

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam kesimpulan, My Pelindo merupakan sebuah produk atau layanan yang ditawarkan oleh PT Pelabuhan Indonesia II (Persero), juga dikenal sebagai Pelindo II, sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang Kepegawaian. My Pelindo merupakan platform atau sistem informasi yang dikembangkan oleh Pelindo II dengan tujuan memberikan kemudahan, kenyamanan, dan efisiensi kepada pegawai kantor dalam melakukan kegiatan kantor dan mendapatkan informasi terkait pelayanan kepegawaian di perusahaan.

Melalui My Pelindo, pegawai kantor dapat mengakses berbagai layanan yang disediakan oleh Pelindo II secara online. Fitur-fitur utama My Pelindo meliputi pengelolaan absensi, berita update, inovasi, agenda, dokumen, pemantauan status barang, pembayaran dan penagihan, serta status data kepegawaian. Pengelolaan dokumen melalui platform ini memudahkan pegawai kantor dalam mengunggah, menyimpan, dan mengelola dokumen-dokumen terkait dengan proses pengiriman dan pengambilan barang di pelabuhan. Pemantauan status barang secara real-time memberikan kepastian dan transparansi bagi pegawai kantor terkait dengan kegiatan kepegawaian di kantor. Layanan pembayaran dan penagihan online memungkinkan pegawai kantor untuk melakukan pembayaran tagihan terkait dengan layanan dengan

mudah dan cepat. Selain itu, My Pelindo juga menyediakan berbagai layanan pendukung seperti pengajuan permohonan izin, pengaduan pegawai kantor, dan komunikasi dengan pihak Pelindo II melalui fitur pesan atau chat.

Kelebihan My Pelindo terletak pada kemudahan akses dan penggunaan, efisiensi dalam proses transaksi dan pengelolaan dokumen, serta peningkatan transparansi dan kenyamanan bagi pegawai kantor dalam menggunakan layanan. Dengan adanya My Pelindo, Pelindo II berkomitmen untuk memberikan pengalaman pegawai kantor yang lebih baik dengan menggabungkan teknologi informasi dan jasa kantor.

Namun, demikian, My Pelindo juga memiliki beberapa kekurangan yang perlu diperhatikan. Beberapa kekurangan yang mungkin dihadapi oleh pengguna termasuk keterbatasan fitur atau fungsionalitas tertentu, kendala teknis atau gangguan dalam penggunaan aplikasi, serta kebutuhan untuk peningkatan dalam hal dukungan dan bantuan pegawai kantor, Seperti saat membuka menu aplikasi bisa terjadi back home/ keluar dari layanan aplikasi dengan sendirinya.

Dalam rangka mengatasi kekurangan tersebut, perusahaan perlu terus mengembangkan dan memperbarui My Pelindo dengan meningkatkan fitur dan fungsionalitasnya, memperbaiki kinerja dan stabilitas aplikasi, serta menyediakan layanan dukungan yang responsif dan efektif kepada pegawai kantor.

Secara keseluruhan, My Pelindo memberikan banyak manfaat dan kemudahan bagi pegawai kantor dalam melakukan transaksi dan mendapatkan informasi terkait

pelayanan pelabuhan. Meskipun ada beberapa kekurangan yang perlu diperhatikan, MyPelindo tetap menjadi sebuah solusi yang positif dalam memodernisasi dan meningkatkan layanan kantor. Dengan terus mengembangkan dan memperbaiki produk ini, Pelindo II dapat terus memenuhi kebutuhan pegawai kantor dan memberikan pengalaman.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan oleh penulis sebelumnya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Kepada Institusi

- i. Agar tetap terjaga kepercayaan pegawai kantor kepada perusahaan, sebaiknya PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) teluk Bayur Padang memberikan pelayanan dengan loyalitas yang lebih tinggi, seperti menyediakan layanan yang baik sehingga pegawai kantor puas.
- ii. Dalam melakukan kerja sama dengan pegawai, PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) teluk Bayur Padang sebaiknya melakukan survey aplikasi tersebut setidaknya dalam jangka waktu satu kali dalam sebulan, dan menanyakan apakah ada kendala atau keluhan terhadap layanan produk yang telah disediakan, sehingga dengan adanya kunjungan setiap bulannya maka pegawai kantor akan merasa puas dan tentunya juga akan meningkatkan kepuasan pada pegawai kantor tersebut.

2. Kepada Peneliti yang Melakukan Penelitian Selanjutnya

Agar mampu dalam memberikan informasi laporan yang baik dan dapat bermanfaat bagi pihak lainnya, penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya supaya lebih baik lagi dalam mengamati kegiatan strategi produk yang dilakukan oleh PT Pelabuhan Indonesia II.

