



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI SUMBER**

**DAYA MANUSIA KESEHATAN (SI SDM)**

**DI KOTA PADANG TAHUN 2023**

**Oleh:**

**ELSA NUR IKHSANI**

**No. BP. 1911212034**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Syafrawati, SKM, M. Comm Health Sc.**

**Shelvy Haria Roza, SKM, M. Kes.**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2023**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Juli 2023**

**ELSA NUR IKHSANI, No. BP. 1911212034**

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA  
KESEHATAN (SI SDM) DI KOTA PADANG TAHUN 2023**

xii+ 101 halaman, 31 tabel, 10 gambar, 15 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Server *down* dan data yang tidak di-*update* merupakan permasalahan dalam pelaksanaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Kesehatan (SI SDM) di Kota Padang. Penelitian ini bertujuan menganalisis pelaksanaan SI SDM di Kota Padang dilihat dari komponen manusia, organisasi, teknologi dan manfaat bersih.

**Metode**

Penelitian *mixed methods* dengan desain eksplanatori sekuensial dan model evaluasi HOT-Fit. Penelitian kuantitatif melalui kuesioner dengan 59 responden menggunakan teknik *stratified random sampling*. Penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam kepada 5 informan menggunakan teknik *purposive sampling*, telaah dokumen dan observasi. Analisis data dilakukan dengan triangulasi sumber dan metode.

**Hasil**

Hasil kuantitatif pada pelaksanaan SI SDM Kota Padang, komponen manusia : kepuasan pengguna (83,1%) sudah puas. Komponen teknologi : kualitas sistem (47,5%), kualitas informasi (52,5%) dan kualitas layanan (69,5%) sudah baik. Dan dari manfaat bersih (52,5%) sudah bermanfaat. Hasil kualitatif, komponen manusia : penggunaan sistem mudah dan berjalan cukup baik, kepuasan pengguna SI SDM sangat bermanfaat namun pelaksanaannya belum berjalan sebagaimana mestinya. Komponen organisasi : perencanaan cukup baik dan adanya dukungan manajemen atas dalam bentuk pengadaan pertemuan dan pemberian *feedback* tetapi tidak adanya anggaran pelaksanaan. Komponen teknologi : secara keseluruhan sistem sudah bagus tetapi bergantung pada server dan jaringan, informasi mudah dipahami serta adanya respon dan tindak lanjut layanan. Dan pada komponen manfaat bersih petugas merasakan manfaat dari SI SDM karena membantu pekerjaan dan pengambilan keputusan.

**Kesimpulan**

Pelaksanaan SI SDM di Kota Padang cukup baik meskipun masih terdapat kendala pada server, peng-*update*-an data dan penganggaran. Disarankan kepada pihak Kementerian Kesehatan RI dapat menyempurnakan performa *website* dengan menambahkan *web hosting* pada sistem, kepada Dinas Kesehatan untuk mengalokasikan kembali anggaran SI SDM dan kepada Faskes untuk meng-*update* data secara berkala.

**Daftar Pustaka** : 28 (2008-2022)

**Kata Kunci** : Pelaksanaan, Sistem Informasi, HOT-Fit, SDM

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, July 2023  
ELSA NUR IKHSANI, No. BP. 1911212034**

**ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF THE HEALTH HUMAN RESOURCE  
INFORMATION SYSTEM (HHRIS) IN PADANG CITY IN 2023**

xiii+ 101 pages, 31 tables, 10 pictures, 15 appendices

**ABSTRACT**

**Objective**

Server downtime and data that is not updated are problems in the implementation of the Health Human Resources Information System (HHRIS) in Padang City. This study aims to analyze the implementation of HHRIS in the city of Padang in terms of its human, organization, technology, and net benefit components.

**Method**

Mixed methods research with sequential explanatory design and HOT-Fit evaluation model. Quantitative research through questionnaires with 59 respondents using a stratified random sampling technique. Qualitative research with in-depth interviews with five informants using purposive sampling techniques, document review, and observation. Data analysis was performed by source and method triangulation.

**Result**

Quantitative results on the implementation of HHRIS in Padang City, human component: user satisfaction (83.1%) is satisfied. Technology components: system quality (47.5%), information quality (52.5%), and service quality (69.5%) are good. And based on the net benefit (52.5%), it is already beneficial. Qualitative results, human component: the use of the system is easy and works quite well; the satisfaction of HHRIS users is very useful; but the implementation has not gone as it should. Organization component: the planning is quite good, and there is upper management support in the form of holding meetings and providing feedback, but there is no implementation budget. Technology component: overall, the system is good but depends on servers and networks; information is easy to understand; and there is response and follow-up service. And in the net benefit component, officers benefit from HHRIS because it helps with work and decision-making.

**Conclusion**

The implementation of HHRIS in Padang City is quite good, although there are still problems with servers, updating data, and budgeting. It is suggested to the Ministry of Health of the Republic of Indonesia to improve website performance by adding web hosting to the system, to the Health Service to reallocate the budget for HHRIS, and to Health Facilities to update data regularly.

**References** : 28 (2008-2022)

**Keywords** : Implementation, Information System, HOT-Fit, HHR