



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PENERAPAN PEGADAIAN DIGITAL SERVICE (PDS) DALAM OPTIMALISASI  
OPERASIONAL PT.PEGADAIAN (PERSERO) CABANG BUKITTINGGI**

**TUGAS AKHIR**

**KHANZA AMANY**

**2000512057**

**Dosen Pembimbing**

**Agriqisthi,SE.MM**

**NIP.199107052019031015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
TAHUN 2023**