

**KOMUNIKASI ORGANISASI SEKRETARIAT DALAM PUBLIKASI
FUNGSI DAN KEGIATAN DPRD KOTA BUKITTINGGI SEBAGAI
LEMBAGA PEMERINTAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2023

**KOMUNIKASI ORGANISASI SEKRETARIAT DALAM PUBLIKASI
FUNGSI DAN KEGIATAN DPRD KOTA BUKITTINGGI SEBAGAI
LEMBAGA PEMERINTAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Universitas Andalas

UNIVERSITAS ANDALAS

Oleh

Muhammad Alwan

1810861016

Dosen Pembimbing:

Dr. Ernita Arif, M.Si

Muhammad Taufan A., M. A

Acc ujian skripsi
2/1/2023
20/2/2023

[Handwritten signature]

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2023

ABSTRAK

KOMUNIKASI ORGANISASI SEKRETARIAT DALAM PUBLIKASI FUNGSI DAN KEGIATAN DPRD KOTA BUKITTINGGI SEBAGAI LEMBAGA PEMERINTAH

Oleh:

Muhammad Alwan

1810861016

UNIVERSITAS ANDALAS

Pembimbing:

Dr. Ernita Arif, M.Si

Muhammad Thaufan A, M. A

Komunikasi organisasi sangat penting dalam perjalanan sebuah organisasi untuk mencapai tujuan bersama yang di dalamnya terdapat interaksi dan pertukaran pesan demi kebutuhan dan kepentingan organisasi. Pentingnya penelitian ini melihat DPRD sebagai lembaga pembuat kebijakan daerah yang berpengaruh terhadap hidup masyarakat sehingga setiap informasi harus disampaikan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi organisasi sekretariat DPRD Kota Bukittinggi dalam melakukan publikasi fungsi dan kegiatan anggota DPRD untuk disampaikan kepada masyarakat melalui media. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan studi kasus. Data penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara dengan pegawai sekretariat DPRD dan anggota dewan serta melalui observasi dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah teori informasi organisasi (*Organized, Process of*) yang dikemukakan oleh Karl Weick tahun 1979. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi yang berjalan di sekretariat DPRD dipengaruhi oleh informasi yang beredar untuk mengatasi ketidakjelasan dan perubahan yang melanda organisasi. Organisasi tidak terbatas pada struktur namun proses dan interaksi para pegawai sekretariat DPRD. Antar bagian merasakan saling ketergantungan atas pelaksanaan tugas dan mengatasinya lewat koordinasi. Mempersiapkan publikasi sekretariat DPRD Kota Bukittinggi sejalan dengan kegiatan anggota dewan yang dilakukan dengan tahapan peliputan, pemilahan dokumentasi, tahap editing foto dan video kemudian baru disebarluaskan melalui berbagai media. Hal yang menarik dalam publikasi adalah selalu dilakukan peningkatan kualitas konten. Pengelolaan publikasi ditujukan dalam penyampaian informasi bagi pihak internal dan eksternal.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Publikasi, Sekretariat DPRD, Media

ABSTRACT

ORGANIZATIONAL COMMUNICATION OF THE SECRETARIAT IN PUBLICIZING THE FUNCTIONS AND ACTIVITIES OF THE DPRD BUKITTINGGI CITY AS A GOVERNMENT INSTITUTION

By:
Muhammad Alwan
1810861016



Thesis Supervisor
Dr. Ernita Arif, M.Si
Muhammad Thaufan A, M. A

Organizational communication is very important in the journey of an organization to achieve common goals in which there is interaction and exchange of messages for the needs and interests of the organization. The importance of this research is to see the DPRD as a regional policy-making body that affects people's lives so that any information must be conveyed to the public. This research aims to find out the organizational communication of the secretariat of the Bukittinggi City DPRD in publicizing the functions and activities of DPRD members to be conveyed to the public through the media. This research uses qualitative method and case study approach. The data were collected through interviews with DPRD secretariat employees and council members as well as through observation and documentation. The theory used is organizational information theory (Organized, Process of) proposed by Karl Weick in 1979. The results showed that organizational communication that runs in the DPRD secretariat is influenced by information circulating to overcome the uncertainty and changes that hit the organization. Organization is not limited to the structure but the process and interaction of DPRD secretariat employees. Each section feels interdependent on the implementation of tasks and overcomes them through coordination. Preparing the publication of the Bukittinggi City Council Secretariat in line with the activities of council members is carried out with the stages of reporting, sorting documentation, editing photos and videos and then disseminating them through various media. The interesting thing about publications is that they always improve the quality of the content. Publication management is aimed at delivering information to internal and external parties.

Keywords: *Organizational Communication, Publication, DPRD Secretariat, Media*