

## TUGAS AKHIR

### **PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA BUDIMAN SWALAYAN KURANJI KOTA PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh :

**SUCI NOHARA**

**2000512046**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Sari Surya, SE, M.M**

**NIP. 197703292001122001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**