

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. (2014). Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Assauri, S. (2013). *Administrasi perkantoran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fitria Halim, d. (2021). *Administrasi perkantoran Jasa. Cetakan ke 1*. Yayasan Kita Menulis.
- Hasan, A. (2014). *Marketing dan Kasus - Kasus Pilihan. Buku 1. Cetakan ke 2*. Yogyakarta: CAPS.
- Kotler, A. (2014). *Administrasi perkantoran Jasa. Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, P. A. (2016). *Principles of Marketing. Edisi 16*. London: Pearson.
- Kotler, P. d. (2018). *Principles of Marketing. Edisi 15 Global Edition*. Pearson.
- Lovelock, C. d. (2015). *Administrasi perkantoran Jasa. Cetakan II*. Indeks.
- Lupiyoadi, R. (2016). *Administrasi perkantoran Jasa Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moekijat. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandarmaju.
- Robinson Richard B. Jr, P. J. (2013). *Manajemen Strategis 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salamadian. (2017). *Struktur Organisasi: Pengertian, Bagan, Fungsi, dan Tugasnya. Diakses pada 28 Januari 2022. Dari <https://salamudin.com>*.
- Sondang P. Siagian. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*, Bumi Aksara. Jakarta.

Syaukani dkk. (2004) : 295. Artikel Definisi tentang Implementasi menurut ahli

(www.dosenpendidikan.com)

Zainurossalima Saida. (2020). *Administrasi perkantoran. Cetakan Ke 1*. Nusa

Tenggara Barat: FP Aswaja.

