

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Komponen Manusia

Sebagian besar responden (83,1%) menyatakan puas dalam menggunakan SI SDM karena merasakan manfaat dalam peningkatan kinerja petugas. SI SDM di Kota Padang sangat berguna, mudah digunakan, perlu diterapkan seterusnya untuk instansi kesehatan. Ketidakpuasan pengguna disebabkan oleh penggunaan sistem SI SDM yang belum berjalan sebagaimana mestinya karena terdapat beberapa kendala seperti data yang tidak di-*update*, server *down*, kurang stabil bahkan mengalami *maintenance*. Pelatihan terkait teknis dan evaluasi SI SDM telah dilakukan sekali dalam bentuk *workshop*, namun belum semua admin mendapatkan pelatihan.

2. Komponen Organisasi

Organisasi pada SI SDM sudah cukup baik karena adanya dukungan dari *top management*. Selain itu perencanaan, penganggaran hingga evaluasi juga sudah terlaksana. Bentuk dukungan dari *top management* berupa pengadaan pertemuan sosialisasi dan Monev, pembuatan grup *Whatsapp* dan *feedback*. Anggaran pelaksanaan SI SDM tidak ada sejak tahun 2022 karena adanya rasionalisasi anggaran.

3. Komponen Teknologi

Lebih dari setengah responden (52,5%) menyatakan kualitas sistem SI SDM buruk karena tidak adanya kejelasan mengenai panduan penggunaannya. Pada performa SI SDM secara keseluruhan sudah cukup bagus karena tampilannya yang sederhana, mudah digunakan, dimengerti, dipelajari, terjaga keamanannya dan

fiturnya sudah sesuai dengan kebutuhan petugas. SI SDMKG dapat beroperasi dengan cepat, kapan dan dimana saja tergantung dari jaringan dan servernya.

Lebih dari setengah responden (52,5%) menyatakan kualitas informasi SI SDMKG sudah baik karena informasi yang disediakan sudah cukup lengkap, relevan, cukup akurat dan mudah untuk dipahami karena tersedia dalam bentuk tabel dan diagram. Ketepatan waktu informasi yang dihasilkan termasuk cepat namun bergantung pada server dan jaringan.

Lebih dari setengah responden (69,5%) menyatakan kualitas layanan SI SDMKG sudah baik. Respon manajemen atas sudah cukup baik meskipun tidak selalu cepat dalam menanggapi kendala. Adapun tindak lanjut yang diberikan salah satunya seperti perpanjangan waktu untuk peng-*input*-an data.

4. Komponen Manfaat Bersih

Lebih dari setengah responden (52,5%) merasakan manfaat dari penerapan SI SDMKG karena cukup membantu dan meningkatkan efisiensi pekerjaan, pencapaian tujuan perekapan data dengan efektif serta menjadi dasar pada pengambilan keputusan seperti Renbut dan P3K.

6.2 Saran

1. Kementerian Kesehatan RI

- a. Memutakhirkan dan menyempurnakan performa *website* SI SDMKG.
- b. Menambahkan *web hosting* pada SI SDMKG.
- c. Membuat peraturan dan sanksi bagi Fasilitas layanan kesehatan yang tidak meng-*update* data SDMKG-nya.
- d. Memberikan respon berupa *monitoring* evaluasi secara berkala dan tindak lanjut layanan lebih cepat lagi ketika terdapat keluhan.

- e. Menambahkan kembali panduan dan pedoman penggunaan pada SI SDM.

2. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat

- a. Mengalokasikan kembali anggaran dana untuk program SI SDM.
- b. Mengadakan kembali pelatihan dan bimbingan teknis mengenai SI SDM setidaknya setiap 6 bulan sekali.

3. Dinas Kesehatan Kota Padang

- a. Membuat peraturan dan SK tertulis terkait admin dan penanggungjawab SI SDM.
- b. Melakukan *follow up* berkala kepada pihak Kemenkes RI setiap setelah melaporkan kendala-kendala pelaksanaan SI SDM.
- c. Melakukan *follow up* dan monitoring evaluasi kelengkapan data SI SDM minimal 6 bulan sekali.

4. Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kota Padang

- a. Melakukan peng-*update*-an data SDM secara rutin dan berkala pada tanggal 1-5 di setiap bulan.
- b. Menunjuk petugas secara jelas yang akan menjadi penanggungjawab SI SDM.
- c. Mengikuti pelatihan dan bimbingan teknis SI SDM.

