

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Era globalisasi senantiasa berhubungan dengan perubahan-perubahan yang signifikan dan berkelanjutan, salah satunya yang terus bermunculan dan tidak dapat dihindari yaitu pada bidang teknologi, seiring perkembangan zaman saat sekarang ini teknologi memudahkan kinerja setiap individu maupun organisasi sehingga memunculkan berbagai kegiatan yang berbasis teknologi untuk menunjang kinerja individu ataupun organisasi, seperti penerapan aplikasi dalam teknologi komputer dan teknologi telekomunikasi. Teknologi memberikan kemudahan untuk menyampaikan informasi yang digunakan untuk mengolah data melalui perangkat komputer yang digunakan berbasis aplikasi. Hakikatnya aplikasi yaitu program yang dirancang oleh pemakai yang ditujukan untuk memudahkan penggunaannya dalam melaksanakan suatu tugas khusus (Kadir, 2003). Menurut Kadir (2008:3), program aplikasi adalah program siap pakai atau program yang direka untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain.

Bangsa Indonesia merupakan salah satu bangsa yang hidup dalam lingkungan global, maka setiap perubahan yang terjadi untuk menunjang pembangunan nasional juga harus terlibat seperti pada ilmu pengetahuan dan teknologi, penguasaan Iptek akan mempengaruhi tingkat keberhasilan dalam membangun

masyarakat maju dan mandiri, berkat perkembangan ilmu maka teknologi berkembang sangat pesat membawa manusia kedalam era informasi yang mengalir tiada batas.

Sektor pemerintah juga tidak luput dari perkembangan teknologi, sebagai negara kepulauan terbesar Indonesia memerlukan bidang sektor pelabuhan yang berkembang dengan baik dan dikelola secara efisien. Daya saing produsen baik dalam pasar nasional maupun internasional, efisiensi distribusi internal dan yang lebih umum, kepaduan dan integritas ekonomi nasional sangat dipengaruhi oleh kinerja sektor pelabuhan. Teknologi informasi sebagai salah satu yang dapat memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas kinerja Pelabuhan Indonesia khususnya dalam hal pelayanan jasa kepelabuhanan, sehingga masalah yang sering timbul sebagai akibat dari kelemahan sistem dapat menemukan solusi.

PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur merupakan salah satu perusahaan pelabuhan di Kota Padang yang berfungsi sebagai pintu gerbang antar pulau serta pintu gerbang terhadap kegiatan ekspor impor. Pendirian PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) di Kota Padang bertujuan untuk mempercepat pertumbuhan ekonomi di Sumatera Barat. Pelabuhan melayani berbagai jenis komoditas seperti batu bara, semen, clinker, minyak kelapa sawit, kayu manis, teh, moulding, furniture, dan karet, yang merupakan komoditas ekspor unggulan untuk benua Amerika, Eropa, Asia, Australia dan Afrika. Saat ini, kontribusi utama PDRB Sumatera Barat berasal dari Pertanian, Kehutanan, dan Perikanan (24,84%);

Perdagangan Besar dan Eceran, Reparasi Mobil, dan Sepeda Motor (14,68%); serta Transportasi dan Pergudangan (12,05%).

PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) memberikan pelayanan yang baik dan prima terhadap para pemangku kepentingan di perusahaan ini meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi atas efektifitas memenuhi kebutuhan pasar. Dalam hal ini para pegawai atau *stakeholders* yang berperan penting dalam memberikan pelayanan prima terhadap proses kinerja di perusahaan. Maka dalam hal ini para pegawai membutuhkan penunjang kerja yang baik agar kinerja berjalan dengan semestinya, maka dalam hal ini PT. Pelindo menyediakan aplikasi penunjang dalam kinerja karyawan yaitu aplikasi My Pelindo.

Aplikasi My Pelindo merupakan bentuk fasilitas kerja dari PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) untuk para pegawai, yang bertujuan untuk memudahkan para pegawai dalam melakukan aksi dan menerima informasi melalui fitur-fitur yang ada. Dengan adanya aplikasi my pelindo pegawai menjadi lebih mudah dalam melakukan presensi, vote, menerima berita, mengisi kuisisioner, SMKI dan sebagainya sehingga mampu memberikan motivasi semangat kerja yang berdampak pada peningkatan kinerja pegawai. Sehingga dapat memudahkan dan memberikan pelayanan yang terstandardisasi serta meningkatkan kenyamanan bagi pegawai. Dalam hal ini perusahaan pelindo perlu menjalankan sistem aplikasi ini dengan semaksimal mungkin dan bagaimana penerapannya dengan maksimal, agar setiap sistem produksi dan operasional berjalan dengan maksimal dan

mencapai tujuan dengan harapan dapat memberikan efektifitas kerja dan efisiensi kinerja terhadap perusahaan dan para pegawai.

Dari latar belakang di atas, penulis ingin melakukan penelitian tentang kinerja sistem aplikasi my pelindo dengan mengambil judul “**Implementasi Aplikasi My Pelindo Pada Pt. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Teluk Bayur Padang Sumatera Barat**”.

Sebagai judul dan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan aplikasi My Pelindo di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat?
2. Apa saja kendala pada penggunaan Aplikasi My Pelindo dalam menunjang kinerja karyawan di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat?
3. Bagaimana solusi dalam mengatasi kendala yang ada pada penggunaan aplikasi My Pelindo di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat?

1.2 Tujuan

Adapun tujuan yang akan dilaksanakan berdasarkan rumusan masalah di atas, antara lain :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses penerapan aplikasi My Pelindo di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat.

2. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi pada penggunaan Aplikasi My Pelindo dalam menunjang kinerja karyawan di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat.
3. Untuk mengetahui bagaimana solusi dalam mengatasi kendala yang di hadapi pada penggunaan aplikasi My Pelindo di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat.

1.3 Manfaat Magang

Adapun kegunaan yang didapat daam penyusunan tugas akhir ini diharapkan akan memberi manfaat antara lain sebagai berikut :

1. Bagi penulis

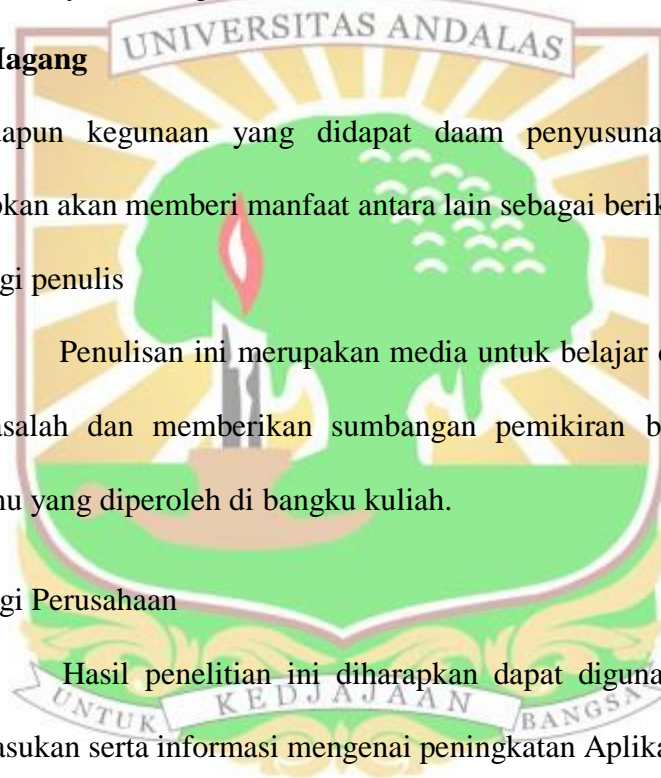
Penulisan ini merupakan media untuk belajar dalam memecahkan masalah dan memberikan sumbangan pemikiran berdasarkan disiplin ilmu yang diperoleh di bangku kuliah.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan serta informasi mengenai peningkatan Aplikasi My Pelindo.

3. Bidang Akademik

Sebagai sumber informasi dan referensi untuk memungkinkan penelitian selanjutnya dengan judul ataupun dengan objek yang sama.



1.4 Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan metode pengumpulan data (informasi dan keterangan) yang diperoleh melalui berbagai cara sebagai berikut :

- a. Metode wawancara penulis melakukan wawancara dengan karyawan yang bekerja di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Teluk Bayur Padang Sumatera Barat.
- b. Penelitian kepustakaan (library research) penulis mengambil data dengan cara membaca berbagai literature (buku buku dengan segala informasi relevan) dan jurnal yang berhubungan dengan penilitian.

1.5 Tempat dan Waktu Magang

Kegiatan magang ini dilakukan di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur selama 40 hari kerja dimulai dari tanggal 13 Maret 2021- 16 Mei 2021.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika laporan penulisan laporan magang terdiri atas lima bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan magang, manfaat magang, tempat dan waktu magang, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bagian ini berisi tentang tinjauan teori yang menjelaskan teori-teori yang didapatkan semasa perkuliahan dan buku-buku yang menjadi pedoman lainnya yang relevan dengan judul yang diangkat oleh penulis.

BAB III : GAMBARAN UMUM KANTOR PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO) CABANG TELUK BAYUR.

Memaparkan mengenai gambaran umum kantor PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bagian ini membahas bagaimana proses digitalisasi kegiatan perkantoran pada bagian kepegawaian di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat

BAB V : PENUTUP

Merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dari seluruh pembahasan serta saran untuk aplikasi My Pelindo di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat yang mungkin berguna untuk memecahkan permasalahan yang akan dihadapi.