

DAFTAR PUSTAKA

- Apri Budianto, Manajemen Pemasaran Edisi Revisi, (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2015).
- Aurellia, E. I., & Wibowo, D. (2022). Analisis Efektivitas Digital Service Sebagai Upaya Mempertahankan Keberlangsungan Usaha Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Sepanjang. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 11(10).
- Duan, R. R., Kalangi, J. A., & Walangitan, O. F. (2019). Pengaruh strategi promosi terhadap keputusan pembelian motor yamaha mio pada PT. hasjrat abadi tobelo. *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS (JAB)*, 9(1), 128-136.
- Erpurin, W. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel éL Royale Bandung. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 7(2), 181-188.
- <http://pegadaian.co.id>/Pegadaian. 2022. Profil Pegadaian
- <https://digital.pegadaian.co.id/syarat-ketentuan>
- <https://sahabat.pegadaian.co.id/pegadaian-digital/>
- Intikhani, A. D. N. M. (2021). Investasi Emas Jangka Panjang pada Produk Tabungan Emas PT Pegadaian (Persero) UPC Bekonang.
- Musfar, T. F., & Se, M. M. (2020). Buku Ajar Manajemen Pemasaran: Bauran Pemasaran sebagai Materi Pokok dalam Manajemen Pemasaran. Media Sains Indonesia. BPS. 2021. Nilai Impor Migas-Non Migas.
- Sasmita, A. (2018). Pelaksanaan Disiplin Kerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah Ii Pekanbaru (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Sudarsono, H. (2020). Manajemen Pemasaran. Pustaka Abadi.
- Supriadi, Y. (2022). Penerapan Sistem Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Pagelaran. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 2(1), 29-34.

Supriadi, Y. (2022). Penerapan Sistem Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Pagelaran. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 2(1), 29-34.

Widyawati, Nurul. 2018. Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Serta Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Konsumen di Hotel Zakiah Medan. *Jurnal Ekuitas*. Vol 12, No 1 Maret 2018.

Watania, J. I. (2013). Analisis Varians Biaya Operasional Dalam Mengukur Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional PT. Pegadaian. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).

