

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan sebelumnya Tentang Peningkatan Kepuasan Kerja Untuk Meminimalisasi *Turnover* Karyawan Pada PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Cara PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawannya:

Terjadinya *turnover* pada PT. Bank Nagari tentunya berdampak buruk bagi perusahaan dimana perusahaan akan mengalami kerugian, kepuasan kerja karyawan pada perusahaan sangat berpengaruh dengan terjadinya *turnover* ini. Oleh karena itu, PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya melakukan beberapa upaya dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya diantaranya adalah dengan memberi kebebasan kepada karyawan dalam merencanakan pekerjaannya, karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan lebih bervariasi dan fleksibel dalam mengatur tempo bekerja, memberikan pengakuan atau penghargaan kepada karyawan yang telah menyelesaikan pekerjaannya, memberikan karyawan kesempatan untuk terus berkembang, memberikan kenyamanan agar karyawan tidak merasa selalu diawasi atau dikendalikan secara berlebihan, kemudian yang terakhir PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya memberikan wewenang penuh kepada karyawannya dalam menjalankan tugas-tugasnya.

2. Hambatan Atau Kendala Yang Dihadapi

Terdapat dua hal yang menjadi hambatan bagi PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya, diantaranya adalah pengaruh lingkungan kerja yang dimana kondisi fisik seperti gedung pada Kantor Cabang Pasar Raya yang menggunakan bangunan lama dan membuat suasana sedikit kurang nyaman bagi karyawan, kurangnya fasilitas seperti lemari untuk penyimpanan file arsip sehingga juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kemudian ada pengaruh individu yang disebabkan oleh status perkawinan dan jenis kelamin, pada Kantor Cabang Pasar Raya jumlah karyawan perempuan lebih banyak dan ini menjadi alasan utama yang dimana beberapa karyawan melakukan pengunduran diri yang karena faktor kehamilan dan karyawan yang ingin lebih fokus dengan keluarganya.

3. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya *Turnover* PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya

Faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover* pada PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya meliputi dua hal, yaitu faktor kepuasan kerja yang rendah seperti ketidakpuasan karyawan terhadap peluang karir dan beban kerja. Kemudian faktor individual karyawan seperti status perkawinan yang menyebabkan beberapa karyawan mengundurkan diri dengan alasan fokus keluarga, dan tingkat usia yang menyebabkan beberapa karyawan melakukan pengunduran diri dengan alasan pensiun bagi

karyawan yang berusia 50 ke atas dan karyawan yang berusia 21 hingga 30 tahun melakukan pengunduran diri dengan alasan mencoba tantangan baru atau hal baru ketika belum merasa puas dengan pekerjaannya di perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan sebelumnya mengenai Peningkatan Kepuasan Kerja Untuk Meminimalisasi *Turnover* Karyawan Pada PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya, ada beberapa saran yang dapat disampaikan penulis, diantaranya adalah:

1. Melihat pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap *turnover* pada PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya, penulis menyarankan agar perusahaan dapat lebih memperhatikan sistem perencanaan SDM (sumber daya manusianya), seperti dengan menjelaskan tugas dan tanggung jawab kepada calon pelamar, kemudian mengkomunikasikan nilai serta norma budaya perusahaan, membuat peraturan perjanjian kerja, lalu melakukan evaluasi untuk kinerja karyawan.
2. Agar dapat mengatasi faktor kepuasan kerja yang rendah dan faktor individual karyawan, penulis mengharapkan agar PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya lebih memperhatikan serta memberikan apresiasi kepada karyawan yang memiliki masa kerja lebih lama dan karyawan dengan jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Apresiasi ini dapat diberikan dalam bentuk gaji pokok yang lebih besar dengan pemberian bonus, memberikan fasilitas yang lengkap agar kinerja karyawan menjadi lebih baik lagi.