

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan tentang faktor yang berhubungan dengan kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Universitas Andalas Padang tahun 2023, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Petugas pengguna aplikasi sebagai responden menyatakan bahwa lebih dari separuh (69,4%) responden puas terhadap SIMRS, pada dimensi isi (59,7%) telah sesuai, pada dimensi tampilan (63,9%) sudah nyaman untuk digunakan, pada dimensi keakuratan (63,9%) sudah akurat, pada dimensi ketepatan waktu (58,3%) sudah tepat, pada dimensi kemudahan pengguna (58,3%) mudah digunakan, pada dimensi kecepatan sistem (68,1%) sudah cepat dalam penggunaannya, pada dimensi keandalan sistem (75%) sudah dapat diandalkan.
2. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi isi dengan kepuasan pengguna SIMRS (*p value* 0,001) dan POR 7,59.
3. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi tampilan dengan kepuasan pengguna SIMRS dengan nilai *p value* sebesar 0,000 (*p value* < 0,05) dan POR 7,597
4. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi ketepatan waktu dengan kepuasan pengguna SIMRS dengan nilai *p value* sebesar 0,000 (*p value* < 0,05) dan POR 10,667.

5. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi keakuratan dengan kepuasan pengguna SIMRS dengan nilai *p value* sebesar 0,000 (*p value* < 0,05) dan POR 22,455.



6. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi kemudahan pengguna dengan kepuasan pengguna SIMRS dengan nilai *p value* (0,025) dan POR 3,719.
7. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi kecepatan sistem dengan kepuasan pengguna SIMRS dengan nilai *p value* sebesar 0,000 (*p value* < 0,05) dan POR 16,381
8. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi keandalan sistem dengan kepuasan pengguna SIMRS dengan nilai *p value* sebesar 0,000 (*p value* < 0,05) dan POR 13.
9. Variabel paling dominan yang mempengaruhi kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Universitas Andalas adalah ketepatan waktu (*timeliness*) dengan nilai *p value* sebesar 0,000 (*p value* < 0,05) dan POR 64,132. Dan kecepatan sistem (*system speed*) nilai *p value* sebesar 0,000 (*p value* < 0,05) dan POR 37,141.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan maka untuk meningkatkan kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Universitas Andalas Padang, peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Universitas Andalas
  - a. Diharapkan pihak Rumah Sakit dapat melakukan perawatan atau pemeriksaan secara berkala secara sebulan sekali terhadap *software*, dan meningkatkan jaringan sistem agar tidak terjadinya *error* dan *loading* pada aplikasi digunakan sehingga meminimalisir kesalahan dalam pelayanan. serta meminimalisir terjadinya penghentian layanan SIMRS (*Downtime*) baik yang terencana maupun tidak terencana yang disebabkan oleh gangguan yang terjadi pada lingkup bidang tertentu

maupun seluruh Rumah Sakit Universitas Andalas dikarenakan masalah pada server, aplikasi, maupun jaringan internet.

b. Diharapkan pihak Rumah Sakit dan pengelola SIMRS bekerjasama menyediakan menu *password* dengan baik pada aplikasi agar mampu menjaga kerahasiaan data pasien dari penyalahgunaan yang mungkin akan terjadi.

c. Diharapkan pihak Rumah Sakit lebih mengawasi data dari SIMRS agar terlindungi dari akses, modifikasi, pengungkapan/ perusakan data oleh pihak yang tidak diketahui, seperti, hak akses data hanya untuk pihak yang diberikan kewenangan, setiap petugas diberikan akun masing-masing, dilakukan pergantian *password* secara berkala, penghapusan akun bagi pegawai yang telah *resign*, setiap aktifitas petugas dapat dipantau melalui halaman *log system*.

d. Diharapkan pihak Rumah Sakit bisa mengaplikasikan pemograman SIMRS *Transmedic* secara merata di seluruh unit Rumah Sakit agar dapat menangani keseluruhan proses manajemen Rumah Sakit mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, *medical record*, apotek, gudang farmasi, penagihan, proses akuntanssi sampa dengan pengendalian oleh manajemen.

#### 1. Bagi Unit SIMRS di Rumah Sakit Universitas Andalas

a. Diharapkan pihak unit SIMRS dapat menyelesaikan permasalahan di unit pengguna tepat pada waktunya dengan cara menyusun berbagai program kerja unit SIMRS, pengorganisasian kegiatan dan aktivitas lain bagi petugas unit SIMRS.

b. Diharapkan pihak penyedia layanan SIMRS untuk memenuhi kebutuhan di unit pengguna dengan memperbaiki *bug* (kecacatan) ketika melakukan pengelompokan untuk pasien rawat inap, dimulai dari proses pengumpulan data kemudian

melakukan proses pengolahan data sesuai kebutuhan pengambil keputusan yang memuat proses *editing, coding*, serta melakukan analisis data informasi yang telah dihasilkan kemudian disampaikan ke pengambil keputusan untuk mendukung asuhan pasien dan memenuhi kebutuhan manajemen unit di rumah sakit.

2. Bagi petugas SIMRS di Rumah Sakit Universitas Andalas Padang diharapkan untuk dapat mempelajari lagi setiap *fitur* menu yang telah tersedia pada aplikasi SIMRS sehingga dapat mempermudah pekerjaan dan juga dapat membantu apabila terjadi kendala.

3. Bagi pihak penyedia layanan SIMRS *Transmedic* (PT. Jasamedika)

a. Diharapkan pihak pengelola aplikasi *Transmedic* memperbaiki tampilan aplikasi seperti memperbaiki pada *template expertise* tanggal registrasi pasien yang harus sama dengan tanggal baca, serta format cetakan *expertise* agar rapi ketika dibaca agar informasi yang ditampilkan oleh SIMRS cukup jelas bagi pengguna.

b. Diharapkan pihak pengelola aplikasi dapat meningkatkan perbaikan pada kecepatan sistem informasi dengan melakukan peninjauan kendala dari sisi *software* seperti melakukan *bridging* aplikasi SIMRS dengan LIS (*Laboratory Information System*) yang sudah ada agar dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara tepat waktu, juga melakukan peningkatan kecepatan sistem informasi pada saat diperlukan dengan menyesuaikan kebutuhan di lapangan dan untuk kemajuan sistem secara keseluruhan.

d. Diharapkan pihak pengelola SIMRS menyediakan *help menu* atau *manual book*, sehingga dengan ini dapat membantu unit kerja SIMRS dalam menghadapi keluhan



pengguna SIMRS, serta menyediakan modul penggunaan SIMRS agar pengguna tidak kebingungan dalam menggunakan SIMRS.

e. Diharapkan pihak pengelola aplikasi mampu memperbaiki Sistem Informasi Rumah Sakit agar mampu bekerja dengan cepat dalam melakukan pengunduhan data (*download*) dan pengunggahan data (*upload*) oleh petugas pengguna aplikasi, seperti melakukan pembaharuan secara cepat untuk *assesmen* dari IGD, agar kalimat pada cetakan *assesmen* tidak terpotong karena lambatnya server megakses aplikasi. Serta pihak pengelola SIMRS dapat berkoordinasi dengan pihak Rumah Sakit agar dapat membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) Penghentian layanan yang sering terjadi pada aplikasi.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya diharapkan agar dapat membahas faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit lainnya sehingga hasil penelitian lebih jelas lagi.

