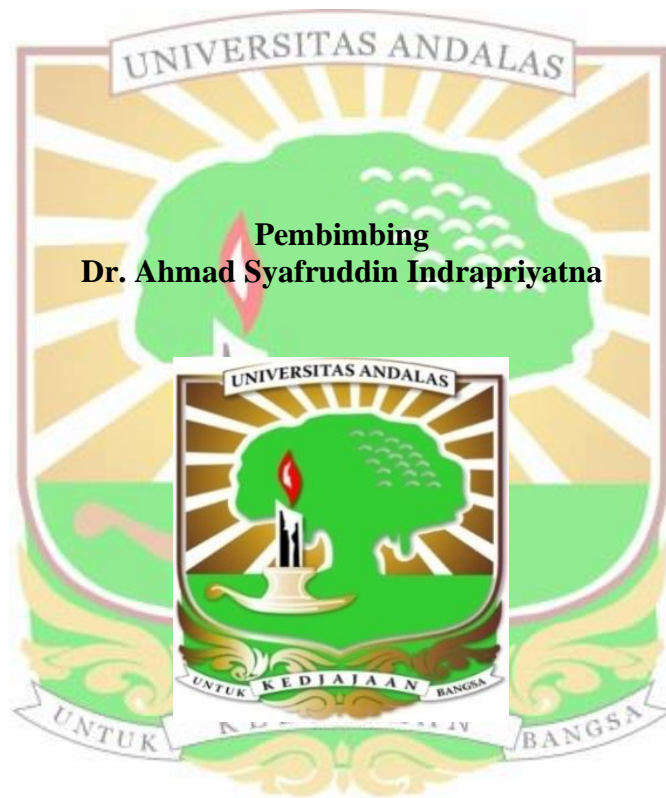


**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVIS  
MOTOR DAN PENJUALAN SUKU CADANG BENGKEL  
WARSILAH BAROKAH MOTOR**

**OLEH:**  
**Excel Meylando Aditya Putra Utama**  
**1610933008**



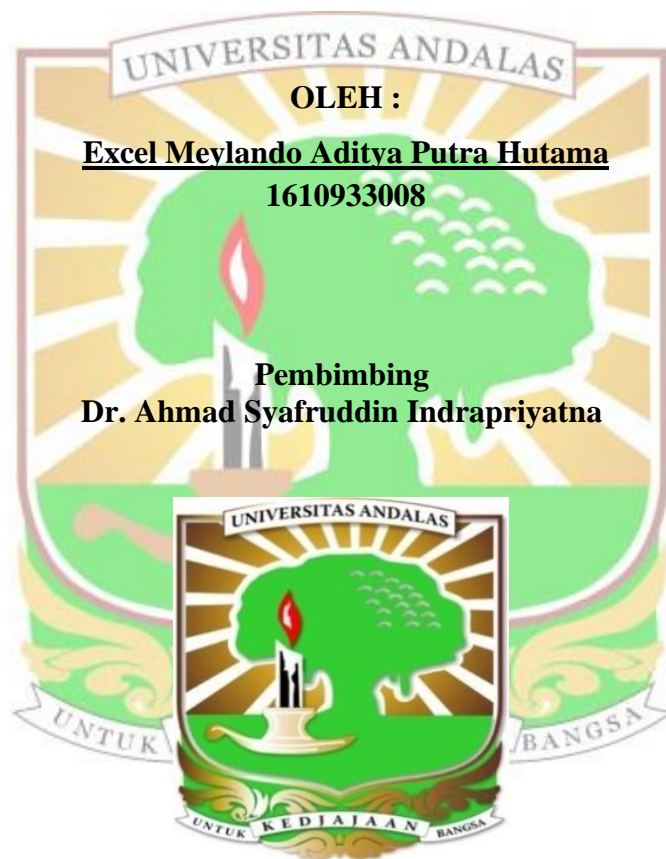
**Pembimbing**  
**Dr. Ahmad Syafruddin Indrapriyatna**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVIS  
MOTOR DAN PENJUALAN SUKU CADANG BENGKEL  
WARSILAH BAROKAH MOTOR**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan  
Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Andalas



**OLEH :**

**Excel Meylando Aditya Putra Utama**

**1610933008**

**Pembimbing**

**Dr. Ahmad Syafruddin Indrapriyatna**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

## **Abstrak**

*Perkembangan teknologi yang pesat pada masa sekarang ini memudahkan manusia dalam segala aktivitas terutama bidang informasi. Teknologi informasi memungkinkan manusia berkomunikasi jarak jauh dan mempermudah pengolahan data dalam perusahaan. Salah satu penerapan teknologi informasi dalam perusahaan adalah perancangan sistem informasi yang mana penggunaannya sangat fleksibel dan dapat diakses kapan dan dimana saja. Sistem informasi dapat diterapkan di segala bidang, salah satunya bengkel. Bengkel Warsilah Barokah Motor merupakan bengkel yang memberikan jasa servis serta penjualan suku cadang sepeda motor. Pelayanan Bengkel Warsilah Barokah Motor masih konvensional dimana untuk proses servis dan penjualan suku cadang, masih dicatat secara manual di kertas. Permasalahan yang timbul adalah pelanggan sering tidak mendapatkan suku cadang yang diinginkan karena tidak ada pencatatan jelas untuk stok suku cadang. Pemilik bengkel juga tidak punya catatan penjualan suku cadang, pelayanan servis sehingga tidak dapat merencanakan pembelian stok suku cadang.*

*Perancangan sistem informasi untuk Bengkel Warsilah Barokah Motor dapat menyelesaikan permasalahan penyimpanan data stok suku cadang dan jasa servis, serta menyediakan fitur bagi pelanggan untuk dapat memesan suku cadang secara online. Metode perancangan sistem informasi menggunakan metode waterfall diawali dengan melakukan studi pendahuluan ke Bengkel Warsilah Barokah Motor secara langsung untuk mengetahui proses bisnis aktual kemudian mewawancarai pemilik bengkel untuk mendapatkan kebutuhan sistem. Selanjutnya mengumpulkan data dan memodelkan sistem ke diagram UML. Tahapan selanjutnya merancang basis data menggunakan MySQL dan pemrograman aplikasi web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan diakhiri verifikasi dan validasi sistem untuk mengetahui apakah sistem telah berjalan sesuai rancangan dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna.*

*Hasil perancangan sistem informasi bengkel adalah aplikasi web yang dapat diakses oleh pihak bengkel dan pelanggan yang dapat menyimpan data persediaan suku cadang, mencatat jasa servis, mencetak nota pembayaran serta pemesanan suku cadang secara online.*

**Kata Kunci :** *bengkel, suku cadang, proses bisnis, sistem informasi, metode waterfall*

## ***Abstract***

*Rapid development of technology in this era makes it easier for humans in doing all activities, especially in the field of information. Information technology allows humans to communicate remotely and facilitate data processing within the company. One of the application of information technology in the company is the design of information systems where its use is very flexible and can be accessed anytime and anywhere. Information systems can be applied in all fields, one of which is the workshop. Warsilah Barokah Motor Workshop is a workshop that provides services and sales of motorcycle parts. Warsilah Barokah Motor Workshop service is still conventional where the service and sales process for spare parts is still recorded manually on paper. The problem that arises is that customers often do not get the spare parts they want because there is no clear record for the stock of spare parts. The owner of the workshop also does not have a record of sales of spare parts, service services so they cannot plan to purchase spare parts stock.*

*The design of an information system for Warsilah Barokah Motor Workshop can solve the problem of storing spare parts stock data and service services, as well as providing features for customers to be able to order spare parts online. The information system design method using the waterfall method begins with conducting a preliminary study to the Warsilah Barokah Motor Workshop directly to find out the actual business process and then interviewing the workshop owner to get the system requirements. Next collecting data and modelling the system into UML diagrams. The next stage is designing a database using MySQL and programming web applications using the PHP programming language and ending with system verification and validation to determine whether the system has been running according to design and is able to meet user needs.*

*The result of designing a workshop information system is a web application that can be accessed by workshops and customers that can store spare parts inventory data, record service services, print payment notes and order spare parts online.*

***Keywords :*** *workshop, spare parts, business process, information system*