

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Persaingan bisnis pada saat era globalisasi sekarang ini semakin ketat, oleh karena itu perusahaan harus memiliki keunggulannya tersendiri agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Untuk itu, suatu perusahaan memerlukan sumber daya yang baik, salah satunya yaitu sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia merupakan faktor penentu dan berperan penting di perusahaan dalam memberikan kontribusi agar tercapainya tujuan secara efektif dan efisien. Maka dari itu perusahaan harus bisa mengeloa dan juga memperhatikan SDM dengan sebaik-baiknya.

Permasalahan *turnover* saat ini termasuk masalah yang serius bagi banyak perusahaan, karena dampak negatif yang dirasakan oleh perusahaan seperti waktu yang dibutuhkan untuk merekrut karyawan baru, dan biaya yang dibutuhkan oleh perusahaan. Mathis dan Jackson (2010), *turnover intention* merupakan proses karyawan meninggalkan organisasi dan juga meninggalkan posisi pekerjaannya yang dimana posisi tersebut harus digantikan oleh orang lain. Sedangkan masalah kepuasan kerja adalah hal mendasar yang bisa mempengaruhi pemikiran seseorang untuk keluar dari pekerjaannya, jika tingkat kepuasan kerja rendah maka semakin tinggi munculnya pemikiran seseorang tersebut untuk meninggalkan perkerjaannya.

Kepuasan kerja adalah sikap yang paling berpengaruh terhadap *intention to leave*. Masalah kepuasan kerja ini yang kemudian muncul pada PT. Bank Nagari yang juga berpengaruh dalam terjadinya *turnover*. Disinilah dituntut peran dari

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), maupun pemimpin pada perusahaan dalam meningkatkan kepuasan karyawan agar tercapainya tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, dengan adanya latar belakang permasalahan tersebut penulis ingin mengetahui bagaimana bentuk peningkatan kepuasan kerja karyawan yang dilakukan oleh PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Kota Padang untuk meminimalisasi terjadinya *turnover*.

### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana peningkatan kepuasan kerja yang dilakukan PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya untuk meminimalisasi *turnover*?
2. Apa kendala yang dialami PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan beserta solusinya?
3. Apa faktor terjadinya *turnover* pada PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui peningkatan kepuasan kerja yang dilakukan PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya dalam meminimalisasi *turnover*
2. Untuk mengetahui kendala yang dialami PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan beserta solusinya
3. Untuk mengetahui faktor terjadinya *turnover* pada PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya

#### **1.4 Manfaat Penulisan**

Manfaat dari kegiatan magang ini dapat dikelompokkan berdasarkan masing-masing pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Untuk memenuhi syarat kelulusan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas, menambah pengetahuan tentang ketentuan-ketentuan lainnya dalam kegiatan magang, serta menambah wawasan tentang dunia kerja dan permasalahan yang terjadi di dalamnya.

2. Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai bahan informasi dan penilaian mengenai masalah yang terkait peningkatan kepuasan kerja untuk meminimalisasi tingkat *turnover* pada karyawan.

3. Bagi Akademik

Sebagai tambahan referensi penulisan tugas akhir bagi Mahasiswa Universitas Andalas mengenai peningkatan kepuasan kerja untuk meminimalisasi tingkat terjadinya *turnover* pada karyawan.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metode yang penulis gunakan untuk mendapatkan data ini adalah:

1. Studi Pustaka

Metode ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan mempelajari buku dan referensi yang berkaitan dengan masalah yang ditulis.

Contohnya: penulis mencari referensi, membaca, mengutip dari buku untuk dipelajari dan berharap bisa menjadi pedoman penulis dalam menulis hasil penelitian.

## 2. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara pengumpulan data oleh peneliti secara langsung dengan mengamati bagaimana proses yang ada dan bertujuan agar dapat mengetahui berbagai informasi terkait penelitian yang dilakukan.

## 3. Pencarian Melalui Internet

Melakukan pencarian melalui internet atau website yang berkaitan dengan judul atau permasalahan yang diangkat oleh penulis dan bertujuan menambah serta melengkapi data-data terkait permasalahan yang dibahas.

### **1.6 Tempat dan Waktu Magang**

Kegiatan magang ini dilaksanakan di PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Kota Padang selama 40 hari kerja. Penulis berharap dengan magang di PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Kota Padang, penulis dapat mempraktekan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, lalu tujuan magang, manfaat penulisan, kemudian metode penelitian, tempat dan waktu magang serta sistematika penulisan.

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai landasan teori yang menjelaskan teori-teori pendukung yang digunakan dalam penjelasan dan pembahasan tugas akhir ini.

## **BAB III: GAMBARAN UMUM DAN PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini membahas Gambaran Umum PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Kota Padang yang meliputi sejarah dan profil umum perusahaan, penjelasan mengenai visi dan misi perusahaan, logo perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta deskripsi pekerjaan yang dilakukan selama magang di PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Padang.

## **BAB IV: PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil studi selama magang di PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Kota Padang yang dimana membahas tentang peningkatan kepuasan kerja karyawan dalam meminimalisasi *turnover intention* pada PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar Raya Kota Padang.

## **BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari laporan magang beserta dengan saran-saran yang berguna dan juga bermanfaat sebagai

bahan masukan bagi PT. Bank Nagari Kantor Cabang Pasar  
Raya Kota Padang.

