

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai penerapan *direct marketing* pada PT. Telkom Indonesia Witel Sumbar yang sudah dibahas pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan:

- 1) Dalam penerapan *direct marketing* PT. Telkom Indonesia Witel Sumbar menggunakan beberapa saluran melalui *mobile marketing* (Aplikasi sobat Indihome) online marketing (Instagram, facebook, twitter), beserta website, diantara *direct marketing* yang digunakan sangat berperan penting untuk meningkatkan angka penjualan produk Indihome
- 2) Beberapa kendala yang dihadapi oleh PT. Telkom Indonesia Witel Sumbar. Terkendala oleh beberapa fitur dari Aplikasi sobat Indihome yang belum bekerja secara akurat, kendala sosial media instagram, facebook, dan twitter yang terkendala dengan rendahnya respon dari pengikut akun sosial media.
- 3) PT. Telkom Indonesia Witel Sumbar memberikan solusi untuk masing-masing kendala penerapan *direct marketing* pada PT. Telkom Indonesia Witel Sumbar, untuk kendala dari penerapan *direct marketing* melalui Aplikasi Sobat Indihome berupa memberikan edukasi kepada agen sobat Indihome terhadap kendala dan cara menggunakan aplikasi sobat Indihome,

selanjutnya kendala penerapan *direct marketing* melalui sosial media dapat diberikan solusi membuat konten atau sesi yang lebih interaktif dengan cara jadwal live instagram atau live facebook yang terjadwal, dimana live ini sendiri konsumen dapat mengajukan pertanyaan secara langsung. Kendala penerapan *direct marketing* melalui website Website dapat diberikan solusi berupa pengoptimalan penggunaan Search Engine Optimization (SEO) terutama pada riset keyword dapat terus riset kata kunci yang dapat menjadi topik utama pada konten agar website lebih mudah ditemukan.

## 5.2 Saran

Untuk penerapan *direct marketing* pada PT. Telkom Witel Sumbar diharapkan jauh lebih optimal, terutama untuk sosial media dan website selain itu PT.Telkom juga dapat menambah beberapa sosial media untuk menarik dan menawarkan produk Indihome yaitu aplikasi Tik-Tok