

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan dan pembahasan mengenai prosedur pengajuan klaim dana pensiun, maka pada bab terakhir ini penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada dua cara untuk melakukan pengajuan klaim dana pensiun,
 - a. Secara langsung

Untuk melakukan klaim secara langsung ini peserta pensiun mendatangi langsung kantor TASPEN dengan mengisi beberapa formulir serta melampirkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan lalu melakukan sesuai alur yang telah penulis jabarkan pada bab sebelumnya.

- b. Secara Online

Untuk melakukan klaim secara online ini peserta pensiun cukup mengakses link tos.taspen.co.id pada smartphone, lalu melanjutkan tahap-tahapnya sesuai alur yang telah penulis jabarkan pada bab sebelumnya.

Akibat yang akan terjadi apabila nasabah tidak melakukan otentikasi melalui aplikasi Taspen Otentikasi selama 3 bulan berturut-turut maka akibatnya rekening peserta pensiun menjadi pasif dan uang pensiun terputus. Apabila si peserta tidak melakukan otentikasi secara terus menerus, jika pada bulan berikutnya peserta pensiun meninggal dunia maka uang pensiun terlanjur di bayarkan dan menjadi tagihan uang pensiun(TUP) yang di kenakan ke peserta.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang dapat penulis berikan kepada PT Taspen adalah PT Taspen memberikan penjelasan yang lebih lagi serta tata cara melakukan

klaim dana pensiun kepada peserta pensiun, karna penulis melihat masih banyak peserta pensiun yang tidak paham bagaimana alur pengajuan klaim dana pensiun.

Peningkatan sosialisasi kepada nasabah tentang prosedur pengklaiman dana pensiun, untuk meminimalisir adanya ketidaktahuan nasabah dalam proses klaim dan syarat pengajuan klaim. Selain itu peningkatan sosialisasi kepada petugas internal mengenai Standart Operational Prosedur (SOP) klaim, untuk meminimalisir adanya ketidaksesuaian data (berkas fiktif) pada sistem pengklaiman. Dan PT Taspen selalu memberikan pelatihan kepada para staff yang berhubungan dengan teknologi yang digunakan oleh PT Taspen.

