



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG TAHUN 2023**

Oleh :

SUCI RAHMAWANI

NO. BP. 1911212008

Pembimbing I : Ch. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes

Pembimbing II : Shelvy Haria Roza, SKM, M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2023

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2023

SUCI RAHMAWANI, No.BP 1911212008

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG TAHUN 2023**

xv + 114 halaman, 37 tabel, 4 gambar, 10 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Terhambatnya kegiatan operasional di RS Universitas Andalas dikarenakan pengguna aplikasi yang tidak puas dalam menjalankan SIMRS. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kepuasan pengguna SIMRS di RS Universitas Andalas.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan pada bulan Maret-Juli 2023 dengan populasi 200 dan sampel 72 orang dengan teknik pengambilan *Proportional Random Sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat (*Chi-square*), dan multivariat (regresi logistik berganda).

Hasil

Hasil analisis univariat menunjukkan (69,4%) pengguna sudah merasa puas terhadap SIMRS. Terdapat hubungan dimensi isi ($p\text{ value}=0,001$), tampilan, ketepatan waktu, keakuratan, kecepatan sistem, keandalan sistem ($p\text{ value} < 0,05$), dan kemudahan pengguna dengan $p\text{ value}$ (0,025) dengan kepuasan pengguna SIMRS. Ketepatan waktu paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna SIMRS.

Kesimpulan

Dimensi isi, tampilan, ketepatan waktu, keakuratan, kemudahan pengguna, kecepatan sistem, keandalan sistem berhubungan dengan kepuasan pengguna SIMRS. Diharapkan rumah sakit melakukan pemeriksaan jaringan sistem agar tidak terjadinya *error* yang dapat meningkatkan kepuasan pengguna SIMRS.

Daftar Pustaka : 62 (2000-2023)

Kata Kunci : Kepuasan, pengguna, SIMRS, EUCS

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, June 2023

SUCI RAHMAWANI, No. BP 1911212008

**FAKTORS RELATED TO USER SATISFACTION OF HOSPITAL
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN HOSPITAL UNIVERSITAS
ANDALAS PADANG IN 2023**

xv + , 114 pages, 37 tables, 4 picture, 10 appendices

ABSTRACT

Objective

The delay in operational activities at Andalas University Hospital was due to application users who were dissatisfied with running SIMRS. This is caused by several factors that affect user satisfaction. This study aims to determine the factors associated with HMIS user satisfaction at Andalas University Hospital.

Method

This study uses a quantitative method of cross sectional design. The research was conducted in March-July 2023 with a population of 200 and a sample of 72 people using the Proportional Random Sampling technique. Data analysis used univariate, bivariate (Chi-square), and multivariate (multiple logistic regression) analysis.

Result

The results of the univariate analysis showed that (69.4%) users were satisfied with SIMRS. There is a relationship between content dimensions (p value = 0.001), appearance, timeliness, accuracy, system speed, system reliability (p value <0.05), and user convenience with a p value (0.025) with HMIS user satisfaction. Timeliness most dominantly affects HMIS user satisfaction.

Conclusion

Dimensions of content, appearance, timeliness, accuracy, ease of use, system speed, system reliability are related to HMIS user satisfaction. It is hoped that the hospital will check the system network so that errors do not occur which can increase HMIS user satisfaction.

References : 62 (2000-2023)

Keyword : Satisfaction, user, HMIS, EUCS

