATSIR SOLOK
TAHUN 2022**

TESIS

OLEH

AYURIA RETHMANA

BP. 2020322001



**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

ABSTRAK

PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS

Tesis, Mei 2023

Ayuria Rethmana

Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Pada Pasien Bpjs Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah M Natsir Solok Tahun 2022

ix + 180 hal + 32 tabel + 2 gambar +11 lampiran

Abstrak

Pelayanan rumah sakit modern saat ini dikaitkan dengan salah satu indikator mutu rumah sakit yaitu waktu tunggu, waktu tunggu ini sangat berkaitan dengan tingkat kepuasan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat faktor- faktor apa saja yang berpengaruh terhadap waktu tunggu di instalasi farmasi rawat jalan RSUD M Natsir Solok. Metode Penelitian dilakukan dengan pendekatan desain studi *cross sectional*. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu yang di teliti pada penelitian ini adalah jenis resep, jumlah item resep, kelengkapan jumlah pemberian obat, harga peresep BPJS, sarana, prasarana dan ketenagaan. Hasil penelitian didapatkan jenis resep tipe officinalis (87.5%) lebih banyak dari pada resep magistralis (12.5%), jumlah item resep lebih banyak yang tidak sesuai dengan standar WHO (>2 item) yaitu (77.2%), kelengkapan jumlah pemberian obat didapatkan lebih banyak obat yang diberikan dengan lengkap (86.6%), harga perresep BPJS didapatkan sesuai dengan standar(90.4%), sarana, prasarana, dan ketenagaan masih didapatkan ketidak sesuaian dengan PMK dan petunjuk teknis. kesimpulan pada penelitian ini adalah faktor yang paling berhubungan adalah jenis resep. Upaya yang dapat dilakukan rumah sakit adalah melakukan perbaikan upaya peningkatan waktu tunggu menjadi sesuai standar dengan memaksimalkan daya dan menambah daya yang dimiliki rumah sakit.

Kata kunci : faktor yang mempengaruhi waktu tunggu: resep BJPS

Daftar Pustaka : 42 (2015-2021)

ABSTRACT

PUBLIC HEALTH MAGISTER STUDY PROGRAM
MEDICAL FACULTY OF ANDALAS UNIVERSITY

Tesis, Mei 2023
Ayuria Rethmana

Factors Affecting Waiting Time for Outpatient Prescription Services
In Bpjs Patients at the Pharmacy Installation of the M Natsir Solok Regional
General Hospital
Year 2022
ix + 180 things + 32 tables + 2 pictures +11 attachment

Abstract

Modern hospital services are currently associated with one of the hospital quality indicators, namely waiting time, this waiting time is closely related to the level of patient satisfaction. The purpose of this study was to see what factors influence waiting time at the outpatient pharmacy installation at RSUD M Natsir Solok. Methods The research was conducted using a cross-sectional study design approach. The factors that influence the waiting time examined in this study are the type of prescription, the number of prescription items, the completeness of the amount of drug administration, the price of the BPJS prescriber, facilities, infrastructure and manpower. The results showed that there were more types of prescription types of officinalis (87.5%) than magistralis prescriptions (12.5%), the number of prescription items was more that did not comply with WHO standards (> 2 items) namely (77.2%), the completeness of the number of drug administration was obtained more many medicines were given in full (86.6%), BPJS prescription prices were obtained according to standards (90.4%), facilities, infrastructure, and staff were found to be incompatible with PMK and technical instructions. The conclusion in this study is that the most related factor is the type of recipe. Efforts that can be made by the hospital are to make improvements in efforts to increase waiting times to standard by maximizing power and increasing the power of the hospital

Keywords: factors that affect waiting time: BJPS prescription

Bibliography : 42 (2015-2021)