

ABSTRAK

KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR TERHADAP KORBAN KDRT (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR WOMEN'S CRISIS CENTER NURANI PEREMPUAN DALAM MEMBANGUN KEMBALI KONSEP DIRI KORBAN KDRT DI KOTA PADANG)

Oleh :

Suci Nurul Afifah
1210863012

Pembimbing:

Dr. Ernita Arif M.Si
Rinaldi M.I.Kom

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kekerasan terhadap perempuan, khususnya kekerasan dalam rumah tangga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses komunikasi interpersonal konselor Women's Crisis Center Nurani Perempuan dalam membangun kembali konsep diri korban kekerasan dalam rumah tangga di Kota Padang dan mendeskripsikan kendala komunikasi interpersonal pada korban kekerasan dalam rumah tangga. Informan dalam penelitian ini adalah konselor Nurani Perempuan yang menangani kasus kekerasan dalam rumah tangga. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teori yang digunakan adalah teori penetrasi sosial, model SMCR, dan teori strategi manajemen konflik untuk menganalisa permasalahan. Informan penelitian ini terdiri dari dua orang informan. Data penelitian ini didapatkan dari observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa komunikasi interpersonal konselor dalam menangani kasus kekerasan dalam rumah tangga berbeda-beda. Perbedaan komunikasi interpersonal ini dipengaruhi oleh kasus yang dialami korban. Hambatan yang dialami selama proses komunikasi interpersonal adalah konselor sulit untuk membangun kepercayaan dengan korban, konselor sulit untuk mentransformasikan perspektif konselor kepada korban, Konselor merasa kurang percaya diri, keterbatasan alokasi dana, kurangnya sumber daya manusia, jarak rumah korban yang jauh, korban susah untuk mengeluarkan apa yang dia rasakan dan korban hanya bisa menceritakan kasusnya pada satu konselor saja.

Kata kunci : Kekerasan dalam rumah tangga, Komunikasi Interpersonal, Teori Penetrasi Sosial, Model SMCR, Teori Strategi Manajemen Konflik.

ABSTRACT

**INTERPERSONAL COMMUNICATION COUNSELOR TO VICTIM OF
DOMESTIC VIOLENCE**

**(STUDY QUALITATIVE DESCRIPTIVE ABOUT INTERPERSONAL
COMMUNICATION COUNSELOR WOMEN'S CRISIS CENTER NURANI
PEREMPUAN IN BUILD BACK SELF DRAFT VICTIM OF KDRT IN
PADANG CITY)**

By :

**Suci Nurul Affiah
1210863012**

Supervisor:

**Dr. Ernita Arif M.Si
Rinaldi M.I.Kom**

This research is motivated by violence against women, especially domestic violence. The aims of this research are to determine the process of interpersonal communication counselor Conscience Women's Crisis Center Nurani Perempuan to rebuilding the self concept of domestic violence victims in the city of Padang and describe interpersonal communication problems on domestic violence victims. Informants in this research are conscience Women counselor who handle cases of domestic violence. The method used is descriptive qualitative method with the theory used is the social penetration theory, SMCR model and conflict management strategy theory to analyze the problems. This research consist 2 informants . Data of this research obtained from observations, interviews, and documentations.

Based on the research that has been made known that the counselor interpersonal communication to handle the cases of domestic violence is vary. Difference of interpersonal communication is influenced by the victim's case. The barriers during interpersonal communication process are : counselors are difficult to build trust with the victim, counselor are difficult to transform the perspective of a counselor to victims, counselors feel unconfident, the limited allocation of funds, lack of human resources, within the victim's home away, the victims are difficult to express what he feels and the victim could just tell his case in a certain counselor.

Key words : *domestic violence, interpersonal communication, social penetration theory, SCMR model, conflict management strategy theory*