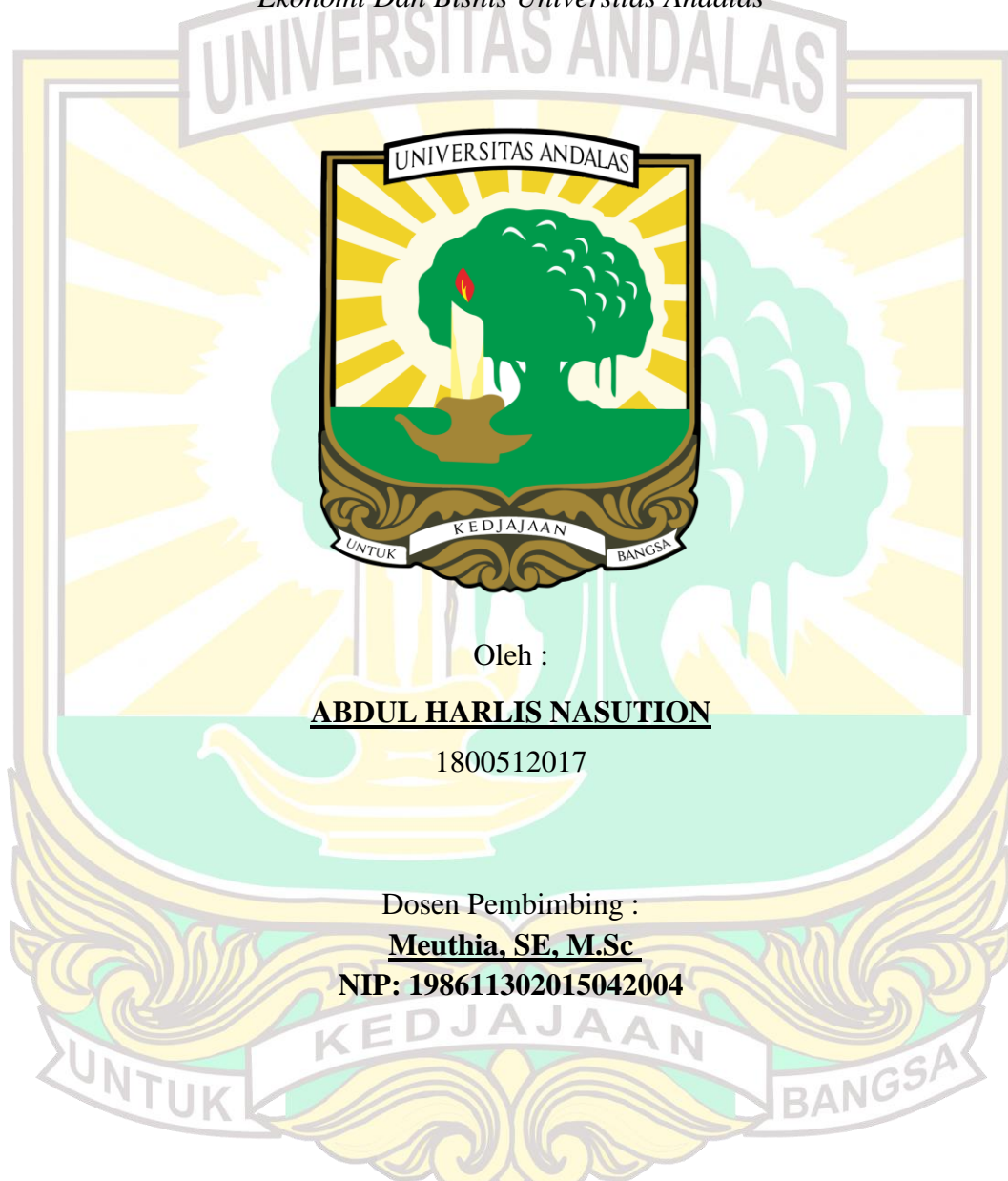


TUGAS AKHIR

Penerapan *Moment of Truth* pada *Customer Service* di BPJS Cabang Kota Bukittinggi Era *New Normal*

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas



Oleh :

ABDUL HARLIS NASUTION

1800512017

Dosen Pembimbing :

Meuthia, SE, M.Sc

NIP: 198611302015042004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**