

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Standarisasi Nasioanl. 2005.SNI 13-3487-2005. *Barang-barang Emas*.Badan Standarisasi Nasional:Jakarta.
- Diva, Yollanda.2022.*Prosedur Pelayanan Produk Tabungan Emas di Kantor UPC Pegadaian Grabag*.Tugas Akhir
- Emasku.2017.*Emas Adalah Logam Mulia yang Mempunyai Banyak Manfaat*. Diperoleh pada tanggal 07 Mei 2023 di: <https://www.emasku.com/2017/07/07emas-adalah-logam-mulia-yangmempunyai-banyak-manfaat/>
- Indonesia, Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang *Perbankan*.Lembaran Negara RI Tahun 1998, No. 10. Jakarta.
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- KEPMEN PAN No. 63/Kep/M.Pan/7/2003 Tentang Pedoman Umum penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- KEPMEN PAN No. 63/Kep/M.Pan/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Loina, Perangin Angina. 2001. *Hubungan Masyarakat: Membina Hubungan Baik dengan Publik*. Bandung: CV. Lalolo.
- Maryati, MC.2008.*Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: UPPP STIMYKPN
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2009. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: STIE YPKPN
- Orori.2014.*Investasi Emas-6 Kegunaan Umum Emas*, diperoleh pada tanggal 08 Mei 2023 di: <https://www.orori.com/ororeads/6-kegunaan-umum-emas>

Passion Jewelry.2020.cara Membedakan Karat Emas dan Karat Berlian, diperoleh pada tanggal 08mei 2023 di: <https://www.passionjewelry.co.id/new-detail/cara-membedakan-karat-emas-dan-berlian>

Puspitawati, Lilis, dan Sri Dewi Anggadini. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: graha Ilmu.

Sahabat Pengadaian.2019.Mengenal Jenis-jenis Warna dan Kegunaannya untuk Investasi, diperoleh pada tanggal 08 mei 2023 di: <https://sahabatpegadaian.com/emas/mengenal-jenis-jenis-warna-emas-dankegunaannya-untuk-investasi>.

Setiawan, ebta.2019. *KBBI Online*. Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kemdikbud (Pusat Bahasa).

Simulasi Kredit.2023.Perbedaan Menyimpan Uang, Menabung, dan Investasi, diperoleh pada tanggal 07 mei 2023 di: <https://www.simulasikredit.com/perbedaan-menyimpan-uang-menabung-dan-investasi/>

Soemohadiwidjojo, Arini.2014.*Mudah Menyusun SOP*.Jakarta: Penebar Plus+

Subagyo, P. Joko. 2004. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sutedi, Adrian. 2011. *Hukum Gadaai Syariah*. Bandung: Alfabeta

Syamsi, Ibnu. 2004. *Efisiensi, Sistem, dan Prosedur Kerja*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Tathagati, Arini.2014.*Step By Step membuat SOP*.DIY: Efata Publishing

Wiroso.2009.*Produk Perbankan Syariah*.Jakarta: LPFE Usakti

