

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur Produk Tabungan Emas PT Pegadaian Cabang Padang, dalam pembukaan rekeningnya dapat dilakukan dengan dua cara, yaitu dengan mendatangi langsung ke PT Pegadaian Cabang Padang dengan membawa berbagai persyaratan yang telah di tentukan oleh PT Pegadaian Padang dan bisa juga dilakukan dengan mendaftarkan diri melalui aplikasi *Digital* yang dapat di download melalui aplikasi *Playstore* atau *Appstore*.
2. Masalah yang dihadapi oleh PT Pegadaian Cabang Padang dalam pelayanan prosedur Tabungan Emas adalah masih banyaknya masyarakat yang *Gaptek* (Gagap Teknologi) dalam mendaftarkan diri menggunakan aplikasi *Digital* milik PT Pegadaian dan juga kurangnya sosialisasi dalam mengenalkan produk Tabungan Emas kepada masyarakat sehingga masyarakat hanya mengetahui bahwa pelayanan yang diberikan oleh PT Pegadaian Cabang Padang adalah tempat mengadaikan barang-barang.
3. Salah satu solusi yang dapat diberikan kepada masyarakat terkait dengan pembukaan tabungan emas adalah Perusahaan Pegadaian membuka kesempatan bagi nasabah untuk langsung berkunjung ke outlet Pegadaian Cabang Kota Padang dengan mengarahkan nasabah ke *Customer Service*. Pada

Customer Service nasabah dapat bertanya dan meminta bantuan untuk dapat membuka rekening tabungan emas yang terdapat di perusahaan Pegadaian Cabang Kota Padang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran terkait dengan pembukaan rekening tabungan emas yang merupakan salah satu dari produk perusahaan Pegadaian Cabang Kota Padang, sebagai berikut:

1. Perusahaan Pegadaian Cabang Kota Padang, diharapkan dapat lebih aktif lagi dalam mensosialisasikan produk-produk yang dimiliki oleh perusahaan Pegadaian terutama pada produk tabungan emas. Perusahaan Pegadaian Cabang Kota Padang juga dapat memberikan sosialisasi kepada masyarakat terkait bagaimana syarat dan ketentuan dalam membuka rekening tabungan emas dan keunggulan yang dimiliki oleh tabungan emas.
2. Perusahaan Pegadaian Cabang Kota Padang dapat memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mendapatkan dana dengan cepat ketika masyarakat melakukan cetak emas dengan mempermudah berbagai prosedur yang dimiliki oleh perusahaan Pegadaian Cabang Kota Padang.