

TUGAS AKHIR

OPTIMALISASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) MELALUI *MOBILE BANKING* PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) CABANG PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh:

DANDY SAPUTRA
2000512051

Dosen Pembimbing :
Agriqisthi, SE., MM
NIP : 199107052019031015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**